

INFORMATIVA PRIVACY SINTETICA Clienti in Store

Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

I dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del presente modulo (titolo, nome, cognome, e-mail, telefono, data di nascita, indirizzo, residenza, nazionalità, fascia di età) sono trattati, quali Titolari autonomi del trattamento, dalla Società FENDI RETAIL

presso cui ha effettuato l'acquisto (i cui dati sono individuati nella informativa estesa) per gestire i Suoi acquisti e servizi connessi (anche in fase post vendita), nonché da FENDI S.r.l. **per consentirle di aderire al nostro programma di fidelizzazione, ed accedere ai servizi ed alle agevolazioni riservate agli iscritti.**

Inoltre, se vorrà dare il Suo consenso, FENDI S.r.l. potrà utilizzare i Suoi dati, inclusi quelli relativi ai Suoi acquisti (es. Boutique presso la quale è avvenuta la vendita, numero, tipo e prezzo dei prodotti acquistati) anche eventualmente comunicati a FENDI da terzi rivenditori autorizzati e/o eventualmente rilasciati in occasione di Sue visite presso i negozi Fendi (es. età, prodotti, colori e materiali preferiti, stile, hobby, paesi più visitati, taglia/misura) per:

- **conoscere le Sue preferenze di acquisto ed i Suoi gusti, in modo da personalizzare la propria offerta di prodotti e servizi** del mondo Fendi e consentirle di ricevere un trattamento personalizzato presso ogni negozio Fendi

- **contattarla**, anche con comunicazioni personalizzate (es. Newsletter, posta tradizionale, e-mail, chiamate tramite operatore, sms, instant messaging, quali WhatsApp, WeChat e Social network in genere, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) ed aggiornarla su prodotti a marchio Fendi, servizi (es. modalità di acquisto, consegna a domicilio, ecc.), iniziative ed eventi, o per farla partecipare a indagini di mercato.

Qualora non intenda fornire il Suo consenso potrà ugualmente procedere all'acquisto dei prodotti a marchio Fendi e fruire dei servizi connessi da noi offerti. Il Suo consenso è liberamente revocabile.

In generale, i dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti. Il trattamento dei dati necessari a gestire i Suoi acquisti e servizi connessi avverrà per il tempo necessario a dette finalità, nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali e contabili), dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.

Il trattamento dei Suoi dati per finalità di fidelizzazione durerà per tutta la durata della Sua adesione al nostro programma di

fidelizzazione. Il trattamento dei dati raccolti per inviarle comunicazioni anche personalizzate sui nostri prodotti, servizi ed eventi e svolgere indagini di mercato e per conoscere le Sue preferenze e contattarla, si baserà sui consensi che avrà deciso di fornirci, che potranno comunque essere revocati in ogni momento. Limitatamente ai dati raccolti per le finalità di analisi dei Suoi interessi e preferenze, i dati saranno conservati al massimo per 7 anni.

Al momento della revoca del consenso o, a seconda del caso, alla scadenza del termine suindicato, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

Le ricordiamo che scrivendo a **customerprivacy@fendi.com** potrà sempre richiedere di cancellare la Sua iscrizione ai programmi di fidelizzazione, accedere ai Suoi dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il Suo consenso, richiedere di ricevere o trasmettere

ad altro titolare i Suoi dati. Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei Suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle Sue preferenze; potrà sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o, se diversa, all'autorità Garante dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o, infine, del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Se desidera avere informazioni più dettagliate, La invitiamo a leggere il testo completo dell'Informativa Privacy Estesa Clienti in Store disponibile in negozio o su **www.fendi.com**.

INFORMATIVA PRIVACY ESTESA *Clienti in Store*

Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati*

a) Chi tratta i Suoi dati personali:

- FENDI Italia S.r.l. con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Roma (RM), Italia, Codice Fiscale, Partita Iva ed Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 03897971002, telefono: +39 0633450970, e-mail: customercare@fendi.eu (di seguito “**FENDI RETAIL**”), che cura la vendita dei prodotti a marchio Fendi nel Suo Paese, in qualità di Titolare del trattamento raccoglie e tratta i Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”) per le finalità n. 1), 2) e 3) di cui al paragrafo b) che segue.
- FENDI S.r.l., con sede legale in Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Roma (RM), Italia, Codice Fiscale, Partita Iva ed Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 00900541004, telefono +39 06 334501, e-mail customerprivacy@fendi.com (di seguito “**FENDI**”), in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento per le finalità n. 4) e 5), 6) e 7) di cui al paragrafo b) che segue.

b) Come raccogliamo e perché trattiamo i Suoi dati:

I dati che ci sta fornendo:

- mediante la compilazione del presente modulo ed eventualmente i Suoi dati fiscali (es. codice fiscale/partita iva ove necessari a fini di tax free o di fatturazione) e i dati necessari alla consegna dei prodotti acquistati (dati di recapito),
- quelli relativi ai Suoi acquisti o da Lei forniti in occasione di Sue visite presso i negozi Fendi (es. prodotti, colori e materiali preferiti, stile, hobbies, paesi più visitati, taglia/misura), e
- quelli eventualmente comunicati a FENDI da terzi rivenditori autorizzati

sono trattati, a seconda del caso, per:

1. gestire la vendita dei prodotti a marchio FENDI e adempiere al contratto con Lei concluso nonché esercitare i relativi diritti, anche in sede giudiziaria;
2. adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria e relativi obblighi regolamentari interni (es. in materia fiscale, contabile, antiriciclaggio, antifrode, controlli interni);
3. gestire i servizi connessi al Suo acquisto anche in fase post-vendita (es. Servizio Clienti, gestione resi, ecc.).
4. consentirle di accedere ai servizi ed alle agevolazioni riservate da FENDI ai propri clienti iscritti, nell’ambito nostro programma di fidelizzazione, quali ad esempio: effettuare i Suoi acquisti più velocemente, usufruire, a seconda delle iniziative/campagne di volta in volta intraprese da FENDI, di vantaggi e servizi accessori gratuiti (es. servizi di personal shopping, sartoria, consegna a domicilio, omaggi e/o sconti in occasione del compleanno e/o al raggiungimento di particolari soglie di spesa,) visualizzare, ove lo desidera, lo storico dei Suoi acquisti effettuati presso i negozi Fendi e le Wishlist create per Lei in negozio sul Suo eventuale profilo online;
5. analizzare i Suoi interessi, preferenze ed abitudini di acquisto, anche sulla base dei dati rilasciati in occasione delle Sue visite e dei Suoi acquisti presso i negozi Fendi in Italia e all’estero e sul sito internet FENDI, al fine di consentire a FENDI di personalizzare la propria offerta di prodotti e servizi e consentirle di ricevere un trattamento personalizzato presso ogni negozio Fendi;
6. aggiornarla inviandole materiale promozionale, anche personalizzato (es. posta tradizionale, e-mail, chiamate tramite operatore, sms, instant messaging, quali WhatsApp, WeChat e Social network in genere, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.), su prodotti a marchio “Fendi” (es. nel settore abbigliamento, pelletteria, accessori, casa, ecc.), servizi del mondo Fendi (es. modalità di acquisto, consegna a domicilio, ecc.), iniziative e eventi organizzati da FENDI o a cui FENDI aderisce (es. nuove aperture di store FENDI), nonché svolgere ricerche di mercato (per meglio conoscere i Suoi interessi e poter migliorare la nostra offerta);
7. inviarle la nostra Newsletter sui prodotti a marchio Fendi.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati sarà, a seconda del caso (i) l'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato e l'adempimento di obblighi di legge e regolamentari per le finalità n. 1, 2, 3 e 4 ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento, ed (ii) il Suo eventuale consenso per le finalità n. 5, 6 e 7 ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento.

In ogni caso il trattamento avverrà in conformità alle prescrizioni di cui ai provvedimenti vigenti – e loro successive modifiche e/o integrazioni - emessi in materia dal Garante per la Protezione dei dati personali (il "**Garante**") (fra i quali *Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione* del 24 febbraio 2005 e *Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam* del 4 luglio 2013), nonché nel rispetto delle garanzie e misure necessarie prescritte nel provvedimento autorizzativo rilasciato dal Garante a FENDI in data 22 dicembre 2015.

c) Il Suo consenso:

Per poter conoscere i Suoi interessi e le Sue preferenze di acquisto (e migliorare così la nostra offerta di prodotti e servizi), aggiornarla su prodotti, servizi, iniziative ed eventi, inviarle materiale promozionale, anche personalizzato, o svolgere ricerche di mercato (finalità n. 5, 6 e 7 paragrafo b) abbiamo bisogno del Suo esplicito consenso. **Qualora non intenda fornire il Suo consenso potrà ugualmente procedere all'acquisto dei prodotti a marchio Fendi e aderire ai vantaggi riservati agli iscritti** (finalità n. 3 e 4 paragrafo b). **Il Suo consenso è liberamente revocabile** (cfr. lett. j) dell'informativa) in qualsiasi momento senza pregiudizio della liceità del trattamento precedente alla revoca, anche semplicemente inviando una e-mail a customerprivacy@fendi.com

Precisiamo che, in caso di revoca del consenso per l'invio di aggiornamenti, comunicazioni promozionali o ricerche di mercato (finalità n. 6 e 7 paragrafo b), non sarà più destinatario di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità. Se lo desidera potrà invece revocare il Suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. newsletter, e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste, e viceversa.

d) Quali dati sono trattati e quali sono necessari:

Per le finalità sopra indicate FENDI e FENDI RETAIL potranno trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **dati anagrafici** (titolo, nome, cognome, data di nascita, fascia di età, nazionalità);
- **dati di contatto** (Paese di residenza, e-mail, cellulare);
- **dati necessari per la consegna dei beni** (indirizzo, numero di telefono, confezione regalo)
- **dati inerenti gli acquisti effettuati** (boutique presso la quale è avvenuta la vendita, numero, tipo e prezzo dei prodotti acquistati,);
- **dati personali ulteriori utili per attività di analisi e marketing** (età, categorie di prodotti preferiti, colore preferito, stile, altri marchi acquistati, hobbies, Paesi più visitati, come il cliente conosce Fendi, taglia, misure, stato civile, numero di figli, anniversario, note legate a preferenze di acquisto o esigenze speciali espresse dal cliente (es. materiali preferiti), se ha un Assistente Personale alla vendita, eventi Fendi cui ha partecipato.

Le chiediamo di fornire tutti i dati che le verranno richiesti come "*obbligatori*" (es. nome, cognome, genere, contatti, data di nascita, fascia di età) perché necessari per aderire al nostro programma di fidelizzazione o all'adempimento di obblighi in materia fiscale/contabile, qualora richieda la fatturazione del Suo acquisto; in caso di mancata o incompleta compilazione, l'adesione non potrà essere completata. Il mancato conferimento degli altri dati che le verranno richiesti come "*facoltativi*" (cioè ad esempio i dati personali ulteriori utili per attività di analisi e marketing sopra elencati) semplicemente non ci consentirà di utilizzare quei dati per le finalità di cui ai n. 5 e 6 indicate al paragrafo b) che precede per cui ha fornito il Suo consenso; un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sulla possibilità di procedere all'acquisto dei nostri prodotti, ma non sarà possibile informarla sui nostri prodotti, servizi, iniziative ed eventi, né valutare i Suoi interessi e preferenze.

Ove fornisca dati personali di terzi (es. Suoi familiari, altri clienti o potenziali clienti), deve assicurarsi che tali terzi siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

e) Come trattiamo i Suoi dati:

I Suoi dati saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici e conservati su server siti in Italia. In particolare, se ci fornisce il consenso ad utilizzare i Suoi dati per le finalità n. 5 e 6 paragrafo b), i dati saranno organizzati ed elaborati con modalità automatizzate sulla base delle Sue preferenze, in modo da consentirci di conoscere i Suoi interessi e propensioni all'acquisto (es. verificando quali prodotti ha acquistato), adeguare la nostra offerta di prodotti e servizi ed, eventualmente, aggiornarla sui nostri prodotti (es. nuove collezioni), servizi (es. modalità di acquisto, consegna a domicilio, ecc.), iniziative ed eventi (es. inviti ad eventi organizzati da FENDI o a cui FENDI aderisce), inviar le materiale promozionale che possa anche incontrare i Suoi gusti ed interessi (es. se lei ha acquistato in passato calzature femminili, potremo inviarle il nostro nuovo catalogo donna, o inviarle promozioni relative a prodotti abbinabili o dello stesso stile), o contattarla per partecipare a ricerche di mercato (es. mediante interviste, contatto telefonico, e-mail, ecc.). Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei Suoi dati e delle Sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

I dati saranno sempre trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

f) Inserimento dei dati nel nostro sistema CRM (Customer Relationship Management):

L'inserimento dei Suoi dati nel sistema CRM di FENDI - per le finalità n. 5) e 6) di cui al paragrafo b) che precede - è facoltativo ed avverrà soltanto qualora Lei rilasci il Suo consenso al trattamento dei dati. L'inserimento dei Suoi dati nel nostro sistema CRM comporterà la possibilità di lettura, inserimento e modifica dei medesimi da parte dei dipendenti e collaboratori (presso gli uffici e i negozi) di FENDI, FENDI RETAIL e delle altre retail company dei prodotti a marchio "Fendi" in Italia e nel mondo (ciascuno per quanto di propria competenza), specificamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

g) Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati:

In generale, i dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti. Per le finalità di cui ai n.ri 1, 2 e 3 paragrafo b) i Suoi dati saranno trattati per il tempo necessario alla gestione dei Suoi acquisti e dei servizi connessi e per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge e regolamentari (es. in materia fiscale, contabile, antiriciclaggio, antifrode, controlli interni); dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.

Per le finalità di cui ai n.ri 4, 5 e 6 paragrafo b) i Suoi dati saranno trattati, a seconda del caso, per tutta la durata della Sua adesione nel nostro programma di fidelizzazione e sulla base dei consensi da Lei forniti, ferma restando la possibilità di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento (cfr. lett. j) dell'informativa). Limitatamente ai dati trattati per le finalità di cui al n. 5 paragrafo b) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 7 anni (in conformità al provvedimento autorizzativo rilasciato dal Garante in data 22 dicembre 2015). Al momento della revoca del consenso o, a seconda del caso, alla scadenza del termine suindicato i dati saranno cancellati o resi anonimi.

I dati necessari all'invio della Newsletter sui prodotti a marchio Fendi (finalità di cui al n. 7 paragrafo b) saranno trattati sino alla Sua richiesta di cancellazione dalla nostra Newsletter; dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

h) Da chi sono trattati i Suoi dati:

I Suoi dati non saranno diffusi e verranno portati a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento dei negozi Fendi, della Direzione Retail e delle altre Direzioni competenti a gestire il Suo acquisto e servizi connessi, nonché della Direzione CRM di FENDI.

I dati saranno altresì trattati, quali Responsabili esterni e previa apposita autorizzazione ed istruzioni dalle società che forniscono servizi utili alla gestione degli acquisti o che effettuano per nostro conto e/o nel nostro interesse attività (es. controllo interno) o servizi¹.

i) I Suoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea:

Per consentirci di fornirle un servizio personalizzato anche in caso di acquisti effettuati presso i negozi Fendi all'estero, i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, dove sono presenti i negozi Fendi, il cui elenco è pubblicato sul nostro sito www.fendi.com.

La normativa applicabile prevede che non sia necessario un Suo specifico consenso al trasferimento verso Paesi terzi in quanto il trasferimento è effettuato sulla base dell'adozione di garanzie adeguate di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento, quali l'adozione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE come avviene nei rapporti con le retail company che gestiscono i negozi Fendi nel mondo. Il trasferimento dei Suoi dati verso eventuali ulteriori Paesi terzi, ove necessario, avverrà nel pieno rispetto delle garanzie, delle misure e dei diritti come previsti dal Regolamento. Mediante semplice richiesta da effettuarsi ai riferimenti indicati al paragrafo j), potrà ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei Suoi dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

j) Quali sono i Suoi diritti:

Mediante comunicazione da inviarsi alla Direzione CRM di FENDI Srl, e-mail customerprivacy@fendi.com, FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Roma (RM), Italia, Lei potrà in ogni momento esercitare, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Resta in particolare fermo il Suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei Suoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle Sue preferenze.

Le ricordiamo infine che scrivendo a customerprivacy@fendi.com potrà sempre richiedere di cancellare la Sua iscrizione dal nostro programma di fidelizzazione.

k) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), o, se diversa, all'autorità Garante dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o, infine, del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

l) Il Responsabile della protezione dei dati:

Il Responsabile della protezione dei dati designato da FENDI Srl è contattabile al seguente indirizzo dpo@fendi.com.

Note a piè di pagina

[1] I Suoi dati potranno venire a conoscenza, in qualità di Responsabili esterni del trattamento e previa apposita autorizzazione ed istruzioni, dei seguenti destinatari:

(i) retail company che gestiscono i negozi Fendi in Italia e all'estero (qualora Lei effettui acquisti nei nostri store);

(ii) società che per nostro conto svolgono l'analisi dei Suoi acquisti;

(iii) società per nostro conto incaricate della gestione del "Servizio Clienti";

(iv) società incaricate dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale promozionale;

(v) società che per nostro conto organizzano e gestiscono ricerche di mercato;

(vi) società incaricate della gestione del nostro sito web e dei relativi archivi informatici;

(vii) società che si occupano della gestione e manutenzione tecnica del sistema CRM;

(viii) la società LVMH che può svolgere, anche nel nostro interesse, attività di controllo interno in relazione alla conformità agli obblighi di legge e/o di regolamento, anche interno.

I nominativi di tutti i Responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a customerprivacy@fendi.com. Responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a: customerprivacy@fendi.com.