

إخطار الخصوصية التركيبي للعملاء في المتجر

المادة 13 من اللائحة (679/2016) (الاتحاد الأوروبي) اللائحة العامة لحماية البيانات

ستُعالج البيانات التي ستقدمها لنا عن طريق تعبئة الاستمارة الحالية (مثال: اللقب والاسم والكنية وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والفئة العمرية والعنوان ومكان الإقامة والجنسية) من قبل شركة فندي لتجارة التجزئة، حيث أجريت عملية الشراء (يمكنك إيجاد البيانات ذات الصلة في الإخطار الكامل) لإدارة مشترياتك وخدماتك المتصلة (ولتقديم مساعدة ما بعد البيع أيضاً)، وأيضاً من قبل فندي محدودة المسؤولية، بصفتها مراقبي بيانات، للسماح لك بالانضمام إلى برنامج الولاء لدينا، والحصول على الخدمات والتسهيلات المخصصة للأعضاء المسجلين.

علاوة على ذلك، إن كنت ترغب في الموافقة، يحق لفندي محدودة المسؤولية أن تستخدم بياناتك، ومنها البيانات المتصلة بمشترياتك (مثال: المتجر الذي اشتريته منه ورقم ونوع وسعر المنتجات التي اشتريتها)، والبيانات التي وصلت إلى فندي في نهاية المطاف عن طريق بائعين طرف ثالث معتمدين و/ أو التي قدمتها بنفسك عند زيارة متاجر فندي (مثال: العمر والمنتجات المفضلة والألوان والمواد والطرز والهوايات والبلدان التي تزورها أكثر والقياس) بهدف:

- التعرف أكثر على عاداتك الشرائية وتفضيلاتك لتخصيص عروض منتجاتنا وخدماتنا في عالم فندي، ومعاملتك معاملة مخصصة في كافة متاجر فندي؛
- الاتصال بك، وإرسال اتصالات مخصصة أيضاً (مثال: نشرة إعلامية ورسائل بريدية وإلكترونية ومكالمات هاتفية ورسائل نصية وفورية مثل واتساب وويتشات وشبكات التواصل الاجتماعي عموماً، ومنشورات ورسائل أو اتصالات بشأن مبادرة على شبكات التواصل الاجتماعي وغير ذلك) وإعلامك بمستجدات منتجات فندي وخدماتها (مثال: طرق الشراء الجديدة والتوصيل إلى المنزل وغير ذلك) ومبادراتها وفعاليتها، أو لدعوتك للمشاركة في استبيانات السوق. ويبقى بوسعك شراء منتجات فندي، والاستفادة من خدماتنا ذات الصلة إن كنت لا ترغب في الموافقة. كما يمكنك إلغاء موافقتك بحرية.

عموماً، لن نحتفظ ببياناتك الشخصية أكثر من الوقت اللازم لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها. وستعالج بياناتك اللازمة لإدارة مشترياتك والخدمات ذات الصلة خلال الوقت اللازم لتحقيق هذه الأغراض، وللاعتناء، بالتالي، للشروط القانونية ذات الصلة (مثال: الضرائب ومتطلبات المحاسبة). وستلغى بعد ذلك، أو تُحوّل إلى بيانات مجهولة المصدر.

أما بالنسبة لولاء العملاء، فستعالج بياناتك طوال فترة تسجيلك في برنامج الولاء لدينا.

ستستند معالجة البيانات التي جمعت لأغراض الاتصال بك، وإرسال اتصالات مخصصة عن منتجاتنا وخدماتنا وفعاليتنا والمشاركة في استبيانات السوق ومعرفة تفضيلاتك، إلى الموافقات التي قدمتها لنا، التي يمكنك إلغاؤها على أية حال في أي وقت. ولن نحتفظ بالبيانات التي جمعت لأغراض التعرف على عاداتك وتفضيلاتك أكثر من سبع سنوات.

عندما تلغى الموافقة، أو تنتهي المدة المشار إليها أعلاه، حسبما يقتضي الحال، ستمحى البيانات أو تحول إلى بيانات مجهولة المصدر.

يرجى أن تلاحظ أن إرسال رسالة إلكترونية إلى (customerprivacy@fendi.com) يتيح لك دائماً سحب تسجيلك في برنامج الولاء في فندي، والوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها أو مسحها، وسحب أو تعديل الموافقة التي قدمتها لنا، أو تلقي بياناتك أو

طلب نقلها إلى مراقب بيانات آخر. وعلاوة على ذلك، يمكنك دائماً وفي أي وقت الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق و/ أو تحليل تفضيلاتك؛ ويحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة الإيطالية لحماية البيانات (www.garanteprivacy.it) أو إلى السلطة الإشرافية في الدولة العضو في مكان إقامتك الاعتيادية أو عملك أو في المكان الذي حدث فيه الانتهاك المزعوم.

وإذا احتجت إلى أية مساعدة إضافية، يرجى قراءة النص الكامل لإخطار الخصوصية الخاص بعملاء المتجر الموجود في المتجر أو على (www.fendi.com).

إخطار الخصوصية التركيبي للعملاء في المتجر

المادة 13 من اللائحة (679/2016) (الاتحاد الأوروبي) اللائحة العامة لحماية البيانات

أ) من يعالج بياناتك الشخصية:

- فندي الدوحة (Fendi Doha)، بمركزها الرئيسي، صندوق بريد رقم (6689) في الدوحة، دولة قطر ذات رقم الهاتف (+974 4 460 0945) وعنوان البريد الإلكتروني (customercare@fendi.ae) (المشار إليها فيما بعد بـ "فندي لتجارة التجزئة")، هي الشركة المسؤولة عن بيع منتجات علامة فندي التجارية في بلدك، التي تجمع، باعتبارها مراقب بيانات، وتعالج بياناتك الشخصية بموجب اللائحة (679/2016) (الاتحاد الأوروبي) من اللائحة العامة لحماية البيانات ("اللائحة") للأغراض رقم 1 و 2 و 3) التي تنص عليها الفقرة ب) أدناه.

تجمع فندي محدودة المسؤولية، التي يقع مركزها الرئيسي في بالازو ديلا سيفيلتا، كوادراتو ديلا كونكورديا رقم 3، 00144 روما (RM) إيطاليا. الرمز المالي ورقم ضريبة القيمة المضافة ورقم سجل شركات روما رقم (00900541004) ورقم الهاتف (+ 39 06 334501) وعنوان البريد الإلكتروني (customerprivacy@fendi.com) (المشار إليها فيما بعد بـ "فندي")، باعتبارها مراقب بيانات، وتعالج بياناتك الشخصية بموجب اللائحة للأغراض رقم 4 و 5 و 6 و 7) التي تنص عليها الفقرة ب) أدناه.

ب) كيف نجمع بياناتك ولماذا نعالجها:

البيانات التي تقدمها لنا:

- بتعبئة الاستمارة الحالية، وربما تفاصيل بياناتك المالية (مثال: الرمز المالي/ رقم ضريبة القيمة المضافة إذا لزم الأمر من أجل الإعفاء من الضرائب أو الفوترة) والبيانات اللازمة لتوصيل المنتجات التي ستشتريها (عنوان التسليم)؛
- البيانات ذات الصلة بمشرياتك أو البيانات التي قدمتها عند زيارة متاجر فندي (مثال: المنتجات المفضلة والألوان والطرز والهوايات والبلدان التي تزورها أكثر والقياس)؛
- البيانات التي وصلت إلى فندي في نهاية المطاف عن طريق بائعين طرف ثالث معتمدين.

ستعالج حسبما يقتضي الحال من أجل:

1. إدارة مبيعات منتجات علامة فندي التجارية، والوفاء بالتزاماتنا، وممارسنا حقوقنا الناشئة عن عقد البيع حتى في المحاكم؛
2. الوفاء بالتزاماتنا القانونية المنبثقة من القوانين والأنظمة وقوانين الاتحاد الأوروبي والالتزامات ذات الصلة التي تنص عليها الأنظمة واللوائح الداخلية (مثال: ما يتعلق بالضرائب والمحاسبة وغسل الأموال والاحتيايل والتدقيق الداخلي)؛

3. إدارة الخدمات ذات الصلة بمشترياتك والمساعدة ما بعد البيع أيضاً (مثال: خدمات رعاية العملاء وإدارة المرتجعات وغيرها؛
4. السماح لك بالحصول على كافة الخدمات والتسهيلات التي خصصتها فندي للأعضاء المسجلين في برنامج الولاء لديها، ومنها مثلاً: إدارة مشترياتك بسرعة أكبر؛ الاستفادة من المبادرات/ الحملات التي تقيمها فندي من وقت لآخر، أو الفوائد والخدمات المجانية (مثال: التسوق الشخصي وتوصيل المنتجات بحسب الطلب والتوصيل للمنازل والجهاز الذكي و/ أو الحسومات في عيد ميلادك و/ أو استناداً إلى عتبة مشترياتك)؛ وعرض لمحتك الموجزة على الإنترنت، إن كنت ترغب، أو تاريخ مشترياتك من متاجر فندي وقوائم التمني التي أنشئت لك في المتاجر؛
5. تحليل اهتماماتك وتفضيلاتك وعاداتك الشرائية، وأيضاً إجراء تحليل على أساس البيانات، التي قدمتها عندما زرت متاجر فندي، واشترت منها في إيطاليا والخارج ومن موقعها الإلكتروني للسماح لها بتخصيص عروض منتجاتها وخدماتها، ومعاملتك معاملة مخصصة في كافة متاجرها؛
6. اطلاعك على المستجدات بإرسال مواد ترويجية ومخصصة أيضاً (مثال: عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية والفورية مثل واتساب وويثشات وشبكات التواصل الاجتماعي عموماً)، والمنشورات أو الرسائل والاتصالات بشأن المبادرات على شبكات التواصل الاجتماعي وغير ذلك) عن منتجات فندي (مثال: الملابس والمصنوعات الجلدية والإكسسوارات والأجهزة المنزلية وغير ذلك)، وخدمات عالم فندي (مثال: طرق الشراء والتوصيل إلى المنازل وغير ذلك) والمبادرات والفعاليات التي تنظمها فندي أو التي تلتزم بها (مثال: افتتاح متاجر جديدة لفندي)، بالإضافة إلى دعوتك للمشاركة في استبيانات السوق (للتعرف أكثر على اهتماماتك وتحسين عروضنا)؛
7. إرسال نشرة إعلامية لك عن منتجات فندي.

سيكون الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية حسبما يقتضي الحال (1) أداء العقد والوفاء بالالتزامات التي تنص عليها الأنظمة واللوائح للأغراض رقم 1 و2 و3 و4 بموجب المادة 6، الفقرة 1، البند ب) و ج) من اللائحة و(2) الموافقة التي يمكنك تقديمها لنا للأغراض رقم 5 و6 و7 بموجب المادة 6، الفقرة 1، البند أ) من اللائحة.

على أية حال، سنعالج البيانات بما يتوافق مع قرارات الهيئة الإيطالية لحماية البيانات ("الهيئة") ذات الصلة، وتحديثاتها وتعديلاتها اللاحقة، (ومن بينها القرار المتعلق ببطاقات الولاء وضمانات المستهلكين: المبادئ التوجيهية المطبقة على برامج الولاء - 24 فبراير 2005؛ والمبادئ التوجيهية للتسويق ومكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية - 4 يوليو 2013) وبما يتوافق أيضاً مع الضمانات والتدابير التي ينص عليها تفويض الهيئة لفندي بتاريخ 22 ديسمبر 2015.

ج) موافقتك:

نحتاج إلى موافقتك الصريحة للتعرف أكثر على اهتماماتك وتفضيلاتك الشرائية (لتحسين عروض المنتجات والخدمات)، وإعلامك بمستجدات منتجاتنا وخدماتنا ومبادراتنا وفعاليتنا، وإرسال مواد ترويجية ومخصصة أيضاً لك، أو لدعوتك للمشاركة في استبيانات السوق (الأغراض رقم 5 و6 و7 من الفقرة ب). ويبقى بوسعك شراء منتجات فندي، والاستفادة من التسهيلات المقدمة إلى الأعضاء المسجلين (الغرضان رقم 3 و4 من الفقرة ب) إن كنت لا ترغب في الموافقة. كما يمكنك سحب موافقتك بحرية (كما ينص البند ي) من إخطار الخصوصية هذا في أي وقت حتى بإرسال رسالة إلكترونية إلى (customerprivacy@fendi.com): ولن يؤثر سحب موافقتك على قانونية المعالجة بناء على الموافقة المقدمة قبل سحبها.

يرجى أن تلاحظ أنك لن تتلقى المزيد من أي نوع من الاتصالات إذا سحبت موافقتك على إرسال المستجدات والاتصالات الترويجية أو استبيانات السوق (الغرضان رقم 6 و7 من الفقرة ب). وإن رغبت، يمكنك سحب موافقتك على تلقي الاتصالات عن طريق الوسائل

الإلكترونية فقط (مثال: النشرة الإعلامية والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة والفورية) ومواصلة تلقي الاتصالات التجارية فقط عن طريق البريد أو المكالمات الهاتفية إذا كنت موافقاً على ذلك، والعكس بالعكس.

(د) أي البيانات تعالج وأيها إلزامي

ستعالج فندي وفندي لتجارة التجزئة الفئات التالية من بياناتك الشخصية للأغراض المشار إليها أعلاه:

- التفاصيل الشخصية (اللقب والاسم والكنية والفئة العمرية والجنسية)؛
- تفاصيل الاتصال (بلد الإقامة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المتحرك)؛
- البيانات ذات الصلة بتسليم البضائع (العنوان ورقم الهاتف وعلب الهدايا)؛
- البيانات ذات الصلة بمشترياتك (المتجر الذي اشتريت منه ورقم ونوع وسعر المنتجات التي اشتريتها)؛
- بيانات شخصية إضافية مفيدة للتسويق وأنشطة التحليل (العمر وفئات المنتجات المفضلة واللون المفضل والطرز والعلامات التجارية الأخرى المشتراة والهوايات والبلدان التي تزورها أكثر، وكيف تعرف العميل على فندي والقياس والمقاييس والحالة الاجتماعية وعدد الأطفال والذكرى السنوية والملاحظات ذات الصلة بتفضيلات المشتريات أو الاحتياجات الخاصة التي يعبر عنها العميل كالمواد المفضلة مثلاً)، وإذا كان لديك مساعد مبيعات شخصي وفعاليات فندي التي شاركت بها.

نطلب منك تزويدنا بكافة البيانات المطلوبة التي تعتبر "إلزامية" (مثال: الاسم والكنية وتفاصيل الاتصال والفئة العمرية) بحسب ما يتطلبه تسجيلك في برنامج الولاء لدينا، والوفاء بالتزاماتنا المالية/ المحاسبية في حال طلبت فاتورة لمشترياتك. ولن يكتمل تسجيلك في حال نقص مثل هذه البيانات. وببساطة، لن يتيح لنا عدم تقديم البيانات المبينة باعتبارها "اختيارية" (أي البيانات الشخصية الإضافية المفيدة لإجراء أنشطة التسويق والتحليل المدرجة أعلاه) استخدام بياناتك للغرضين رقم 5 و6 التي تنص عليهما الفقرة ب) التي وافقت على تقديم بياناتك من أجلها؛ ولن يكون لأي رفض أية عواقب على إمكانية مواصلة شراء منتجاتنا، ولكننا لن نتمكن من إعلامك بمنتجاتنا وخدماتنا ومبادراتنا وفعالياتنا أو تحليل تفضيلاتك واهتماماتك.

إذا قدمت بيانات شخصية لأطراف ثالثة (مثال: أفراد أسرتك أو عملاء آخرين أو محتملين)، يجب أن تضمن إعلام هذه الأطراف الثالثة وموافقتها (إذا لزم الأمر) على معالجة بياناتها وفقاً لإخطار الخصوصية هذا.

(هـ) كيف نعالج بياناتك:

ستعالج بياناتك مع أو بدون مساعدة الأدوات الإلكترونية المخزنة على المخدمات في إيطاليا. وبوجه خاص، إذا وافقت على استخدام بياناتك للغرضين رقم 5 و6 أعلاه، ستنظم بياناتك وتعالج باستخدام طرق آلية استناداً إلى تفضيلاتك، مما يتيح لنا معرفة اهتماماتك ودواعي الشراء لديك (مثال: عن طريق التحقق من المنتجات التي اشتريتها)، وتعديل عروض منتجاتنا وخدماتنا، وإعلامك بمستجدات منتجاتنا (كالمجموعات الجديدة)، والخدمات (كطرق الشراء والتوصيل إلى المنازل وغير ذلك)، والمبادرات والفعاليات (كالدعوة إلى الفعاليات التي تنظمها فندي أو التي تلتزم بها)، وإرسال مواد ترويجية تلي ذوقك واهتماماتك (مثال: إذا كنت قد اشتريت أحذية نسائية في الماضي، فيمكننا أن نرسل لك الكتالوج الجديد، أو نرسل لك عروضاً ترويجية عن منتجات مطابقة من الطراز نفسه)، أو الاتصال بك للمشاركة في استبيانات السوق (مثال: من خلال المقابلات أو الاتصال الهاتفي أو البريد الإلكتروني وغير ذلك).

ولن يكون أي من أنشطة تحليل بياناتك وتفضيلاتك قائماً فقط على المعالجة الآلية، بل سينطوي دائماً على تدخل وتقييم من موظفينا المسؤولين عن المعالجة.

تُعالج البيانات دائماً، وفي جميع الحالات، بما يتوافق مع التشريعات الحالية لضمان أمنها وسريتها ومنع الإفصاح عنها أو استخدامها على نحو غير مصرح به أو تغييرها أو إتلافها.

(و) إدخال البيانات إلى نظام إدارة علاقات العملاء:

إدخال بياناتك إلى نظام إدارة علاقات العملاء في فندي للغرضين رقم 5 و 6 من الفقرة ب) أعلاه اختياري، ولن يتم إلا إذا وافقت على معالجة بياناتك. ويترتب على إدخال بياناتك في نظام إدارة علاقات العملاء إمكانية قراءتها وإدخالها وتعديلها من قبل الموظفين والعاملين (في مكاتب ومتاجر) فندي وفندي لتجارة التجزئة وغيرها من شركات بيع منتجات فندي بالتجزئة في إيطاليا والخارج (كل منها في مجال اختصاصها) وتحديدًا المصرح له بمعالجة البيانات بموجب المادة 29 من اللائحة.

(ز) ما المدة التي تخزن خلالها بياناتك:

عموماً، لن نحتفظ ببياناتك الشخصية أكثر من الوقت اللازم لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها. ولتحقيق الأغراض رقم 1 و 2 و 3 من الفقرة ب)، ستعالج بياناتك خلال الزمن اللازم لإدارة مشترياتك والخدمات ذات الصلة، وللامتثال للالتزامات التي تنص عليها القوانين والأنظمة (مثال: بشأن الضرائب والمحاسبة وغسل الأموال والاحتيايل والتدقيق الداخلي)؛ وبعد ذلك ستمسح البيانات أو تحول إلى مجهولة المصدر.

ولتحقيق الأغراض رقم 4 و 5 و 6 من الفقرة ب) ستعالج بياناتك، حسبما يقتضي الحال، طوال مدة تسجيلك في برنامج الولاء لدينا، وعلى أساس الموافقات التي ستقدمها لنا. ويمكنك سحب هذه الموافقات في أي وقت (كما ينص البند د) من إخطار الخصوصية هذا. ولن نعالج البيانات التي جمعت للغرض رقم 5 من الفقرة ب) أكثر من سبع سنوات (بموجب قرار هيئة حماية البيانات بتاريخ 22 ديسمبر 2015). وعندما تلغى الموافقة، أو تنتهي المدة المشار إليها أعلاه، حسبما يقتضي الحال، ستمحى البيانات أو تحول إلى بيانات مجهولة المصدر.

ستُعالج البيانات اللازمة لإرسال النشرة الإعلامية عن منتجات فندي (الغرض رقم 7 من الفقرة ب) حتى تقدم طلباً لإلغاء اشتراكك في النشرة الإعلامية؛ وبعد ذلك ستمحى البيانات أو تحول إلى مجهولة المصدر.

(ح) من سيعالج بياناتك:

لن نتشر بياناتك، وسيطلع عليها الأشخاص المسؤولون عن معالجة البيانات في متاجر فندي في قسم البيع بالتجزئة والأقسام الأخرى المسؤولة عن إدارة مشترياتك والخدمات المتصلة، بالإضافة إلى قسم إدارة علاقات العملاء في فندي.

وستعالج بياناتك أيضاً شركات خارجية لمعالجة البيانات تقدم لنا خدمات إدارة المشتريات أو تجري أنشطة (مثال: التدقيق الداخلي) أو تقدم خدمات نيابة عنا و/ أو لصالحنا^[1]، وذلك بموجب تفويض مناسب وتعليمات ملائمة.

(ط) نقل بياناتك خارج الاتحاد الأوروبي:

قد تنتقل بياناتك إلى بلدان خارج الاتحاد الأوروبي توجد فيها متاجر لفندي لإفصاح المجال لنا لتقديم خدمات مصممة لك خصيصاً، وأيضاً في حالة شرائك من متاجر فندي خارج الاتحاد الأوروبي؛ ويمكنك الاطلاع على قائمة متاجر فندي على الموقع الإلكتروني (www.fendi.com).

بموجب التشريعات النافذة، لا نحتاج إلى موافقة محددة منك على نقل بياناتك إلى بلدان أخرى، لأن النقل يتم على أساس الضمانات المناسبة التي تنص عليها المادتين 46 و 47 من اللائحة، مثل اعتماد الشروط التعاقدية القياسية لحماية البيانات، التي تعتمد على مفوضية الاتحاد الأوروبي في علاقاتها مع شركات البيع بالتجزئة، التي تدير متاجر فندي في العالم.

وستنقل بياناتك إلى دول أخرى إضافية، إذا لزم الأمر، مع الامتثال الكامل للضمانات والتدابير والحقوق التي تنص عليها اللوائح التنظيمية. بطلب بسيط يقدم إلى جهات الاتصال المشار إليها في الفقرة (ي)، ستتلقى مزيداً من المعلومات عن نقل بياناتك وعن الضمانات المقدمة لحمايتها بالإضافة إلى سبل الحصول على نسخة من البيانات أو معرفة المكان الذي توجد فيه.

(ي) حقوقك:

بإرسال رسالة إلكترونية إلى قسم إدارة علاقات العملاء في فندي (customerprivacy@fendi.com)، فندي، بالازو ديلا سيفيلتا، كودراتو ديلا كونكورديا رقم 3، 00144 - روما (RM) إيطاليا، يمكنك في أي وقت ممارسة الحقوق التي تنص عليها المواد من 15 إلى 22 من اللائحة، ومنها:

- الحصول على تأكيد إن كانت بياناتك الشخصية تُعالج أم لا؛
- الوصول إلى بياناتك الشخصية والمعلومات المبيّنة في الفقرة 15 من اللائحة؛
- تصحيح بياناتك الشخصية غير الدقيقة دون تأخير لا مبرر له، أو استكمال البيانات الشخصية الناقصة؛
- شطب بياناتك الشخصية دون تأخير لا مبرر له؛
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية؛
- إعلامك بأي تصحيح أو مسح أو تقييد لمعالجة بياناتك الشخصية؛
- تلقي بياناتك الشخصية بصيغة منظمة شائعة الاستخدام يمكن قراءتها آلياً؛
- الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى أسباب تتعلق بوضعك تحديداً.

بوجه خاص، لك الحق، في أي وقت، في سحب موافقتك على المعالجة، والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، وخاصة لأغراض التسويق و/ أو لتحليل تفضيلاتك.

نذكرك بأنك تستطيع سحب تسجيلك في برنامج الولاء لدينا في أي وقت بإرسال رسالة إلكترونية إلى customerprivacy@fendi.com.

(ك) بمن يمكنك الاتصال لتقديم شكوى:

في حال اعتبرت أن معالجة بياناتك ينتهك اللائحة، نذكرك بأنك تستطيع تقديم شكوى إلى الهيئة الإيطالية لحماية البيانات (www.garanteprivacy.it)، أو إلى السلطة الإشرافية في الدولة العضو في مكان إقامتك الاعتيادية أو عملك أو في المكان الذي حدث فيه الانتهاك المزعوم.

(ل) مسؤول حماية البيانات:

يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات الذي عينته فندي على عنوان البريد الإلكتروني (dpo@fendi.com).

¹ يمكن أن تتطلع الجهات التالية، باعتبارها جهات خارجية لمعالجة البيانات، على بياناتك بموجب تفويض ملائم وتعليمات مناسبة:

1. شركات البيع بالتجزئة التي تدير متاجرنا في إيطاليا والخارج (إذا أجريت عمليات الشراء في متاجرنا)؛
2. الشركات التي تحل محل مشترياتك نيابة عنا؛
3. الشركات المسؤولة نيابة عنا عن إدارة "خدمة عملاء" فندي؛
4. الشركات المسؤولة عن معالجة وإدارة وإرسال النشرات الإعلامية والمواد الترويجية؛
5. الشركات التي تنظم وتدير أبحاث واستبيانات السوق نيابة عنا؛
6. الشركات المكلفة بإدارة موقعنا الإلكتروني وقواعد البيانات ذات الصلة؛
7. الشركات التي تتعامل مع إدارة نظام إدارة علاقات العملاء وصيانته الفنية؛
8. شركة "LVMH" التي يمكنها أيضاً أن تجري لصالحنا أنشطة التدقيق الداخلي ذات الصلة بالامتثال للالتزامات التي تنص عليها القوانين و/ أو اللائحة، بما يشمل الداخلية منها.

يمكنك طلب أسماء جميع معالجي البيانات الخارجيين عن طريق إرسال رسالة إلكترونية إلى customerprivacy@fendi.com.