

**Informationsschrift zum Datenschutz der im Geschäft präsenten Kunden (Zusammenfassung)**  
**Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679, allgemeine Bestimmungen zum Datenschutz**

Die von Ihnen im vorliegenden Formular angegebenen Daten (Berufstitel, Vorname, Name, Email-Anschrift, Tel.-Nr., Geburtsdatum, Adresse, Wohnort, Nationalität, Alter) werden in Eigenschaft als unabhängiger Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von der Fa. FENDI RETAIL (nähere Angaben in der vollständigen Fassung der Informationsschrift zum Datenschutz), bei welcher Sie die Käufe getätigt haben, verarbeitet, um Ihre Einkäufe zu vereinfachen und um die Ihnen angebotenen Leistungen (einschließlich der Kundendienstleistungen nach dem Verkauf) besser zu gestalten; des Weiteren werden die o.a. Daten von der Fa.

FENDI S.r.l. genutzt, **um ihnen zu ermöglichen, an unserem Kundentreueprogramm teilzunehmen und um Ihnen die den eingetragenen Kunden vorbehaltenen Leistungen anbieten zu können und den Zugang zu speziellen Ambienten zu ermöglichen.**

Des Weiteren erhält die Fa. FENDI S.r.l. mit der **Zustimmung zur Verarbeitung der auf Ihre Personen bezogenen Daten** die Möglichkeit der Nutzung der auf Ihre Person sowie der auf Ihre Einkäufe bezogenen Daten (z.B. Angabe der Boutique, in der Sie Ihre Käufe getätigt haben, Anzahl, Art und Preis der erworbenen Produkte) sowie der Nutzung von möglicherweise FENDI von Drittparteien, wie von berechtigten Verkaufsstellen mitgeteilten Daten sowie der beim Besuch der Fendi-Geschäfte von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Alter, bevorzugte Produkte, Farbtöne und Materialien, Lebensstil, Hobbies, meistbesuchte Nationen, Größe); die o.a. Nutzung verfolgt folgende Zwecke:

- **Ermittlung Ihrer Kaufgewohnheiten und Vorlieben zur auf den Kunden abgestimmten Gestaltung unseres Produkt- und Leistungsangebots** innerhalb des "Fendi-Universums", um Ihnen beim Besuch aller Fendi-Geschäfte eine ganz auf den **Kunden abgestimmte Behandlung zu gewährleisten.**

- **Kontaktaufnahme**, auch über Zustellung von auf den Kunden abgestimmten Mitteilungen (z. B. Newsletter, Post, E-mails,, Anrufe über Telefonzentrale, Text- und Instant Messaging mittels WhatsApp, WeChat und Soziale Netzwerke im allgemeinen, Posts und Mitteilungen zu Initiativen über Soziale Netzwerke, etc.) sowie zur Zustellung von Mitteilungen von Informationen zu neuen Fendi-Produkten und Leistungen (z. B. neue Einkaufsmethoden, Zustellung an Ihre Wohnanschrift, etc.) sowie zu Initiativen und Events sowie von Aufforderungen zur Teilnahme an Marktforschungsstudien.

**Auch falls Sie Ihre Einwilligung zur o.a. Datenverarbeitung nicht erteilen sollten, können Sie nach wie vor die von Ihnen gewünschten Fendi-Produkte kaufen** und die von Fendi angebotenen und auf die Produkte bezogenen Leistungen nutzen. Sie können Ihre **Einwilligung ohne Kosten und Bedingungen jederzeit zurückziehen.**

Im allgemein gilt: Personenbezogene Daten werden nicht länger gespeichert als für die Zwecke der Datensammlung notwendig. Die auf Ihre Käufe und die zugehörigen Leistungen bezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie für die Zwecke der Datensammlung sowie im Rahmen der Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich (z.B. für Steuererklärungen, zur Buchhaltung), unmittelbar danach werden die Daten gelöscht oder in anonyme Form verwandelt.

Kundentreue: Ihre Daten können während der gesamten Zeit Ihrer Teilnahme am Kundentreueprogramm verarbeitet werden.

Datenverarbeitung zu Zwecken der Kontaktaufnahme (auch mittels individueller Anschreiben und Mitteilungen zu unseren Produkten, Leistungen und Events sowie zwecks Aufforderungen zur Teilnahme an Marktforschungsstudien oder um Ihre Kaufgewohnheiten zu ermitteln) ist Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der o.a. Daten erforderlich, wobei Sie Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen können. Die zur Ermittlung Ihrer Kaufgewohnheiten und Kaufvorlieben gesammelten Daten bleiben maximal 7 Jahre gespeichert. Bei Rückziehen Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung oder nach Ablauf der o.a. Frist werden Ihre Daten gelöscht oder in anonyme Form verwandelt.

Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihre Einwilligung zur Teilnahme am Kundentreueprogramm und jederzeit zurückziehen, den Zugriff auf Ihre Daten, ihre Aktualisierung oder Löschung, den Rückzug oder die Änderung

Ihrer Einwilligung sowie die Weiterleitung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung beantragen können, indem Sie eine Email an **customerprivacy@fendi.com** schicken. Sie können sich der Verarbeitung der auf Ihre Personen bezogenen Daten zu Zwecken des Marketings und/ der Ermittlung Ihrer Kaufvorlieben jederzeit widersetzen; des weiteren können Sie eine Beschwerde beim italienischen Amt für den Datenschutz (**www.garanteprivacy.it**) bzw. bei der entsprechenden Aufsichtsbehörde des ausländischen Mitgliedstaates Ihres Wohnsitzes, Arbeitsplatzes oder des Orts, an welchem sich ein möglicher Verstoß ereignet hat, einreichen.

Weitere Angaben finden Sie in der vollständigen Fassung der Informationsschrift zum Datenschutz der in unseren Geschäften befindlichen Kunden in allen Fendi-Geschäftsstellen sowie auf der Webseite **www.fendi.com**

**VOLLSTÄNDIGE DATENSCHUTZERKLÄRUNG Kunden im Geschäft**  
**Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 Datenschutz-Grundverordnung**

**a) Wer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet:**

- FENDI Austria GmbH, mit Rechtssitz im 1010 Wien, Seilerstätte 16, Nr. im Handelsregister FN 443823g, USt-IdNr. ATU 70283739, telefono: +39 0633450130, E-Mail-Adresse: customercare@fendi.eu (nachfolgend „**FENDI RETAIL**“), Steuernummer, und Nr. im Handelsregister Rom 03897971002, ist das Unternehmen, das für den Verkauf von Produkten der Marke Fendi in Ihrem Land verantwortlich ist und in seiner Qualität als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 *Datenschutz-Grundverordnung* (die „**Verordnung**“) für die Zwecke Nr. 1), 2) und 3), wie in Absatz b) unten dargelegt, erhebt und verarbeitet.
- FENDI S.r.l. mit Rechtssitz im Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia Nr. 3, 00144, Rom (RM), Italien, Steuernummer, USt-IdNr. und Nr. im Handelsregister Rom 00900541004, Telefonnummer + 39 06 334501, E-Mail-Adresse: customerprivacy@fendi.com (nachfolgend „**FENDI**“), in seiner Funktion als Verantwortlicher erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung für die Zwecke Nr. 4), 5), 6) und 7) wie in Absatz b) unten dargelegt.

**b) Wie wir Ihre Daten erheben und warum wir sie verarbeiten:**

Die Daten, die Sie uns bereitstellen:

- durch Ausfüllen des vorliegenden Formulars und ggf. Ihrer steuerlichen Angaben (z. B. Ihrer Steuernummer/ USt-IdNr. ggf. für Steuerbefreiung oder Rechnungsstellung) und der für die Lieferung der von Ihnen gekauften Produkte erforderlichen Daten (Lieferadresse),
- die Daten, die sich auf Ihre Einkäufe beziehen oder die Sie beim Besuch von Fendi-Geschäften bereitstellen (z. B. Lieblingsprodukte, -farben und -materialien, -stil, Hobbys, an den häufigsten besuchten Ländern, Größe), und
- diejenigen, die möglicherweise von Dritten, wie autorisierten Händlern, an FENDI übermittelt werden,

werden ggf. verarbeitet, um:

1. den Verkauf der Produkte der Marke Fendi abzuwickeln und unsere Verpflichtungen zu erfüllen und unsere Rechte - auch vor Gericht - aus dem Kaufvertrag auszuüben;
2. unsere gesetzlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Gesetzen und entsprechende Verpflichtungen, die durch interne Vorschriften festgelegt werden (z. B. in den Bereichen Steuern, Rechnungsstellung, Geldwäsche und Betrug, internes Audit) zu erfüllen;
3. die mit Ihrem Kauf verbundenen Dienstleistungen zu verwalten, auch die Dienstleistungen nach dem Kauf (z. B. Kundendienst, Retourenabwicklung etc.).
4. um Ihnen den Zugang zu allen Dienstleistungen und Einrichtungen zu ermöglichen, die von der FENDI für die registrierten Mitglieder ihres Treueprogramms reserviert sind, wie z. B.: um Ihre Einkäufe schneller zu verwalten; um, je nach den Initiativen/Kampagnen, die von Zeit zu Zeit von FENDI

durchgeführt werden, Vorteile und kostenlose Dienstleistungen (z. B. persönlich ausgerichtetes Einkaufen, Maßschneiderei, Hauslieferung, Werbegeschenke bzw. Rabatte an Ihrem Geburtstag bzw. basierend auf Ihrem Einkaufsvolumen) wahrzunehmen; und um in Ihrem Online-Profil - falls Sie dies möchten - auch Ihr Einkaufsverzeichnis bei Fendi-Geschäften und die für Sie in den Geschäften erstellten Wunschlisten einzusehen;

5. Ihre Interessen, Vorlieben und Kaufgewohnheiten, auch auf der Grundlage der von Ihnen beim Besuch und Kauf in Fendi-Geschäften in Italien und im Ausland sowie auf der Fendi-Website bereitgestellten Daten zu analysieren, um es FENDI zu ermöglichen, sein Angebot an Produkten und Dienstleistungen anzupassen und Ihnen eine maßgeschneiderte Behandlung in jedem Fendi-Geschäft zu ermöglichen;
6. Sie auf dem Laufenden zu halten, indem wir Ihnen Werbematerial zusenden, das auch individuell angepasst sein kann (z. B. per Post, E-Mail, Anrufe über Call-Center, Textnachrichten, Instant Messaging (z. B. über WhatsApp, WeChat und soziale Netzwerke im Allgemeinen), Posts, Nachrichten oder Mitteilungen auf Initiative in sozialen Netzwerken etc.), in Bezug auf Produkte der Marke Fendi (z. B. Kleidung, Lederwaren, Accessoires, Wohnaccessoires usw.), Dienstleistungen von Fendi (z. B. Einkaufsmethoden, Hauslieferung etc.), Initiativen und Veranstaltungen, die von FENDI organisiert werden, oder an denen FENDI beteiligt ist (z. B. Neueröffnungen von Fendi-Geschäften), sowie, um Sie an Marktstudien teilnehmen zu lassen (um mehr über Ihre Interessen zu erfahren und unser Angebot zu verbessern);
7. Ihnen unseren Newsletter über die Produkte der Marke Fendi zuzusenden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall (i) die Erfüllung des Vertrages und die Erfüllung der die im Rahmen der Gesetze und Vorschriften vorgesehenen Verpflichtungen für die Zwecke Nr. 1, 2, 3 und 4 gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. b) und c) der Verordnung, und (ii) die Einwilligung, die Sie uns für die Zwecke Nr. 5, 6 und 7 gemäß Art. 6, Abs. 1 lit. a) der Verordnung erteilen könnten.

In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung in Übereinstimmung mit den Entscheidungen der zuständigen italienischen Datenschutzbehörde (die „Behörde“) - und der nachfolgenden Aktualisierungen bzw. Änderungen - (darunter die Entscheidung über *Treuekarten und Sicherheitsvorkehrungen für Verbraucher: Richtlinien für Treueprogramme - 24. Februar 2005*; und *Richtlinien für Marketing und gegen Spam - 4. Juli 2013*) sowie in Übereinstimmung mit den Garantien und Maßnahmen, die in der Genehmigung der Behörde für FENDI vom 22. Dezember 2015 vorgeschrieben sind.

#### **c) Ihre Einwilligung:**

Um mehr über Ihre Interessen und Kaufpräferenzen zu erfahren (um so unser Angebot an Dienstleistungen und Produkten zu verbessern), Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen, Initiativen und Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten, Ihnen Werbematerial zu schicken, das auch individuell angepasst sein kann, oder Sie an Marktumfragen teilnehmen zu lassen (Zwecke Nr. 5, 6 und 7 Absatz b), benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung. **Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen möchten, können Sie weiterhin Produkte der Marke Fendi kaufen** und die den registrierten Mitgliedern angebotenen Möglichkeiten nutzen (Zwecke Nr. 3 und 4 Absatz b). **Ihre Einwilligung kann jederzeit frei widerrufen werden** (wie unter lit. J) dieser Datenschutzerklärung festgelegt), auch durch Senden einer E-Mail an [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com); der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung zum Versand von Updates, Werbematerial oder Marktumfragen (Zwecke Nr. 6 und 7 Abs. b) nicht mehr Empfänger jeglicher Art von Kommunikation sind. Auf Wunsch können Sie Ihre Einwilligung nur für den Erhalt von Mitteilungen auf elektronischem Wege (z. B. Newsletter, E-Mail, SMS, Instant Messaging) widerrufen, wobei Sie weiterhin noch kommerzielle Mitteilungen nur über Post oder Anrufe über Call-Center erhalten werden, falls vorhanden. Sie können diese Wahl auch umgekehrt treffen.

#### **d) Welche Daten verarbeitet werden und welche obligatorisch sind**

Für die oben genannten Zwecke verarbeiten FENDI und FENDI RETAIL die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- **Persönliche Informationen** (Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Altersgruppe, Staatsangehörigkeit);
- **Kontaktdaten** (Land des Wohnsitzes, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer);
- **Daten zur Warenlieferung** (Adresse, Telefonnummer, Geschenkbox)
- **Daten zu den von Ihnen getätigten Einkäufen** (Boutique, in der Sie den Kauf getätigt haben, Anzahl, Art und Preis der gekauften Produkte);
- **Zusätzliche personenbezogene Daten, die für die Durchführung von Marketing- und Analysetätigkeiten nützlich sind** (Alter, bevorzugte Produktkategorien, Lieblingsfarbe, Stil, andere gekaufte Marken, Hobbys, am häufigsten besuchte Länder, woher der Kunde Fendi kennt, Größe, Maße, Familienstand, Anzahl der Kinder, Jubiläum, Anmerkungen zu Kaufpräferenzen oder besonderen Bedürfnissen des Kunden - z. B. Lieblingsmaterialien -), wenn Sie einen persönlichen Verkaufsassistenten haben, Fendi-Veranstaltungen, an denen Sie teilgenommen haben.

Wir bitten Sie, alle „Pflichtfelder“ (z. B. Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Altersgruppe) anzugeben, da sie für Ihre Anmeldung zu unserem Treueprogramm und zur Erfüllung unserer steuerlichen und buchhalterischen Verpflichtungen erforderlich sind, wenn Sie eine Rechnung für Ihren Kauf anfordern. Im Falle einer fehlenden oder unvollständigen Eingabe dieser Daten wird Ihre Registrierung nicht abgeschlossen. Wenn die als „optional“ gekennzeichneten Daten (d. h. die zusätzlichen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der oben genannten Marketing- und Analysetätigkeiten nützlich sind) nicht angegeben werden, ist es uns einfach nicht gestattet, Ihre Daten für die durch Abs. b) Nr. 5 und 6 festgelegten Zwecke zu verwenden, für die Sie Ihre Einwilligung gegeben haben; eine Ablehnung hat keine Auswirkungen auf Ihre Möglichkeit, den Kauf unserer Produkte fortzusetzen, aber es ist uns nicht möglich, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen, unsere Initiativen und Veranstaltungen zu informieren oder Ihre Präferenzen und Interessen zu analysieren.

Wenn Sie personenbezogene Daten Dritter bereitstellen (z. B. Ihrer Familienangehörigen, anderen Kunden oder potenziellen Kunden), müssen Sie sicherstellen, dass diese Dritten informiert werden und (falls erforderlich) ihrer Datenverarbeitung gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung zugestimmt haben.

#### **e) Wie wir Ihre Daten verarbeiten:**

Ihre Daten werden mit und ohne Hilfe elektronischer Instrumente verarbeitet und auf Servern in Italien gespeichert. Insbesondere werden Ihre Daten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke Nr. 5 und 6 erteilen, nach Ihren Vorlieben automatisch organisiert und verarbeitet, sodass wir Ihre Interessen und Kaufbereitschaft kennen (z. B. durch Überprüfung, welche Produkte Sie gekauft haben), unser Produkt- und Dienstleistungsangebot anpassen und Sie über unsere Produkte (z. B. neue Kollektionen), Dienstleistungen (z. B. Kaufmethoden, Hauslieferung etc.), Initiativen und Veranstaltungen (z. B. Einladungen zu Veranstaltungen, die von FENDI organisiert werden oder an denen FENDI teilnimmt) informieren können, Ihnen Werbematerial zusenden, das auch Ihren Wünschen und Interessen entsprechen kann (z. B. wenn Sie Damenschuhe gekauft haben, könnten wir Ihnen unseren neuen Damenkatalog zusenden oder Ihnen Angebote über dazu passende Produkte oder den gleichen Stil zusenden), oder Sie kontaktieren, damit Sie an Marktumfragen teilnehmen (z. B. durch Interviews, Telefonkontakt, E-Mail etc.).

Wir weisen darauf hin, dass keine unserer Analysetätigkeiten bezüglich Ihrer Daten und Präferenzen ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung basiert, sondern immer die Mitwirkung und Bewertung unseres für die Verarbeitung verantwortlichen Personals beinhaltet.

Die Daten werden stets in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung und auf jeden Fall so verarbeitet, dass deren Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleistet und deren Offenlegung oder unbefugte Nutzung, Veränderung oder Vernichtung verhindert wird.

#### **f) Dateneingabe in unser CRM-System (Customer Relationship Management):**

**Die Eingabe Ihrer Daten in das FENDI-CRM-System - für die Zwecke von Nr. 5) und 6) des vorstehenden Absatzes b) - ist optional und erfolgt nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten geben. Die Eingabe Ihrer Daten in unser CRM-System beinhaltet die Möglichkeit, diese von Angestellten**

**und Mitarbeitern (in den Büros und Geschäften) von FENDI, FENDI RETAIL und anderen Einzelhandelsunternehmen mit Markenprodukten von Fendi in Italien und im Ausland (jeweils für ihren jeweiligen Kompetenzbereich), die gemäß Art. 29 der Verordnung extra zur Datenverarbeitung autorisiert worden sind, gelesen, eingegeben und geändert werden.**

**g) Wie lange wir Ihre Daten speichern**

Im Allgemeinen werden personenbezogene Daten nicht länger aufbewahrt, als es für die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Für die Zwecke von Nr. 1, 2 und 3 Absatz b) werden Ihre Daten für den Zeitraum verarbeitet, der erforderlich ist, um Ihre Bestellung und die damit verbundenen Dienstleistungen zu verwalten und den Verpflichtungen aus den Gesetzen und Verordnungen (z. B. in den Bereichen Steuern, Buchhaltung, Geldwäsche und Betrug, internes Audit) gerecht zu werden; danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Für die Zwecke der Nr. 4, 5 und 6 Absatz b) werden Ihre Daten gegebenenfalls für die gesamte Dauer Ihrer Anmeldung bei unserem Treueprogramm und auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligungen verarbeitet, die jederzeit widerrufen werden können (wie unter lit. j) dieser Datenschutzerklärung festgelegt). Mit eingeschränktem Bezug auf die für die Zwecke von Nr. 5 Absatz b) erhobenen Daten werden die Daten für einen Zeitraum von maximal 7 Jahren verarbeitet (gemäß der Entscheidung der Datenschutzbehörde vom 22. Dezember 2015). Zum Zeitpunkt des Widerrufs bzw. nach Ablauf der oben genannten Frist werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

Ihre für den Versand des Newsletters über die Markenprodukte von Fendi (Zweck Nr. 7 Abs. b) erforderlichen Daten werden bis zu Ihrem Antrag auf Abbestellung unseres Newsletters verarbeitet und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

**h) Von wem Ihre Daten verarbeitet werden:**

Ihre Daten werden nicht weitergegeben und die Verantwortlichen für die Verarbeitung in den Fendi-Geschäften, dem Einzelhandel und anderen Abteilungen, die für die Verwaltung Ihrer Einkäufe und der damit verbundenen Dienstleistungen zuständig sind, sowie der FENDI CRM-Abteilung werden von ihnen keine Kenntnis erlangen.

Ihre Daten werden auch von Unternehmen verarbeitet, die als externe Datenverarbeiter ernannt wurden, und uns mit entsprechender Genehmigung und Anleitung Dienstleistungen zur Verwaltung von Einkäufen oder zur Durchführung von Tätigkeiten oder Dienstleistungen in unserem Namen bzw. in unserem Interesse (z. B. internes Audit) bereitstellen <sup>[1]</sup>.

**i) Ihre Daten werden in Nicht-EU-Länder übertragen:**

Damit wir Ihnen auch beim Kauf in Fendi-Geschäften im Ausland einen maßgeschneiderten Service bieten können, können Ihre personenbezogenen Daten in Nicht-EU-Länder, in denen sich Fendi-Geschäfte befinden, übermittelt werden; die Liste der Fendi-Geschäfte ist verfügbar unter [www.fendi.com](http://www.fendi.com)

Gemäß den geltenden Gesetzen benötigen wir keine ausdrückliche Einwilligung zur Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer, da die Übermittlung auf der Grundlage geeigneter Garantien gemäß den Artikeln 46 und 47 der Verordnung erfolgt, wie beispielsweise die Übernahme der von der EU-Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln zum Datenschutz, wie das in den Beziehungen zu den Einzelhandelsunternehmen, die Fendi-Geschäften in der ganzen Welt betreiben, geschieht.

Die Übermittlung Ihrer Daten an weitere Drittländer erfolgt gegebenenfalls unter voller Einhaltung der in den Verordnungen vorgesehenen Garantien, Maßnahmen und Rechten. Auf einfache Anfrage bei den in Absatz j) genannten Ansprechpartnern erhalten Sie weitere Informationen über die Übermittlung Ihrer Daten und über die zu deren Schutz vorgesehenen Schutzvorkehrungen, sowie über die Möglichkeiten, eine Kopie der Daten oder des Ortes zu erhalten, an dem sie zur Verfügung gestellt wurden.

**j) Was Ihre Rechte sind:**

Indem Sie eine E-Mail an die FENDI CRM-Abteilung, E-Mail-Adresse [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia Nr. 3, 00144 - Rom (RM), Italien senden, können Sie jederzeit die in den Artikeln 15 bis 22 der Verordnung vorgesehenen Rechte ausüben, wie z. B.:

- Einholung einer Bestätigung darüber, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht;
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und zu den in Artikel 15 der Verordnung genannten Informationen zu erhalten;
- Erreichen der Berichtigung ohne unangemessene Verzögerung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, oder Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten;
- die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erlangen;
- Erreichen der Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie betreffen;
- über alle Berichtigungen, Löschungen oder Einschränkungen der Verarbeitung in Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- Erhalt der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format;
- jederzeit aus Gründen, die mit Ihrer spezifischen Situation zusammenhängen, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen.

**Insbesondere haben Sie das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten insbesondere zu Marketingzwecken bzw. zur Analyse Ihrer Präferenzen zu widersprechen.**

Wir weisen darauf hin, dass Sie durch eine E-Mail an [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) jederzeit Ihre Registrierung für unser Treueprogramm widerrufen können.

**k) An wen Sie sich wenden können, um eine Beschwerde einzureichen:**

Wir erinnern Sie daran, dass Sie, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die Verordnung verstößt, auf jeden Fall eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oder, falls abweichend, bei der Datenschutzbehörde des Mitgliedstaats Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes, Arbeitsortes oder Ortes der behaupteten Verletzung einreichen können.

**l) Datenschutzbeauftragter (DSB):**

Den von der FENDI ernannten Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com).

## **Fußnoten**

<sup>1</sup> Ihre Daten können von den folgenden Empfängern als externe Datenverarbeiter zur Kenntnis genommen werden, und zwar nach ordnungsgemäßer Genehmigung und Anweisung:

- (i)** Einzelhandelsunternehmen, die unsere Geschäfte in Italien und im Ausland verwalten (wenn Sie in unseren Geschäften eingekauft haben);
  - (ii)** Unternehmen, die in unserem Auftrag die Analyse Ihrer Einkäufe durchführen;
  - (iii)** Unternehmen, die in unserem Namen für die Leitung des Fendi „Kundendienstes“ verantwortlich sind;
  - (iv)** Unternehmen, die für die Verarbeitung, Verwaltung und den Versand von Newslettern und Werbematerial zuständig sind;
  - (v)** Unternehmen, die in unserem Auftrag Marktforschung und -umfragen organisieren und verwalten;
  - (vi)** Unternehmen, die mit der Verwaltung unserer Website und der damit verbundenen Datenbanken beauftragt sind;
  - (vii)** Unternehmen, die sich mit der Verwaltung und technischen Wartung des CRM-Systems befassen;
  - (viii)** das Unternehmen LVMH, das, auch in unserem Interesse, interne Audittätigkeiten im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus den Gesetzen bzw. Vorschriften, einschließlich der internen, durchführen kann.
- Die Namen aller externen Datenverarbeiter können per E-Mail bei [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) angefordert werden.