

**SYNTHÈSE DE LA DÉCLARATION EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ Clients en Boutique**  
**Art.13 du Règlement (UE) 2016/679, Règlement général sur la protection des données**

Les données que vous nous fournissez en remplissant le présent formulaire (titre, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, adresse, résidence, nationalité, tranche d'âge) seront traitées, en leurs qualités de responsables du traitement indépendants, par la société commerciale FENDI du lieu où vous avez effectué l'achat (les données pertinentes figurent dans la déclaration intégrale) afin de gérer vos achats et les services liés (également pour le service après-vente) ainsi que FENDI S.r.l. afin **de vous permettre de participer à notre programme de fidélité et d'accéder aux services et aux avantages réservés aux membres enregistrés.**

En outre, **si vous souhaitez donner votre consentement**, FENDI S.r.l. peut utiliser vos données, notamment celles relatives à vos achats (ex., la boutique où l'achat a eu lieu, le nombre, le type et le prix d'articles achetés), celles éventuellement communiquées à FENDI par les distributeurs autorisés tiers et/ou fournis par vous-même lors de votre passage dans la boutique FENDI (ex. âge, produits favoris, couleurs et matériaux, styles, hobbies, pays les plus visités, taille) afin de :

**-en savoir plus sur vos habitudes d'achat et vos préférences, dans le but de personnaliser notre offre de produits et de services** dans le monde FENDI et de vous offrir un traitement personnalisé dans chaque boutique FENDI ;

- **vous contacter**, également en envoyant des communications personnalisées (ex. newsletter, courrier, e-mail, appels via un opérateur, SMS et messagerie instantanée, comme WhatsApp, WeChat et les réseaux sociaux en général, les publications, les messages ou la communication sur les initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) et de vous tenir informé(e) sur les produits de la marque FENDI, les services (ex. nouvelles méthodes d'achat, livraison à domicile, etc.), les initiatives et les événements ou si vous avez participé à des études de marché.

**Dans le cas où vous ne souhaitez pas donner votre consentement, vous pourrez toujours acheter des produits de la marque FENDI** et profiter des services liés que nous vous offrons. **Votre consentement peut être librement révoqué.**

En règle générale, les données à caractère personnel seront conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vos données nécessaires à la gestion de vos achats et des services liés seront traitées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités et, en outre, pour se conformer aux exigences légales en la matière (ex. exigences en matière de fiscalité et de comptabilité), à l'issue de laquelle les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Pour la fidélisation du client, vos données seront traitées pendant toute la durée de votre inscription à notre programme de fidélité.

Le traitement des données collectées aux fins de vous contacter, également au moyen de l'envoi de communications personnalisées sur nos produits, nos services et nos événements et de participer aux études de marché et de connaître vos préférences, sera basé sur le consentement que vous nous donnerez, et que vous serez libre de révoquer à tout moment. En se limitant exclusivement aux données collectées aux fins d'en savoir plus sur vos habitudes et vos préférences, les données seront conservées pendant une durée maximale de 7 ans.

Au moment du retrait de votre consentement ou, le cas échéant, à l'expiration de la durée susmentionnée, les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Veuillez noter qu'en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com), vous pourrez toujours mettre un terme à votre inscription à notre programme de fidélité, avoir accès à vos données à caractère personnel, pouvoir les actualiser ou les supprimer, retirer ou modifier le consentement donné, et recevoir ou demander la transmission de vos données à un autre responsable du traitement. En outre, vous pourrez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des finalités de marketing et/ou pour l'analyse de vos préférences ; vous aurez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle italienne ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ou, autrement, auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de votre lieu de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de l'endroit où la violation aurait été commise.

Pour toute information complémentaire, veuillez lire le texte intégral de la déclaration en matière de confidentialité clients en boutique disponible en boutique ou sur [www.fendi.com](http://www.fendi.com).

**INFORMATIONS A METTRE A LA DISPOSITION DES CLIENTS EN BOUTIQUE**  
**Article 13 du règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données)**

**a) Qui sont les responsables du traitement de vos données à caractère personnel ?**

- FENDI FRANCE S.A.S., ayant son siège social sis 45, Avenue George V, 75008 Paris, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le n°433 108 404 RCS PARIS, numéro de téléphone +33 153574295, adresse électronique : [customercare@fendi.eu](mailto:customercare@fendi.eu) (désignée ci-après comme « **FENDI RETAIL** ») est la société en charge de la vente des produits de la marque Fendi dans votre pays, et, en sa qualité de responsable du traitement, elle collecte et traite vos données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 *Règlement général sur la protection des données* (désigné ci-après comme le « **Règlement** ») pour les finalités n°1), 2) et 3) indiquées dans le paragraphe b) ci-dessous.
- FENDI S.r.l., ayant son siège social à Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italie, Code fiscal, numéro de TVA et inscription au registre des sociétés de Rome n°00900541004, numéro de téléphone +39 06 334501, adresse électronique : [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) (désignée ci-après comme « **FENDI** »), en sa qualité de responsable du traitement, collecte et traite vos données à caractère personnel, conformément au Règlement, pour les finalités n°4, 5, 6) et 7) indiquées dans le paragraphe b) ci-dessous.

**b) Comment vos données sont-elles collectées et à quelles fins sont-elles traitées ?**

Les données que vous nous fournissez sont les suivantes :

- les données indiquées en remplissant le présent formulaire et éventuellement des informations fiscales (ex. votre code fiscal/numéro de TVA, si nécessaires pour le hors taxes ou la facturation) et les données nécessaires à la livraison des produits que vous allez acheter (adresse de livraison) ;
- les données relatives à vos achats ou les données que vous nous avez fournies lors de vos visites dans les boutiques Fendi (ex. couleurs, matériaux et produits préférés, style, loisirs, pays les plus visités, taille) ; et
- celles éventuellement communiquées à FENDI par des revendeurs tiers autorisés ;

et elles seront traitées, selon le cas, afin de :

1. gérer la vente des produits de la marque Fendi, remplir nos obligations et exercer nos droits, y compris devant les tribunaux, découlant du contrat de vente ;
2. nous acquitter de nos obligations légales découlant des lois, des règlements et de la législation de l'UE, et des obligations prévues par les règlements intérieurs en la matière (ex. en matière de fiscalité, de comptabilité, de blanchiment d'argent, de fraude et d'audit interne) ;
3. gérer les services liés à votre achat, y compris le service après-vente (ex. service clients, gestion des retours, etc.) ;
4. vous permettre d'avoir accès à l'ensemble des services et des options réservés par FENDI aux membres inscrits de son programme de fidélité, tels que : gérer vos achats plus rapidement, profiter, en fonction des initiatives/campagnes entreprises périodiquement par FENDI, d'avantages et de services gratuits (ex. shopping personnel, personnalisation, livraison à domicile, gadget et/ou remises à votre anniversaire et/ou en fonction de votre seuil d'achat) et afficher sur votre profil en ligne, si vous le souhaitez, également votre historique des achats dans les boutiques Fendi et les listes d'envies créées pour vous dans ces boutiques ;
5. analyser vos intérêts, vos préférences et vos habitudes d'achat, également sur la base des données que vous nous avez fournies lors de vos visites et de vos achats dans les boutiques Fendi en France

et à l'étranger et sur le site Internet Fendi, afin de permettre à FENDI de personnaliser son offre de produits et de services et de vous permettre de recevoir un service personnalisé dans chaque boutique Fendi ;

6. vous tenir informé(e) en vous envoyant de la documentation promotionnelle, également personnalisée (ex. par courrier, e-mail, appels via des opérateurs, SMS, messagerie instantanée (ex. via WhatsApp, WeChat et les réseaux sociaux en général), via les publications, les messages ou les communications sur les initiatives sur les réseaux sociaux, etc.), sur les produits Fendi (ex. vêtements, articles en cuir, accessoires, maison, etc.), les services de l'univers Fendi (ex. modalités d'achats, livraison à domicile, etc.), les initiatives et les événements organisés par FENDI ou auxquels FENDI adhère (ex. nouvelle ouverture de boutiques Fendi) ainsi que votre participation à des études de marché (afin d'en savoir plus sur vos intérêts et d'améliorer notre offre) ;
7. vous envoyer notre newsletter sur les produits de la marque Fendi.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel sera, selon le cas, (i) l'exécution du contrat et le respect des obligations prévues par la loi et par les règlements pour les finalités n°1, 2, 3 et 4, conformément à l'art. 6, para. 1, lett. b) et c) du Règlement, et (ii) le consentement que vous pouvez nous donner, pour les finalités n°5, 6 et 7, conformément à l'art. 6, para. 1, lett. a) du Règlement.

En tout état de cause, le traitement sera effectué dans le respect des décisions de l'autorité italienne compétente en matière de protection des données (désignée ci-après comme l'« **Autorité** »), et après mise à jour et/ou modification, (parmi lesquelles la décision relative aux *cartes de fidélité et aux garanties pour les consommateurs : Principes directeurs applicables aux programmes de fidélité - 24 février 2005*, et *Principes directeurs sur le marketing et contre les spams - 4 juillet 2013*) ainsi que dans le respect des garanties et des mesures prescrites dans l'autorisation de l'Autorité à FENDI en date du 22 décembre 2015.

#### **c) Votre consentement :**

Pour en savoir plus sur vos intérêts et vos préférences d'achat (afin d'améliorer notre offre de services et de produits), vous tenir informé(e) sur nos produits, nos services, nos initiatives et nos événements, vous envoyer de la documentation promotionnelle, même personnalisée, ou vous faire participer à des études de marché (finalités n°5, 6 et 7 paragraphe b), nous devons obtenir votre consentement explicite. **Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement, vous pouvez toujours acheter des produits de la marque Fendi et profiter des options offertes aux membres inscrits (finalités n°3 et 4 paragraphe b). Votre consentement peut être librement retiré** (comme indiqué à la lettre j) de ce document d'information) à tout moment en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) ; le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Veuillez noter qu'en cas de retrait de votre consentement pour l'envoi d'informations, de communications promotionnelles ou d'études de marché (finalités n°6 et 7 paragraphe b), vous ne recevrez plus aucun type de communication. Si vous le souhaitez, vous pouvez retirer votre consentement uniquement à la réception de communications par voie électronique (ex. newsletter, e-mail, SMS, messagerie instantanée) et continuer à recevoir des communications commerciales uniquement par la poste ou par téléphone par l'entremise d'opérateurs, le cas échéant, et vice versa.

#### **d) Quelles sont les données traitées et lesquelles sont obligatoires ?**

Aux fins indiquées ci-dessus, FENDI et le FENDI RETAIL traiteront les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- **Informations personnelles** (titre, prénom, nom de famille, date de naissance, tranche d'âge et nationalité) ;
- **Coordonnées** (pays de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone portable) ;
- **Données relatives à la livraison des marchandises** (adresse, numéro de téléphone, coffret-cadeau) ;
- **Données relatives aux achats que vous avez effectués** (boutique où vous avez effectué l'achat, nombre, type et prix des produits achetés) ;

**Données à caractère personnel supplémentaires utiles pour effectuer des activités de marketing et d'analyse** (âge, catégories de produits préférés, couleur préférée, style, autres marques achetées, loisirs, pays les plus visités, comment le client a connu Fendi, taille, mesures, état civil, nombre d'enfants,

anniversaire, notes relatives aux préférences d'achat ou aux besoins particuliers exprimés par le client, ex. matières préférées, si vous avez un assistant commercial personnel, événements Fendi auxquels vous avez participé).

Nous vous demandons de fournir toutes les données indiquées comme « *obligatoires* » (ex. nom, prénom, coordonnées, date de naissance, tranche d'âge) nécessaires à votre inscription à notre programme de fidélité et à l'accomplissement de nos obligations fiscales et comptables si vous demandez une facture pour votre achat. En cas de données manquantes ou incomplètes, votre inscription ne sera pas finalisée. Le fait de ne pas fournir les données indiquées comme « *facultatives* » (c'est-à-dire les données à caractère personnel supplémentaires utiles pour effectuer les activités de marketing et d'analyse énumérées ci-dessus) ne nous permettra tout simplement pas d'utiliser vos données pour les finalités n°5 et 6 du paragraphe b) pour lesquelles vous avez donné votre consentement ; votre refus n'aura aucune conséquence sur votre possibilité d'acheter nos produits, mais nous ne pourrons pas vous informer sur nos produits et nos services, nos initiatives et nos événements, ni analyser vos préférences et vos intérêts.

Si vous fournissez des données à caractère personnel de tiers (ex. des membres de votre famille, d'autres clients ou des clients potentiels), vous devez vous assurer que ces tiers sont informés et ont donné leur consentement (si nécessaire) au traitement de leurs données conformément à ce document d'information

#### **e) Comment traitons-nous vos données ?**

Vos données seront traitées ou non par voie électronique et stockées sur des serveurs situés en Italie. Plus particulièrement, si vous nous autorisez à utiliser vos données pour les finalités n°5 et 6 ci-dessus, vos données seront organisées et traitées de manière automatisée en fonction de vos préférences, ce qui nous permettra de connaître vos intérêts et vos préférences d'achat (par exemple, en vérifiant quels produits vous avez achetés), d'adapter notre offre de produits et de services et de vous informer sur nos produits (ex. nouvelles collections), nos services (ex. modalités d'achats, livraison à domicile, etc.), nos initiatives et nos événements (ex. invitations aux événements organisés par FENDI ou auxquels FENDI adhère), nous envoyer de la documentation promotionnelle qui répond également à vos goûts et à vos intérêts (ex., si vous avez acheté des chaussures de femmes, nous pourrons vous envoyer le nouveau catalogue pour femmes ou vous envoyer des promotions liées aux produits similaires ou dans le même style) ou vous contacter pour participer à des études de marché (ex., par des entretiens, par téléphone, par e-mail, etc.).

Nous précisons qu'aucune de nos activités d'analyse de vos données et de vos préférences ne sera basée uniquement sur un traitement automatisé, mais elles nécessiteront toujours l'intervention et l'évaluation de nos responsables du traitement.

Les données seront toujours traitées dans le respect de la législation en vigueur et, en tout état de cause, afin de garantir leur sécurité et leur confidentialité et d'empêcher leur divulgation, leur utilisation, leur modification ou leur destruction non autorisées.

#### **f) Saisie des données dans notre système GRC (Gestion des Relations avec la Clientèle) :**

**L'insertion de vos données dans le système GRC de FENDI, pour les finalités n°5) et 6) du paragraphe b) ci-dessus, est facultative et ne sera effectuée que si vous nous donnez votre consentement au traitement de vos données. L'insertion de vos données dans notre système GRC donnera la possibilité aux employés et au personnel (dans les bureaux et les boutiques) de FENDI, de la FENDI RETAIL et des autres sociétés de distribution des produits de la marque Fendi en Italie et à l'étranger (chacun pour son domaine de compétence respectif) spécifiquement autorisés au traitement des données de les lire, de les compléter et de les modifier, conformément à l'art. 29 du Règlement.**

#### **g) Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?**

En règle générale, les données à caractère personnel seront conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Pour les finalités n°1, 2 et 3 du paragraphe b), vos données seront traitées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre achat et des services qui y sont liés, ainsi que pour se conformer aux obligations prévues par les lois et les règlements (ex. en matière fiscale, comptable, de blanchiment d'argent et de fraude, d'audit interne, etc.) ; ensuite, les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Pour les finalités n°4, 5 et 6 du paragraphe b), vos données seront traitées, selon le cas, pendant toute la durée de votre inscription à notre programme de fidélité et sur la base du consentement que vous nous donnerez, que vous serez libre de retirer à tout moment (comme indiqué à la lettre j) de ce document d'information). En ce qui concerne exclusivement les données collectées pour la finalité n°5, paragraphe b), les données seront traitées pendant une durée maximale de 7 ans (conformément à la décision de l'Autorité compétente en matière de protection des données en date du 22 décembre 2015). Au moment du retrait du consentement ou, selon le cas, à l'expiration du délai susmentionné, les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Vos données nécessaires à l'envoi de la newsletter sur les produits de la marque Fendi (finalité n°7 paragraphe b) seront traitées jusqu'à votre demande d'annulation de notre service de newsletter ; elles seront alors supprimées ou rendues anonymes.

#### **h) Qui traite vos données ?**

Vos données ne seront pas diffusées et seront portées à la connaissance des responsables du traitement dans les boutiques Fendi, du service commercial et des autres services chargés de la gestion de vos achats et des services liés, ainsi que du service GRC FENDI.

Vos données seront également traitées par des sociétés désignées comme des sous-traitants externes, sur la base d'une autorisation et d'instructions appropriées, qui nous fournissent des services de gestion des achats ou agissent en notre nom et/ou dans nos activités d'intérêt (ex. audit interne) ou nos services <sup>[1]</sup>.

#### **i) Que se passe-t-il si vos données sont transférées vers des pays en dehors de l'UE ?**

Pour nous permettre de vous fournir un service sur mesure, même en cas d'achat effectué dans les boutiques Fendi à l'étranger, vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers les pays en dehors de l'UE où se trouvent les boutiques Fendi ; la liste des boutiques Fendi est disponible sur le site Internet [www.fendi.com](http://www.fendi.com)

Conformément à la législation applicable, nous n'avons pas besoin de votre consentement spécifique pour transférer vos données vers des pays tiers puisque le transfert est effectué sur la base de garanties appropriées conformément aux articles 46 et 47 du Règlement, telles que l'adoption des clauses contractuelles types de protection des données adoptées par la Commission européenne, comme c'est le cas dans les relations avec les sociétés de distribution qui gèrent les boutiques Fendi au niveau international.

Le transfert de vos données vers des pays tiers, le cas échéant, se fera toujours dans le plein respect des garanties, des mesures et des droits prévus par le Règlement. Sur simple demande envoyée aux coordonnées indiquées au paragraphe i), vous pourrez recevoir davantage d'informations sur le transfert de vos données et sur les garanties prévues pour leur protection, ainsi que sur les moyens d'obtenir une copie de ces données ou l'endroit où elles ont été mises à disposition.

#### **j) Quels sont vos droits ?**

En envoyant un e-mail au service GRC de FENDI à l'adresse électronique [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com), FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Rome (RM), Italie, vous pourrez exercer à tout moment les droits prévus par les articles 15 à 22 du Règlement ci-dessous :

- *obtenir la confirmation du traitement ou non des données à caractère personnel vous concernant ;*
- *obtenir l'accès à vos données à caractère personnel et aux informations visées à l'article 15 du Règlement ;*
- *obtenir la rectification des données à caractère personnel inexactes qui vous concernent sans délai ou la possibilité de compléter les données à caractère personnel incomplètes ;*
- *obtenir sans délai l'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent ;*
- *obtenir la limitation du traitement des données à caractère personnel qui vous concernent ;*
- *être informé(e) de toute rectification, tout effacement ou toute limitation du traitement des données à caractère personnel qui vous concernent ;*
- *recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel qui vous concernent ;*

- *s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant.*

**Plus particulièrement, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment à des fins de marketing et/ou pour l'analyse de vos préférences.**

Nous vous rappelons qu'en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) vous pourrez à tout moment vous désinscrire de notre programme de fidélité.

**k) Qui pouvez-vous contacter pour introduire une réclamation ?**

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement de vos données enfreint le Règlement, vous pouvez quoi qu'il arrive introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne compétente en matière de protection des données ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou bien auprès d'une autre autorité en matière de protection des données de l'État membre de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

**l) Délégué à la protection des données (DPD) :**

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données nommé par FENDI à l'adresse électronique [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com).

## Notes de bas de page

<sup>1</sup> Sur la base d'une autorisation et d'instructions appropriées, vos données peuvent être portées à la connaissance, en leur qualité de sous-traitants externes du traitement des données, des destinataires suivants :

- (i) les sociétés de distribution qui gèrent nos boutiques en Italie et à l'étranger (si vous avez effectué des achats dans nos boutiques) ;
- (ii) les sociétés qui effectuent pour notre compte l'analyse de vos achats ;
- (iii) les sociétés en charge de la gestion du « service clients » de Fendi pour notre compte ;
- (iv) les sociétés en charge du traitement, de la gestion et de l'envoi des newsletters et de la documentation promotionnelle ;
- (v) les sociétés qui organisent et gèrent des études de marché et des sondages pour notre compte ;
- (vi) les sociétés chargées de la gestion de notre site Internet et des bases de données associées ;
- (vii) les sociétés qui s'occupent de la gestion et de la maintenance technique du système GRC ;
- (viii) la société LVMH qui peut effectuer, également dans notre intérêt, des activités d'audit interne dans le cadre du respect des obligations prévues par la loi et/ou la réglementation, y compris interne.

Les noms de tous les sous-traitants externes peuvent être demandés en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com).