

RESUMEN DE LA DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Clientes en Tiendas
Art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679: Reglamento General de Protección de Datos

Los datos que usted nos proporcionará al llenar este formulario (título, nombre, apellido, e-mail, teléfono, fecha de nacimiento, dirección, residencia, nacionalidad, grupo de edad) serán tratados, en calidad de Responsables del Tratamiento individuales, por la empresa FENDI RETAIL donde usted haya realizado la compra (los datos relevantes se indican en la declaración completa) para gestionar sus compras y servicios asociados (incluso para la asistencia posventa), así como por FENDI S.r.l., a fin de **permitirle participar en nuestro programa de fidelidad y acceder a los servicios e instalaciones reservados a los miembros registrados.**

Además, **si usted decide dar su consentimiento**, FENDI S.r.l. puede usar sus datos personales, incluidos aquellos relacionados con sus compras (por ejemplo, *boutique* donde se hizo la venta, tipo y precio de los productos comprados), los datos comunicados a FENDI por terceros distribuidores autorizados y/o aquellos proporcionados por usted al visitar tiendas Fendi (por ej. edad, productos, colores y materiales favoritos, pasatiempos, países más visitados, talla), para:

- **conocer mejor sus hábitos de compra y sus preferencias, a fin de poder crear una oferta de productos y servicios a la medida** en el mundo Fendi y ofrecerle un tratamiento personalizado en cada tienda Fendi;
- **contactar con usted**, incluso mediante comunicaciones personalizadas (por ej. por correo postal, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto e instantáneos, tales como WhatsApp, WeChat y redes sociales en general, entradas, mensajes o comunicaciones sobre iniciativas en las redes sociales, etc.), y mantenerle al día sobre los productos, servicios (por ej. nuevos métodos de compra, entrega a domicilio, etc.), iniciativas y eventos de Fendi o solicitar su participación en estudios de mercado.

Si usted no desea dar su consentimiento, aún podrá comprar productos de la marca Fendi y aprovechar los servicios asociados que ofrecemos. **Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento.**

En general, los datos personales se almacenarán estrictamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los cuales fueron recopilados. Los datos necesarios para gestionar sus compras y los servicios asociados se tratarán durante el tiempo necesario para lograr dichos fines y, posteriormente, para cumplir con los requisitos legales aplicables (por ej. requisitos tributarios y contables), tras lo cual serán cancelados o anonimizados.

Para el programa de fidelidad del cliente, sus datos se tratarán durante todo el periodo en que usted esté registrada o registrado en dicho programa.

El tratamiento de los datos recopilados para contactar con usted, incluso mediante el envío de comunicaciones personalizadas sobre nuestros productos, servicios y eventos, así como para participar en estudios de mercado y conocer sus preferencias, se basará en los consentimientos que usted proporcione y que podrá retirar en cualquier momento. Con referencia exclusiva a los datos recopilados para conocer sus hábitos y preferencias, dichos datos se conservarán durante un periodo máximo de 7 años.

En el momento en que usted retire su consentimiento o se venza dicho plazo, según sea el caso, los datos serán eliminados o anonimizados.

Recuerde que usted siempre podrá enviar un mensaje de correo electrónico a **customerprivacy@fendi.com** para darse de baja de nuestro programa de fidelidad, acceder a sus datos personales, actualizarlos o suprimirlos, retirar o modificar el consentimiento proporcionado y recibir o solicitar la transmisión de sus datos a otro responsable del tratamiento. Asimismo, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia y/o de análisis de sus preferencias. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante el Supervisor de Protección de Datos de Italia (**www.garanteprivacy.it**) o, según el caso, ante el Supervisor de Protección de Datos del Estado miembro de su domicilio, su lugar de trabajo o el lugar donde haya ocurrido la supuesta infracción.

Si necesita información adicional, le rogamos que lea el texto completo de la Declaración de Confidencialidad para Clientes en Tiendas disponible en la tienda o en www.fendi.com.

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD COMPLETA Clientes en Tiendas
Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679: Reglamento General de Protección de Datos

a) Quién trata sus datos personales:

- Fendi Retail Spain S.L.U., con domicilio legal en Madrid, calle Eratostenes, 14-16, Getafe, Número de Identificación Fiscal B-88023957, teléfono: +39 06 33450130, dirección de correo electrónico: customercare@fendi.eu (en adelante, "**FENDI RETAIL**"), es la empresa encargada de vender los productos de la marca Fendi en su país y, en calidad de Responsable del Tratamiento, recopila y procesa sus datos personales, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 *Reglamento General de Protección de Datos* (en adelante, el "**Reglamento**") para los fines 1), 2) y 3), tal y como se establece en el apartado b) siguiente.
- FENDI S.r.l., con domicilio legal en Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.º 3, 00144, Roma (RM), Italia, CIF, NIF y Registro Mercantil de Roma n.º 00900541004, teléfono +39 06 334501, dirección de correo electrónico: customerprivacy@fendi.com (en adelante, "**FENDI**"), en calidad de Responsable del Tratamiento, recopila y procesa sus datos personales, de conformidad con el Reglamento, para los fines 4), 5), 6) y 7), tal y como se establece en el apartado b) siguiente.

b) Cómo recopilamos y por qué tratamos sus datos:

Los datos que usted nos proporciona:

- rellenando el presente formulario y, en su caso, sus datos fiscales (por ejemplo, su CIF/NIF, si es necesario para la exención de impuestos o la facturación) y los datos necesarios para la entrega de los productos que va a comprar (dirección de entrega),
- los datos relacionados con sus compras o proporcionados por usted al visitar las tiendas Fendi (por ejemplo, productos, colores y materiales favoritos, estilo, pasatiempos, países más visitados, talla), y
- los datos eventualmente comunicados a FENDI por terceros distribuidores autorizados

serán tratados, según el caso, con el fin de:

1. gestionar la venta de productos de la marca Fendi, así como para cumplir con nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos —incluso ante los tribunales— derivados del contrato de venta;
2. cumplir con nuestras obligaciones legales derivadas de la legislación, los reglamentos y las leyes de la UE, así como las obligaciones pertinentes establecidas por los reglamentos internos (por ejemplo, en materia de impuestos, contabilidad, blanqueo de capitales y fraude, auditorías internas, etc.);
3. gestionar los servicios relacionados con su compra y la asistencia posventa (por ejemplo, servicio de atención al cliente, gestión de devoluciones, etc.);
4. permitirle acceder a todos los servicios e instalaciones reservados por FENDI a los miembros registrados en su programa de fidelización, tales como gestionar sus compras más rápidamente, aprovechar las ventajas y los servicios gratuitos ofrecidos de vez en cuando por las iniciativas o campañas de FENDI (por ejemplo, compras personales, sastrería, entrega a domicilio, *gadgets* y descuentos en su cumpleaños o en función de su umbral de compra) y ver en su perfil en línea, si lo desea, su historial de compras en las tiendas de Fendi y las Listas de Deseos creadas para usted en las tiendas;
5. analizar sus intereses, preferencias y hábitos de compra, incluso a partir de los datos que nos facilite al visitar y comprar en las tiendas Fendi en Italia y en el extranjero, así como en la página web de Fendi, para que FENDI pueda crear una oferta de productos y servicios a la medida y usted pueda recibir un tratamiento personalizado en cada tienda Fendi;
6. mantenerle al día, mediante el envío de material promocional, también personalizado (por ejemplo, por correo postal, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto e instantáneos, tales como WhatsApp, WeChat y redes sociales en general, entradas, mensajes o comunicaciones sobre iniciativas en las redes sociales, etc.), sobre los productos de la marca Fendi (por ejemplo, prendas de vestir, artículos de cuero, accesorios, artículos para el hogar, etc.), los servicios del mundo Fendi (por ejemplo, métodos de compra, entrega a domicilio, etc.), las iniciativas y los eventos organizados por FENDI o apoyados por FENDI (por ejemplo, inauguración de nuevas tiendas Fendi), así como solicitar su participación en estudios de mercado (con el fin de conocer mejor sus intereses y mejorar nuestra oferta);

7. enviarle nuestro Boletín Informativo sobre los productos de la marca Fendi.

La base jurídica del tratamiento de sus datos personales será, según el caso, (i) la ejecución del contrato y el cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley y los reglamentos para los fines 1, 2, 3 y 4, de conformidad con el art. 6, apart. 1, letras b) y c) del Reglamento, y (ii) el consentimiento que usted pueda darnos, para los fines 5, 6 y 7, de conformidad con el art. 6, apart. 1, letra a) del Reglamento.

En cualquier caso, el tratamiento se realizará de conformidad con las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos de Italia (en adelante, la “**Autoridad**”) y sus actualizaciones o enmiendas (entre ellas, la decisión sobre *Tarjetas de fidelidad y protección de los consumidores: Directrices aplicables a los programas de fidelización – 24 de febrero de 2005* y *Directrices sobre la mercadotecnia y contra el correo basura – 4 de julio de 2013*), así como en cumplimiento de las garantías y medidas establecidas en la autorización de la Autoridad a FENDI con fecha del 22 de diciembre de 2015.

c) Su consentimiento:

Para conocer mejor sus intereses y preferencias de compra (con el fin de mejorar nuestra oferta de servicios y productos), mantenerle al tanto sobre nuestros productos, servicios, iniciativas y eventos, enviarle material promocional, incluso personalizado, o bien solicitar su participación en estudios de mercado (fines 5, 6 y 7, apartado b), necesitamos su consentimiento explícito. **Si usted no desea dar su consentimiento, aún podrá comprar productos de la marca Fendi** y aprovechar los servicios ofrecidos a los miembros registrados (fines 3 y 4, apartado b). **Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento** (como se establece en la letra j) de esta Declaración de Confidencialidad) enviando un mensaje de correo electrónico a customerprivacy@fendi.com, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento antes de su retirada.

Tenga en cuenta que, en caso de retirada de su consentimiento para el envío de actualizaciones, material de promoción o estudios de mercado (fines 6 y 7, apartado b), usted ya no será el destinatario de ningún tipo de comunicación. Si lo desea, puede retirar su consentimiento solo para la recepción de comunicaciones por medios electrónicos (por ejemplo, boletín informativo, correo electrónico, SMS, mensajería instantánea), en cuyo caso seguirá recibiendo comunicaciones comerciales solo por correo postal o llamadas telefónicas, en su caso, y viceversa.

d) Qué datos se tratan y cuáles son obligatorios

Para los fines indicados anteriormente, FENDI y FENDI RETAIL tratarán las siguientes categorías de datos personales:

- **Circunstancias personales** (título, nombre, apellido, fecha de nacimiento, rango de edad, nacionalidad);
- **Información de contacto** (país de residencia, dirección de correo electrónico, teléfono móvil);
- **Datos relativos a la entrega de mercancías** (dirección, teléfono, caja de regalo);
- **Datos relacionados con sus compras** (*boutique* donde se hizo la compra, número, tipo y precio de los productos comprados);
- **Datos personales adicionales útiles para llevar a cabo actividades de mercadotecnia y análisis** (edad, categorías de productos favoritos, color favorito, estilo, otras marcas compradas, pasatiempos, países más visitados, como conoció el cliente a Fendi, talla, medidas, estado civil, número de hijos, aniversario, notas relacionadas con las preferencias de compra o necesidades especiales expresadas por el cliente, como, por ejemplo, materiales favoritos, si dispone de un Asistente Personal de Ventas, eventos Fendi en los que ha participado).

Le pedimos que proporcione todos los datos “*obligatorios*” (por ejemplo, nombre, apellido, información de contacto, fecha de nacimiento, grupo de edad) requeridos para su registro en nuestro programa de fidelización y para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales/contables en caso de que solicite una factura por su compra. En caso de que falte o esté incompleta la recopilación de dichos datos, su registro no se completará. El hecho de no proporcionar los datos marcados como “*opcionales*” (es decir, los datos personales adicionales útiles para llevar a cabo las actividades de mercadotecnia y análisis mencionadas anteriormente) simplemente nos impedirá utilizar sus datos para los fines 5 y 6 establecidos en el apart. b) para los cuales usted ha dado su consentimiento; cualquier rechazo no tendrá ninguna consecuencia en su

posibilidad de proceder con la compra de nuestros productos, pero no nos permitirá informarle acerca de nuestros productos, servicios, iniciativas y eventos ni analizar sus preferencias e intereses.

Si usted proporciona datos personales de terceros (por ejemplo, de sus familiares, de otros clientes o de clientes potenciales), debe asegurarse de que dichos terceros estén informados y hayan dado su consentimiento (si es necesario) para el tratamiento de sus datos de acuerdo con esta declaración de confidencialidad.

e) Cómo tratamos sus datos:

Sus datos serán tratados con y sin la ayuda de herramientas electrónicas y serán conservados en servidores ubicados en Italia. En particular, si usted nos autoriza a utilizar sus datos para los fines 5 y 6 arriba indicados, sus datos serán organizados y tratados con métodos automatizados según sus preferencias, lo que nos permitirá conocer sus intereses y tendencias de compra (por ejemplo, comprobando qué productos compró), ajustar nuestra oferta de productos y servicios, mantenerle al día sobre nuestros productos (por ejemplo, nuevas colecciones), servicios (por ejemplo, métodos de compra, entrega a domicilio, etc.), iniciativas y eventos (por ejemplo, invitaciones a eventos organizados por FENDI o apoyados por FENDI), enviarle material de promoción que responda a sus gustos e intereses (por ejemplo, si usted ha comprado calzado de mujer en el pasado, podríamos enviarle nuestro nuevo catálogo de colecciones de mujer o promociones relacionadas con productos o estilos similares) o contactarle para solicitar su participación en estudios de mercado (por ejemplo, mediante entrevistas, llamadas telefónicas, correo electrónico, etc.).

Cabe señalar que ninguna de nuestras actividades de análisis de sus datos y preferencias se basará únicamente en el tratamiento automatizado, sino que siempre implicará la intervención y evaluación del personal encargado del tratamiento.

Los datos siempre serán tratados de acuerdo con la legislación vigente y, en todo caso, con el fin de garantizar su seguridad y confidencialidad, así como de evitar su divulgación, uso no autorizado, alteración o destrucción.

f) Entrada de datos en nuestro sistema de CRM (Customer Relationship Management o Gestión de las Relaciones con los Clientes):

La introducción de sus datos en el sistema de CRM de FENDI —para los fines 5) y 6) del apartado b) anterior— es opcional y solo tendrá lugar si usted nos da su consentimiento para el tratamiento de sus datos. La introducción de sus datos en nuestro sistema de CRM implicará la posibilidad de que sean leídos, introducidos y modificados por los empleados y el personal (de oficinas y tiendas) de FENDI, FENDI RETAIL y otras empresas de venta al por menor de productos de la marca Fendi en Italia y en el extranjero (cada uno en su respectivo ámbito de competencia) específicamente autorizados para el tratamiento de datos, de conformidad con el art. 29 del Reglamento.

g) Cuánto tiempo conservamos sus datos:

En general, los datos personales se almacenarán estrictamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los cuales fueron recopilados. Para los fines 1, 2 y 3 del apartado b), sus datos serán tratados durante el tiempo necesario para gestionar su compra y los servicios asociados, así como para cumplir con las obligaciones previstas en las leyes y los reglamentos (por ejemplo, en materia de impuestos, contabilidad, blanqueo de capitales y fraude, auditorías internas), tras lo cual serán eliminados o anonimizados.

Para los fines 4, 5 y 6 del apartado b), sus datos serán tratados durante todo el periodo en que usted esté registrada o registrado en nuestro programa de fidelización y sobre la base de los consentimientos que usted nos proporcione, los cuales podrá retirar en cualquier momento (tal como se establece en la letra j) de esta Declaración de Confidencialidad). Con referencia exclusiva a los datos recopilados para los fines 5 del apartado b), los datos se tratarán durante un periodo máximo de 7 años (de conformidad con la decisión de la Autoridad de Protección de Datos del 22 de diciembre de 2015). En el momento en que usted retire su consentimiento o se venza dicho plazo, según sea el caso, los datos serán eliminados o anonimizados.

Sus datos requeridos para el envío del Boletín Informativo sobre productos de la marca Fendi, según el fin 7 del apartado b), se tratarán hasta que usted solicite darse de baja del Boletín Informativo, tras lo cual serán eliminados o anonimizados.

h) Quién trata sus datos:

Sus datos no serán difundidos y serán conocidos por el personal responsable del tratamiento en las tiendas Fendi, el Departamento de Venta al Detalle y otros departamentos encargados de gestionar sus compras y los servicios asociados, así como por el Departamento de CRM de FENDI.

Sus datos también serán tratados por empresas designadas como Procesadores de Datos externos, tras recibir autorización e instrucciones adecuadas, que nos proporcionen servicios para gestionar las compras o para llevar a cabo en nuestro nombre y/o en nuestros intereses actividades (por ejemplo, auditorías internas) o servicios ^[1].

i) Sus datos se transfieren a países fuera de la UE:

Para poder ofrecerle un servicio personalizado, incluso en caso de compras realizadas en tiendas Fendi en el extranjero, sus datos personales pueden ser transferidos a países fuera de la UE donde existan tiendas Fendi. La lista de tiendas Fendi está disponible en www.fendi.com.

De conformidad con la legislación aplicable, no necesitamos su consentimiento específico para transferir sus datos a terceros países, ya que dicha transferencia se realiza sobre la base de las garantías adecuadas de conformidad con los artículos 46 y 47 del Reglamento, como las cláusulas contractuales estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión de la UE, tal como ocurre en las relaciones con las empresas minoristas que gestionan las tiendas Fendi en el mundo.

La transferencia de sus datos a otros países terceros, de ser necesaria, siempre se llevará a cabo respetando plenamente las garantías, medidas y derechos previstos en los Reglamentos. Enviando una simple solicitud a los contactos indicados en el apartado j), usted recibirá más información sobre la transferencia de sus datos y las garantías previstas para su protección, así como sobre los medios para obtener una copia de los datos o el lugar en el que se han puesto a disposición.

j) Cuáles son sus derechos:

Enviando un correo electrónico al Departamento de CRM de FENDI, a la dirección customerprivacy@fendi.com, FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.º 3, 00144 - Roma (RM), Italia, usted podrá ejercer en cualquier momento los derechos previstos en los artículos del 15 al 22 del Reglamento, tales como:

- *obtener la confirmación de si se están tratando o no los datos personales que le conciernen;*
- *obtener el acceso a sus datos personales y a la información prevista en el artículo 15 del Reglamento;*
- *obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen sin demoras indebidas o la complementación de datos personales incompletos;*
- *obtener la supresión de los datos personales que le conciernen sin demoras indebidas;*
- *obtener la restricción de tratamiento de los datos personales que le conciernen;*
- *ser informado de cualquier rectificación, supresión o restricción de tratamiento en relación con los datos personales que le conciernen;*
- *recibir en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquinas, los datos personales que le conciernen;*
- *oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación concreta, al tratamiento de los datos personales que le conciernen.*

En particular, usted tiene derecho a retirar en cualquier momento los consentimientos proporcionados para el tratamiento y a oponerse al tratamiento de sus datos personales, especialmente con fines de mercadotecnia y/o para el análisis de sus preferencias.

Le recordamos que, enviando un correo electrónico a customerprivacy@fendi.com, usted podrá darse de baja de nuestro programa de fidelización en cualquier momento.

k) Con quién puede contactar para presentar una reclamación:

Le recordamos que, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos infringe el Reglamento, usted puede, en cualquier caso, presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos (www.garanteprivacy.it) o, si es diferente, ante la Autoridad de Protección de Datos del Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

I) Responsable de la Protección de Datos (RPD):

Usted puede ponerse en contacto con el Responsable de la Protección de Datos designado por FENDI escribiendo a la dirección de correo electrónico dpo@fendi.com.

Notas a pie de página

¹ Los siguientes destinatarios podrán conocer sus datos, en calidad de Procesadores de Datos externos, tras recibir autorización e instrucciones adecuadas:

- (i) empresas minoristas que gestionan nuestras tiendas en Italia y en el extranjero (si usted ha hecho compras en nuestras tiendas);
- (ii) empresas que realizan el análisis de sus compras en nuestro nombre;
- (iii) empresas que gestionan en nuestro nombre el "Servicio de Atención al Cliente" de Fendi;
- (iv) empresas encargadas de procesar, gestionar y enviar boletines informativos y material promocional;
- (v) empresas que organizan y gestionan estudios de mercado y encuestas en nuestro nombre;
- (vi) empresas encargadas de gestionar nuestra página web y las bases de datos relacionadas;
- (vii) empresas que se ocupan de la gestión y el mantenimiento técnico del sistema de CRM;
- (viii) la empresa LVMH, que puede llevar a cabo, también en nuestro interés, actividades de auditoría interna relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones previstas en las leyes y/o los reglamentos, incluidos aquellos internos.

Los nombres de todos los Procesadores de Datos externos se pueden solicitar por correo electrónico escribiendo a customerprivacy@fendi.com.