

إخطار الخصوصية التركيبي للعملاء في المتجر

المادة 13 من اللائحة (679/2016) (الاتحاد الأوروبي) اللائحة العامة لحماية البيانات

ستُعالج البيانات التي ستقدمها لنا عن طريق تعبئة الاستمارة الحالية (مثال: اللقب والاسم والكنية وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والفئة العمرية والعنوان ومكان الإقامة والجنسية) من قبل شركة فندي لتجارة التجزئة، حيث أجريت عملية الشراء (يمكنك إيجاد البيانات ذات الصلة في الإخطار الكامل) لإدارة مشترياتك وخدماتك المتصلة (ولتقديم مساعدة ما بعد البيع أيضاً)، وأيضاً من قبل فندي محدودة المسؤولية، بصفتها مراقبي بيانات، للسماح لك بالانضمام إلى برنامج الولاء لدينا، والحصول على الخدمات والتسهيلات المخصصة للأعضاء المسجلين.

علاوة على ذلك، إن كنت ترغب في الموافقة، يحق لفندي محدودة المسؤولية أن تستخدم بياناتك، ومنها البيانات المتصلة بمشترياتك (مثال: المتجر الذي اشتريته منه ورقم ونوع وسعر المنتجات التي اشتريتها)، والبيانات التي وصلت إلى فندي في نهاية المطاف عن طريق بائعين طرف ثالث معتمدين و/ أو التي قدمتها بنفسك عند زيارة متاجر فندي (مثال: العمر والمنتجات المفضلة والألوان والمواد والطرز والهوايات والبلدان التي تزورها أكثر والقياس) بهدف:

- التعرف أكثر على عاداتك الشرائية وتفضيلاتك لتخصيص عروض منتجاتنا وخدماتنا في عالم فندي، ومعاملتك معاملة مخصصة في كافة متاجر فندي؛
- الاتصال بك، وإرسال اتصالات مخصصة أيضاً (مثال: نشرة إعلامية ورسائل بريدية وإلكترونية ومكالمات هاتفية ورسائل نصية وفورية مثل واتساب وويتشات وشبكات التواصل الاجتماعي عموماً، ومنشورات ورسائل أو اتصالات بشأن مبادرة على شبكات التواصل الاجتماعي وغير ذلك) وإعلامك بمستجدات منتجات فندي وخدماتها (مثال: طرق الشراء الجديدة والتوصيل إلى المنزل وغير ذلك) ومبادراتها وفعاليتها، أو لدعوتك للمشاركة في استبيانات السوق. ويبقى بوسعك شراء منتجات فندي، والاستفادة من خدماتنا ذات الصلة إن كنت لا ترغب في الموافقة. كما يمكنك إلغاء موافقتك بحرية.

عموماً، لن نحتفظ ببياناتك الشخصية أكثر من الوقت اللازم لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها. وستعالج بياناتك اللازمة لإدارة مشترياتك والخدمات ذات الصلة خلال الوقت اللازم لتحقيق هذه الأغراض، وللاعتناء، بالتالي، للشروط القانونية ذات الصلة (مثال: الضرائب ومتطلبات المحاسبة). وستلغى بعد ذلك، أو تُحوّل إلى بيانات مجهولة المصدر.

أما بالنسبة لولاء العملاء، فستعالج بياناتك طوال فترة تسجيلك في برنامج الولاء لدينا.

ستستند معالجة البيانات التي جمعت لأغراض الاتصال بك، وإرسال اتصالات مخصصة عن منتجاتنا وخدماتنا وفعاليتنا والمشاركة في استبيانات السوق ومعرفة تفضيلاتك، إلى الموافقات التي قدمتها لنا، التي يمكنك إلغاؤها على أية حال في أي وقت. ولن نحتفظ بالبيانات التي جمعت لأغراض التعرف على عاداتك وتفضيلاتك أكثر من سبع سنوات.

عندما تلغى الموافقة، أو تنتهي المدة المشار إليها أعلاه، حسبما يقتضي الحال، ستمحى البيانات أو تحول إلى بيانات مجهولة المصدر.

يرجى أن تلاحظ أن إرسال رسالة إلكترونية إلى (customerprivacy@fendi.com) يتيح لك دائماً سحب تسجيلك في برنامج الولاء في فندي، والوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها أو مسحها، وسحب أو تعديل الموافقة التي قدمتها لنا، أو تلقي بياناتك أو

طلب نقلها إلى مراقب بيانات آخر . وعلاوة على ذلك، يمكنك دائماً وفي أي وقت الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق و/ أو تحليل تفضيلاتك؛ ويحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة الإيطالية لحماية البيانات (www.garanteprivacy.it) أو إلى السلطة الإشرافية في الدولة العضو في مكان إقامتك الاعتيادية أو عملك أو في المكان الذي حدث فيه الانتهاك المزعوم.

وإذا احتجت إلى أية مساعدة إضافية، يرجى قراءة النص الكامل لإخطار الخصوصية الخاص بعملاء المتجر الموجود في المتجر أو على (www.fendi.com).