

## 隱私資訊告知書

尊敬的女士/先生：

芬迪（股份）責任有限公司（Fendi S. r. l.）和芬迪臺灣有限公司（Fendi Taiwan Ltd）（下稱“**資料控制方**”）就您個人資料的處理向您提供如下資訊：

### 1. 資料收集與處理目的

當您光臨我們的門店時由您提供的或我們收集的您的個人資料（個人具體資訊（名、姓、性別、國籍）、具體聯絡資訊（居住地、住所、國家、電話號碼、手機號碼、電子郵件）、有關您購買情況的資料（購物門店、客戶所購產品的類型、數量和價格）、稅控資料（稅控代碼、增值稅代碼（如需免稅））、交付產品所必備的資料（名、姓、位址、電話號碼、手機號碼）將按以下目的予以處理：

- a) 管理我們的產品銷售、銷售及售後服務，如行政事務活動、帳目、退貨、質保、預防欺詐、客戶關係管理；
- b) 遵守法律法規（包括反洗錢法）規定的義務，為了進行合法權利主張或為之抗辯。  
當您光臨我們的門店時由您提供的或我們收集的您的個人資料（個人具體資訊（名、姓、性別、國籍）、具體聯絡資訊（居住地、住所、國家、電話號碼、手機號碼、電子郵件）、有關您個人概況及喜好的資料（年齡、偏愛的產品類別、顏色、款式、購買的其他品牌、偏好、最常遊覽的國家、客戶獲知芬迪的途徑、尺寸、鞋碼、婚姻狀態、子女人數、周年紀念、有關其購物習慣的說明或客戶聲明的特殊需求—例如，偏愛的材料、有關您購物情況的資料（購物門店、客戶所購產品的類型、數量和價格））將按以下目的予以處理：
- c) 根據您在義大利及海外芬迪門店的全球購物量，向您提供配套服務，例如，個人購物服務、免費幫助服務（量身定制）、禮賓服務（住所在地購物送貨服務）；
- d) 研究、市場分析、定期發送產品、服務以及芬迪全部產品的推銷材料及簡報，包括由芬迪（股份）責任有限公司組織或參與的活動以及發送活動邀請函，透過傳統（普通郵件和話務員致電）或自動（電子郵件、傳真、短信及彩信）聯絡方式定制化地開展，以及透過義大利及海外芬迪門店進行定制化處理；
- e) 製作團體或個人簡介—基於您在義大利或海外門店的具體購物情況，分析您的興趣、喜好及購買習慣。義大利資料保護局決定接受芬迪（股份）責任有限公司於 2015 年 12 月 2 日提交的事先審查申請，而前述資料的處理應符合該機構所確定的保證和措施。

**2. 個人資料的提供。**為了上述第 1 條 a) 項 和 b) 項項下之目的，您有必要提供您的個人資料；拒絕提供資料將導致我們無法向您提供您所要求的產品和服務。提供您的個人資料並同意第 1 條 c) 項、 d) 項及 e) 項項下之目的並非強制性要求；拒絕提供資料對於您取得產品和服務無任何影響，但是，我們將無法為您提供配套服務以及無法告知您上文所述的行銷措施和活動，而且我們將無法瞭解您的興趣。如您向我們提供第三方個人資訊（例如，您的家庭成員、其他顧客或潛在顧客），您應當確保告知該第三方其資料將按本資訊告知書的規定予以使用並得到其授權。

**3. 資料處理方法。**您的個人資料將根據《義大利隱私法》的規定進行處理，不論是否借助電子手段，包括以前述目的為基礎的有關推理方法和程式的資料安全概況。尤其是，您的資料將透過芬迪（股份）責任有限公司所管理的 CRM 系統進行處理，其伺服器位於義大利。

**4. 資料錄入 CRM 系統。**將您的資料錄入 CRM 系統並非一項強制性要求。只有在您出於第 1 條 d) 項和 e) 項之目的提供您的個人資料的情況下，才會輸入您的個人資料。一旦輸入 CRM 系統，芬迪在義大利和海外各辦公地及門店明確指定負責資料處理的雇員便可閱讀、修改或更新您的資料。

**5. 資料存儲期限。**為了第 1 條 a) 項和 b) 項項下之目的而處理的您的個人資料應按合同履行期限予以存儲，否則，則按適用法律所規定的時限執行。資料存儲期限到期後，前述資料將被永久性刪除。為了第 1

條 d) 項和 e) 項項下之目的而處理您的個人資料，將存儲至您要求撤銷您在 CRM 系統的註冊或您就處理您個人資料所作出的同意時止，但是，出於編制簡介或行銷目的而處理的與您的購物情況相關的資料除外，根據 2015 年 12 月 2 日由芬迪（股份）責任有限公司提出事先審查申請並經義大利資料保護局認可之措施，該等資料的存儲期限為 7 年。資料存儲期限到期後，前述資料將被永久性刪除。

## 6. 資料處理、通信及擴散。資料控制方指定負責資料處理的雇員或其合作方可獲取您的個人資料。

您的個人資料還可能由以下擔任資料處理人的第三方進行處理：

a) 資料控制方出於行銷、市場分析和研究服務、客戶服務、資訊系統管理、數位存檔等目的，利用其提供技術和組織服務的第三方（亦即交付公司），前述服務有助於實現上文所述目的；

b) 出於上文第 1 條 c) 項、d) 項及 e) 項項下之目的與芬迪（股份）責任有限公司存在關聯關係的公司或共同受他方控制的公司；

您的個人資料可傳送給以下作為資料控制方的第三方：

a) 公共實體和機構，其目的是為了進行機構性活動，以及根據法律要求需要向其進行傳送，包括我們在業務活動期間從事重大經營活動（合併、收購、資產轉讓）中的第三方；

b) 提供支付管理服務的公司；

c) 提供法律、稅務及審計意見的專業人士及協會。

需要理解的是，芬迪（股份）責任有限公司不會與那些出於其自身行銷活動和/或為了分析您的興趣的其他第三方分享您的個人資料。上文所述的一些主體，例如，芬迪（股份）責任有限公司的關聯公司或與之共同受到他方控制的公司，可能設立於海外、歐盟境外、其所提供的資料保護水準低於您所在國的國家。芬迪（股份）責任有限公司在向境外轉移資料之前，將採取適用的隱私法所規定的防範措施。

您的個人資料不會被擴散。

您可以透過書面形式向資料控制方發送電子郵件（電郵地址：[retail.customers@it.fendi.com](mailto:retail.customers@it.fendi.com)）獲取被指定為資料處理人員以及向其傳送資料的第三方之完整名單。

## 7. 資料控制方。資料控制方為：

- 芬迪（股份）責任有限公司，其註冊地址為 Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy), 該資料控制方出於第 1 條第 c) 項、d) 項及 e) 項項下之目的在芬迪的義大利及海外門店收集資料。

- 芬迪臺灣有限公司，其註冊地址為臺灣臺北敦化北路 167 號宏國大樓 14 樓 B1 區，該資料控制方出於第 1 條第 a) 項及 b) 項項下之目的在當地的芬迪門店收集資料。

## 8. 資料處理人員。資料處理人員為：

- CRM 經理，其住所位於 Fendi S.r.l., Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia 3; 00144 - Rome (Italy)。

**9. 數據主體的權利。**就您個人資料的收集、處理及處理目的而言，包括依據義大利資料保護局 2015 年 12 月 2 日在具體規定中指明的保證和措施為製作簡介而進行的資料處理，您可隨時行使您的權利。尤其是，您可以就是否存在與您相關的個人資訊而獲得有關確認，核實您就您的個人資料所作出的同意及其來源和準確性，要求審查或複製您的個人資料，要求對您的個人資料進行更新、糾正、整合、刪除、匿名化處理或予以限制。您可要求我們停止收集、處理或使用您的資料。此外，您可以以合法理由反對我們處理您的全部或部分個人資料，您可以針對發送宣傳材料、直銷、商業資訊調查或透過自動（電子郵件、傳真、短信及彩信）或傳統（電子郵件和話務員致電）聯絡方式開展的市場行為反對我們處理您的全部或部分個人資料。如您願選擇僅透過傳統聯絡方式處理您的資料，您可反對透過自動聯絡方式處理您的個人資料。

您可以透過書面形式向資料控制方發送電子郵件（電郵地址：[retail.customers@it.fendi.com](mailto:retail.customers@it.fendi.com)），行使您的該等權利。