

**ОБОБЩАЮЩЕЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для клиентов магазина  
В соответствии со ст. 13 Общего регламента (ЕС) 2016/679 по защите персональных данных**

Данные, которые вы нам предоставите, заполнив эту анкету (форма обращения, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, адрес, место жительства, гражданство, возрастной диапазон), будут обрабатываться независимыми операторами данных, а именно розничным торговым предприятием FENDI, в котором вы совершили покупку (подробнее см. полную версию уведомления), для управления вашими покупками и связанными с ними услугами (включая послепродажное обслуживание), а также компанией FENDI S.r.l., **чтобы вы могли принять участие в нашей программе лояльности и иметь доступ к услугам и привилегиям, предназначенным для зарегистрированных пользователей.**

Кроме того, **если вы готовы предоставить свое согласие**, компания FENDI S.r.l. может использовать ваши данные, в т. ч. о ваших покупках (например, о бутике, в котором вы совершили покупку, количестве, типе и стоимости приобретенных товаров), а также сведения, переданные FENDI сторонними уполномоченными торговыми посредниками и/или предоставленные вами во время посещения магазинов Fendi (например, возраст, любимые товары, цвета и материалы, стиль, хобби, наиболее часто посещаемые страны, размер), в следующих целях:

- **для более детального изучения ваших покупательских привычек и предпочтений, чтобы адаптировать с их учетом наше предложение товаров и услуг** в сети Fendi и предоставлять вам специализированное обслуживание в каждом магазине Fendi;
- **для поддержания связи с вами**, в т. ч. посредством отправки индивидуальных сообщений (например, новостной рассылки, почтовых отправок, сообщений по электронной почте, а также для обращения по телефону через оператора, системы обмена текстовыми и мгновенными сообщениями, включая WhatsApp, WeChat и социальные сети в целом, для размещения публикаций и уведомлений в социальных сетях и т. д.), и информирования вас о товарах, услугах (например, о новых способах покупки, доставке на дом и т. д.), инициативах и мероприятиях Fendi либо для того, чтобы пригласить к участию в маркетинговых исследованиях.

**Если вы не хотите предоставлять согласие, вы все равно можете приобретать товары Fendi и пользоваться нашими услугами. Вы вправе отозвать согласие по своему усмотрению.**

В целом персональные данные будут храниться не дольше, чем это необходимо для целей, в которых эти данные были собраны. Ваши данные, необходимые для управления совершенными вами покупками и соответствующими услугами, будут обрабатываться, пока эти цели не будут достигнуты, а впоследствии их обработка будет выполняться для соблюдения соответствующих правовых требований (например, касающихся налогообложения и бухгалтерского учета), после чего данные будут удалены или обезличены.

В целях обеспечения потребительской лояльности ваши данные будут обрабатываться в течение всего периода вашей регистрации в нашей программе лояльности.

Обработка данных, собранных для поддержания связи с вами, отправки индивидуальных сообщений о наших товарах, услугах и мероприятиях, а также для того, чтобы пригласить вас к участию в маркетинговых исследованиях, и для изучения ваших предпочтений, будет осуществляться на основании вашего согласия, которое вы можете отозвать в любой момент. Данные, собранные для изучения ваших привычек и предпочтений, будут использоваться исключительно для этой цели и храниться не более 7 лет.

К моменту аннулирования согласия или истечения указанного выше срока, в зависимости от обстоятельств, данные будут удалены или обезличены.

Обращаем ваше внимание на то, что, отправляя письмо на адрес электронной почты **customerprivacy@fendi.com**, вы всегда можете отказаться от регистрации в нашей программе лояльности, получить доступ к своим персональным данным, обновить и удалить их, отозвать или изменить согласие, которое вы нам предоставили, принять или потребовать передачи ваших данных

другому оператору данных. Кроме того, вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в маркетинговых целях и/или для изучения ваших предпочтений; у вас есть право подать жалобу в итальянский орган по защите данных ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) или в надзорный орган государства — члена ЕС по месту вашего жительства, вашей работы или предполагаемого нарушения.

Дополнительную информацию см. в полной версии уведомления о конфиденциальности клиентов в магазине, которая доступна в магазине или на веб-сайте [www.fendi.com](http://www.fendi.com).

**ПОЛНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для клиентов магазина**  
**В соответствии со ст. 13 Общего регламента (ЕС) 2016/679 по защите персональных данных**

**а) Кто обрабатывает ваши персональные данные?**

- ООО "ФЕНДИ РУ", юридический адрес: Российская Федерация, 127051, Москва, ул. Петровка, д. 16, строение 1, офис 59, ИНН 7710969970, ОГРН 5147746213973, тел. +39 0633450130, эл. почта: [customercare@fendi.eu](mailto:customercare@fendi.eu) (далее — **FENDI RETAIL**), является компанией, отвечающей за продажу товаров бренда Fendi в вашей стране, и как оператор персональных данных собирает и обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679, или *Общим регламентом по защите персональных данных* (далее — **Регламент**), в целях 1, 2 и 3, изложенных ниже в п. b.
- Компания FENDI S.r.l., юридический адрес: Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italy (Италия); фискальный код, номер плательщика НДС и номер в реестре компаний Рима: 00900541004; номер телефона: + 39 06 334501; адрес электронной почты: [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) (далее — **FENDI**), как оператор персональный данных собирает и обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с Регламентом в целях 4, 5, 6 и 7, изложенных ниже в п. b.

**б) Как мы собираем ваши данные и зачем мы их обрабатываем?**

Данные, которые вы нам предоставляете:

- при заполнении этой формы, а также, возможно, ваши налоговые реквизиты (например, ваш фискальный код / номер плательщика НДС, если они необходимы для освобождения от налогов или выставления счетов) и данные, необходимые для доставки товаров, которые вы будете приобретать (адрес доставки);
- данные о ваших покупках или данные, предоставляемые вами при посещении магазинов Fendi (например, любимые товары, цвета и материалы, стиль, хобби, наиболее часто посещаемые страны, размер);
- данные, сообщаемые FENDI сторонними уполномоченными торговыми посредниками,

будут обрабатываться, в зависимости от обстоятельств, в следующих целях:

1. Управление продажами товаров Fendi, выполнение наших обязательства и осуществление наших прав, в т. ч. в суде, предусмотренных договором купли-продажи.
2. Выполнение наших правовых обязательств по законам и нормативным актам ЕС, а также соответствующих обязательств, установленных корпоративными правилами (в отношении налогообложения, бухгалтерского учета, противодействия отмыванию денег и мошенничеству, внутреннего аудита и т. д.).
3. Управление услугами, связанными с вашей покупкой, а также послепродажное обслуживание (обеспечение работы службы поддержки клиентов, организации возврата товара и т. д.).
4. Предоставление вам доступа ко всем услугам и привилегиям, предназначенным для зарегистрированных участников программы лояльности FENDI, в частности для более оперативного управления покупками, чтобы дать вам возможность: пользоваться (с учетом

инициатив/кампаний, периодически проводимых FENDI) преимуществами и бесплатными услугами (например, услугами персонального шоппинга, подгонки одежды по фигуре, доставки на дом, подарков и/или скидок на день рождения и/или в зависимости от совокупного объема ваших покупок); просматривать в своем профиле на нашем веб-сайте историю покупок, совершенных в магазинах Fendi, и списки желаний, созданные для вас в магазинах.

5. Изучение ваших интересов, предпочтений и покупательских привычек, в т.ч. на основе данных, предоставленных вами при посещении и совершении покупок в магазинах Fendi в Италии и за рубежом, а также на веб-сайте Fendi, чтобы FENDI могла адаптировать свое предложение товаров и услуг и предоставлять вам специализированное обслуживание в каждом магазине Fendi.
6. Поддержание связи с вами посредством отправки индивидуальных сообщений (например, почтовых отправлений, сообщений по электронной почте, а также для обращения по телефону через оператора, системы обмена текстовыми и мгновенными сообщениями, включая WhatsApp, WeChat и социальные сети в целом, для размещения публикаций и уведомлений о мероприятиях в социальных сетях и т.д.) и информирование вас о товарах Fendi (одежде, кожгалантерее, аксессуарах, товарах для дома и т.д.), услугах Fendi (новых способах покупки, доставке на дом и т.д.), инициативах и мероприятиях, организуемых или касающихся FENDI (например, об открытии новых магазинов Fendi), а также для того, чтобы пригласить вас к участию в маркетинговых исследованиях (в целях более детального изучения ваших интересов и улучшения нашего предложения).
7. Отправление вам новостной рассылки о товарах Fendi.

Правовым основанием для обработки ваших персональных данных является, в зависимости от обстоятельств: (i) выполнение договора и предусмотренных законодательством и нормативными актами обязательств в целях 1, 2, 3 и 4, в соответствии со ст. 6, п. 1 b и с Регламента; (ii) согласие, которое вы можете нам предоставить, в целях 5, 6 и 7, в соответствии со ст. 6, п. 1 a Регламента.

В любом случае обработка данных будет осуществляться согласно решениям компетентного итальянского органа по защите данных (далее — **Орган**) в действующей редакции (включая Резолюцию о *картах лояльности и гарантиях для потребителей: руководство по применению к программам лояльности от 24 февраля 2005 г. и Инструкции по проведению маркетинговых мероприятий и противодействию спаму от 4 июля 2013 г.*), а также в соответствии с гарантиями и мерами, предписанными в разрешении, выданном Органом FENDI 22 декабря 2015 г.

### **с) Ваше согласие**

Для более детального изучения ваших интересов и покупательских предпочтений (чтобы улучшить наше предложение товаров и услуг), информирования вас о наших товарах, услугах, инициативах и мероприятиях, отправки вам рекламных материалов, включая персонализированные, или приглашения вас к участию в маркетинговых исследованиях (в целях 5, 6 и 7, п. b) нам необходимо ваше прямое согласие. **Если вы не хотите давать согласие, вы все равно можете приобретать товары Fendi и пользоваться услугами, предлагаемыми зарегистрированным участникам (цели 3 и 4, п. b). Вы вправе отозвать согласие по своему усмотрению** (согласно п. j настоящего Уведомления о конфиденциальности) в любое время, отправив сообщение по адресу электронной почты [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com); аннулирование согласия не повлияет на законность обработки ваших данных, выполненной до отмены вами своего согласия.

Обращаем ваше внимание на то, что, если вы аннулируете свое согласие на получение новостей, рекламных сообщений или приглашений к участию в маркетинговых исследованиях (цели 6 и 7, п. b), вы больше не будете получать никаких сообщений. При желании вы можете отозвать согласие только на получение сообщений с помощью электронных средств связи (например, новостной рассылки, писем по электронной почте, SMS, посланий через системы обмена мгновенными сообщениями) и продолжать получать коммерческие сообщения только по почте или от телефонных операторов, если они будут доступны, и наоборот.

### **d) Какие данные обрабатываются и какие данные являются обязательными?**

FENDI и FENDI RETAIL обрабатывают перечисленные ниже категории персональных данных для указанных выше целей.

- **Персональные данные:** форма обращения, имя, фамилия, дата рождения, возрастной диапазон, гражданство.
- **Контактные данные:** страна проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.
- **Данные о доставке товара:** почтовый адрес, номер телефона, подарочная упаковка.
- **Данные о совершенных вами покупках:** бутик, в котором вы совершили покупку, количество, тип и стоимость приобретенных товаров.
- **Дополнительные персональные данные, имеющие ценность для проведения маркетинговых и аналитических мероприятий:** возраст, категории любимых товаров, любимый цвет, стиль, товары, приобретенные у других брендов, хобби, наиболее часто посещаемые страны, насколько хорошо клиент знает Fendi, размер, мерки, семейное положение, количество детей, юбилеи, покупательские предпочтения или особые потребности, высказанные клиентом, например любимые материалы, есть ли у клиента персональный торговый консультант, мероприятия Fendi, в которых клиент принимал участие.

Мы просим вас предоставить все запрашиваемые данные, отмеченные как «*обязательные*» (например, имя, фамилию, контактные данные, дату рождения, возрастной диапазон), необходимые для регистрации в нашей программе лояльности и выполнения нами своих финансовых/учетных обязательств, например, для выставления вам счета-фактуры к вашей покупке. В случае предоставления неполных данных процесс вашей регистрации не будет выполнен. Если вы не предоставите данные, обозначенные как «*необязательные*» (т. е. указанные выше дополнительные персональные данные, имеющие ценность для проведения маркетинговых и аналитических мероприятий), мы не сможем использовать ваши данные в целях 5 и 6, изложенных в п. б, для которых вы предоставили свое согласие; это не помешает вам совершать у нас покупки, но мы не сможем сообщать вам о наших товарах и услугах, инициативах и мероприятиях или изучать ваши предпочтения и интересы.

Если вы предоставляете персональные данные третьих лиц (например, членов вашей семьи, других клиентов или потенциальных клиентов), они должны об этом знать и предоставить согласие (при необходимости) на обработку своих данных в соответствии с настоящим уведомлением о конфиденциальности.

#### **е) Как мы обрабатываем ваши данные?**

Ваши данные будут обрабатываться как с помощью электронных инструментов, так и без них, и храниться на серверах, расположенных в России. В частности, если вы предоставите нам согласие на использование ваших данных в указанных выше целях 5 и 6, организация и обработка ваших данных будет выполняться с использованием автоматических методов на основе ваших предпочтений, что позволит нам узнавать о ваших интересах и покупательских привычках (например, путем просмотра приобретенных вами товаров), корректировать наше предложение товаров и услуг и информировать вас о нашей продукции (например, о новых коллекциях), услугах (способах совершения покупок, доставке на дом и т. д.), инициативах и мероприятиях (например, приглашать на мероприятия, организуемые или касающиеся FENDI), отправлять рекламные материалы, которые могут отвечать вашим вкусам и интересам (например, если вы приобрели женскую обувь, мы можем отправить вам новый женский каталог или рекламные материалы, имеющие отношение к данной категории товара или стилю), или обращаться к вам, чтобы пригласить к участию в маркетинговых исследованиях (посредством опроса, по телефону, электронной почте и т. д.).

Подчеркиваем, что анализ ваших данных и предпочтений всегда будет выполняться не только с помощью автоматических средств, но и с привлечением наших специалистов, ответственных за обработку персональных данных.

Обработка всегда будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством и в любом случае с обеспечением их безопасности и конфиденциальности, а также предотвращения их разглашения, несанкционированного использования, изменения или уничтожения.

#### **ф) Ввод данных в нашу систему работы с клиентами (CRM)**

**Включение ваших данных в систему CRM FENDI в изложенных выше целях 5 и 6 п. b не является обязательным и будет выполняться только в том случае, если вы предоставите нам согласие на обработку ваших данных. Включение ваших данных в нашу систему CRM означает возможность их просмотра, ввода и изменения сотрудниками и персоналом (офисов и магазинов) FENDI, FENDI RETAIL и других торговых представителей Fendi в Италии и за рубежом (в соответствующих сферах их компетенции), уполномоченных на обработку данных в соответствии со ст. 29 Регламента.**

**g) Срок хранения ваших данных**

В целом персональные данные будут храниться не дольше, чем это необходимо для целей, в которых эти данные были собраны. В целях 1, 2 и 3 п. b ваши данные будут обрабатываться, пока это будет необходимо для управления вашей покупкой и сопутствующими услугами, а также для выполнения нами обязательств, предусмотренных законами и нормативными актами (например, в отношении налогообложения, бухгалтерского учета, противодействия отмыванию денег и мошенничеству, внутреннего аудита); впоследствии данные будут удалены или обезличены.

В целях 4, 5 и 6 п. b ваши данные будут обрабатываться, в зависимости от обстоятельств, в течение всего периода вашего участия в нашей программе лояльности и на основании предоставленных вами разрешений, которые могут быть отозваны в любой момент (в соответствии с п. j настоящего Уведомления о конфиденциальности). Данные, собранные исключительно для цели 5 п. b, будут обрабатываться в течение не более 7 лет (в соответствии с решением Органа по защите данных от 22 декабря 2015 г.). К моменту аннулирования согласия или истечения указанного выше срока, в зависимости от обстоятельств, данные будут удалены или обезличены.

Ваши данные, необходимые для отправки вам новостной рассылки о товарах Fendi (цель 7, п. b), будут обрабатываться до тех пор, пока вы не откажетесь от ее получения, после чего они будут удалены или обезличены.

**h) Кем обрабатываются ваши данные?**

Ваши данные не будут распространяться, но доступ к ним будут иметь лица, отвечающие за обработку данных в магазинах Fendi, отделе розничной торговли и других отделах, занимающихся управлением вашими покупками и сопутствующими услугами, а также в отделе CRM FENDI.

Кроме того, ваши данные будут обрабатываться компаниями, привлеченными для выполнения функций внешних обработчиков данных, и при наличии соответствующего разрешения и указаний могут быть переданы лицам, предоставляющим нам услуги управления покупками или выполняющим от нашего имени и/или в наших интересах какие-либо виды деятельности (например, внутренний аудит) или услуги<sup>[1]</sup>.

**i) Передача ваших данных в страны, которые не входят в состав ЕС**

Для того чтобы мы могли предоставлять вам персонализированные услуги даже при совершении вами покупок в магазинах Fendi за рубежом, ваши персональные данные могут передаваться в страны, которые не входят в состав ЕС и где расположены магазины Fendi; со списком магазинов Fendi можно ознакомиться на веб-сайте [www.fendi.com](http://www.fendi.com)

В соответствии с действующим законодательством нам не нужно ваше прямое согласие на передачу ваших данных в третьи страны, поскольку она осуществляется при соответствующих гарантиях, предусмотренных ст. 46 и ст. 47 Регламента, включая принятие договорных положений о стандартной защите данных, утвержденных Комиссией ЕС и которые применяются к отношениям с предприятиями розничной торговли, управляющими магазинами Fendi по всему миру.

Необходимая передача ваших данных в любые третьи страны будет осуществляться в полном соответствии с гарантиями, средствами защиты и правами, предусмотренными Регламентом. Направив запрос касательно договоров, указанных в п. j, вы получите дополнительную информацию о передаче ваших данных и о мерах, принимаемых для их защиты, а также о том, как и где получить копию данных.

**j) Ваши права**

Отправив сообщение в отдел CRM FENDI по адресу электронной почты [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) или почтовому адресу: Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), Italy (Италия), вы сможете в любое время осуществить свои права, предусмотренные ст. 15—22 Регламента, включая:

- *получение информации о том, обрабатываются ваши персональные данные или нет;*
- *получение доступа к вашим персональным данным и информации, указанной в ст. 15 Регламента;*
- *безотлагательное исправление ваших недостоверных персональных данных или дополнение неполных персональных данных;*
- *безотлагательное удаление ваших персональных данных;*
- *ограничение обработки ваших персональных данных;*
- *получение информации о любых исправлениях, удалениях или ограничениях обработки ваших персональных данных;*
- *получение ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате;*
- *возражение в любое время и с учетом вашей конкретной ситуации против обработки ваших персональных данных.*

**Например, вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку и возразить против обработки ваших персональных данных, в частности в маркетинговых целях и/или для изучения ваших предпочтений.**

Напоминаем, что вы можете в любое время отменить свое участие в нашей программе лояльности, отправив письмо по адресу электронной почты [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com).

#### **к) С кем вы можете связаться, чтобы подать жалобу?**

Если вы считаете, что обработка ваших данных осуществляется с нарушением Регламента, вы можете подать жалобу в итальянский орган по защите данных ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) или в орган по защите данных государства — члена ЕС по месту вашего жительства, вашей работы или предполагаемого нарушения.

#### **l) Инспектор по защите данных (DPO)**

Вы можете обратиться к назначенному FENDI инспектору по защите данных по адресу электронной почты [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com).

## Сноски

<sup>1</sup> Доступ к вашим данным могут иметь внешние обработчики данных, а также следующие лица при наличии соответствующего разрешения и указаний:

- (i) предприятия розничной торговли, управляющие нашими магазинами в Италии и за рубежом (если вы совершали покупки в наших магазинах);
- (ii) компании, выполняющие анализ ваших покупок по нашему поручению;
- (iii) компании, осуществляющие управление службой поддержки клиентов Fendi по нашему поручению;
- (iv) компании, отвечающие за обработку и отправку новостной рассылки и рекламных материалов, а также управление ими;
- (v) компании, которые организуют и проводят маркетинговые исследования и опросы по нашему поручению;
- (vi) компании, нанимаемые для управления нашим веб-сайтом и соответствующими базами данных;
- (vii) компании, отвечающие за управление и техническое обслуживание системы CRM;
- (viii) компания LVMH, которая также может проводить в наших интересах мероприятия, связанные с внутренним аудитом, для проверки соблюдения нами обязательств, предусмотренных законами и/или нормативными актами, включая корпоративные правила.

Чтобы получить полный список внешних обработчиков данных, отправьте соответствующий запрос по адресу электронной почты [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com).