

RESUMO TERMO DE PRIVACIDADE

Art. 13 da Regulamentação (EU) 2016/679 Geral de Proteção de Dados | Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados

Os dados que você nos fornecer, preenchendo o formulário presente (título, nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, endereço, residência, nacionalidade, faixa etária) serão processados, independentes, na qualidade de Controladora de dados, pela empresa FENDI RETAIL onde você fez a compra (os dados relevantes podem ser encontrados no Aviso completo) para gerenciar suas compras e serviços subsequentes (também para assistência pós-venda), bem como pela FENDI Srl para permitir que você participe de nosso programa de fidelidade e acesse os serviços e instalações reservados aos membros registrados.

Além disso, se você deseja fornecer seu consentimento, FENDI S.r.l. pode usar seus dados, incluindo aqueles relacionados a suas compras (por exemplo, boutique onde a venda ocorreu, número, tipo e preço dos produtos comprados), aqueles eventualmente comunicados à FENDI por revendedores autorizados de terceiros e / ou fornecidos por você ao visitar as lojas Fendi (por exemplo, idade, produtos favoritos, cores e materiais, estilo, hobbies, países mais visitados, tamanho), a fim de:

- conhecer mais sobre os seus hábitos de compra e suas preferências, de modo a personalizar a nossa oferta de produtos e serviços no mundo Fendi e oferecer-lhe um tratamento personalizado em cada loja Fendi;
- entrar em contato com você, também enviando comunicações personalizadas (por exemplo, newsletter, correio, e-mail, ligações, texto e mensagens instantâneas, como WhatsApp, WeChat e redes sociais em geral, etc.) e mantê-lo atualizado sobre produtos, serviços (por exemplo, novos métodos de compra, entrega em domicílio, etc.) da marca Fendi, iniciativas e eventos, ou para participar de pesquisas de mercado.

Caso não deseje fornecer seu consentimento, você ainda pode comprar produtos da marca Fendi e aproveitar os serviços relacionados oferecidos por nós. Seu consentimento pode ser retirado livremente.

Em geral, os dados pessoais serão retidos por não mais do que o necessário para as finalidades para as quais os dados foram coletados.

Os dados necessários para gerenciar suas compras e os serviços relacionados serão processados pelo tempo necessário para atingir tais objetivos e, posteriormente, para cumprir os requisitos legais relacionados (por exemplo, requisitos de tributação e contabilidade), após os quais os dados serão cancelados ou anonimizados.

Para fidelidade do cliente, seus dados serão processados durante toda a duração do seu registro em nosso programa de fidelidade.

O processamento de dados coletados para fins de contato com você, também enviando comunicações personalizadas sobre nossos produtos, serviços e eventos, para participar de pesquisas de mercado e para conhecer suas preferências, será baseado nos consentimentos que você nos fornecerá, que podem ser em qualquer caso retirado a qualquer momento. Com referência limitada aos dados coletados para fins de aprendizagem de seus hábitos e preferências, os dados serão retidos por um período máximo de 7 anos.

No momento em que o consentimento será revogado ou, conforme o caso, quando o termo acima mencionado expirar, os dados serão excluídos ou anonimizados.

Para o seu conhecimento, ao enviar um e-mail para customerprivacy@fendi.com, você poderá retirar o seu registo em nosso programa de fidelidade a qualquer momento, aceder aos seus dados pessoais, atualizá-los e eliminá-los, retirar ou modificar o consentimento que nos forneceu e receber ou solicitar a transmissão de seus dados para outro controlador de dados. Além disso, você sempre poderá se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing e / ou para análise de suas finalidades de preferência; terá o direito de apresentar uma queixa junto da Autoridade de Proteção de Dados italiana (www.garanteprivacy.it), bem como junto da autoridade correspondente no território brasileiro, ou, se for o caso, da autoridade de supervisão do Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

Se você precisar de mais informações, leia o texto completo do Termo de Privacidade disponíveis também em português na loja ou em www.fendi.com.