

**綜合隱私權通知 店面顧客**  
**歐盟規範2016/679第13條 一般資料保護規範**

您藉由填寫此表單提供給我們的資料（例如：稱謂、名字、姓氏、電子信箱地址、電話號碼、生日、年齡範圍、地址、居住國、國籍），將由您消費之FENDI零售公司做為獨立資料控制者進行處理（相關資料可於完整通知中找到），以管理您的消費及相關服務（包括售後服務），並交由FENDI S.r.l.處理，以使您能參加我們的忠實服務，並取得為註冊會員保留的服務與設施。

此外，如果您願意同意，FENDI S.r.l. 得使用您的資料，包含您的消費（例如：精品之消費地點、數量、種類及購買產品的價錢），則由第三方授權經銷商提供及／或您於拜訪Fendi店面時提供之資料（例如：年齡、喜愛之產品、顏色及材質、風格、嗜好、最常拜訪之國家、尺寸），最終皆會提供給FENDI，以便能：

- 知道更多您的消費習慣及您的偏好，以客製化我們在 Fendi 世界中為您提供的產品及服務，並為您每一個 Fendi 店面提供客製化的體驗。
- 聯絡您，同時透過寄送客製化訊息（例如：新聞、郵件、電子郵件、客服電話、簡訊、即時訊息，包括：WhatsApp、WeChat 及一般社群網路之文章、訊息，或社群網路之通訊等），以及為您提供最新的 Fendi 品牌產品、服務（例如：新的消費方式、寄送服務等）、活動和事件，或邀請您參加市場調查。如果您不願意同意，仍可購買 Fendi 品牌產品，並利用我們提供的相關服務。您可以自由撤回同意。

一般而言，我們保存個人資料的時間，不得超過蒐集該資料之目的需要的時間。為達成上述目的，將在必要之時間內，處理用於管理消費及相關服務需要的資料，之後，該等資料將進行取消或匿名，以符合相關法律之要求（例如：稅務及會計要求）。

針對顧客之會籍，我們將會在您註冊會員計畫之期間處理您的資料。

我得依據您提供得隨時撤回之同意，處理以聯絡您為目的而蒐集的資料，並透過寄送我們的產品、服務與活動之客製化訊息，以及參加市場調查、了解您的偏好等方式進行。僅限為了解您的習慣和偏好之目的而蒐集的資料，最多將保存 7 年。

在同意遭到撤回或上述期間屆滿時，資料將進行刪除或匿名處理。

請注意，您永遠可以透過寄送電子郵件至customerprivacy@fendi.com，要求撤回您在我們會員計畫中的註冊紀錄、查看您的個人資料，以及更新與刪除、撤回或修改您提供給我們的同意，並收受或要求將您的資料移轉給其他的資料控制者。此外，您隨時得針對為行銷及／或分析您的偏好之目的，而處理您的個人資料提出異議，且您有權向義大利資料保護局(www.garatneprivacy.it)提出申訴，或於他國時得向您的居住地、工作地或侵害發生地之會員國的管轄權機關提出申訴。

如果您需要更多的資訊時，請至以下店面顧客及店頭或造訪www.fendi.com，閱讀隱私權通知的完整內容。

**店面顧客的完整隱私權通知**  
**歐盟 2016/679規範第13條 一般資料保護規範**

**a) 使用您的個人資料者：**

- Fendi Taiwan Ltd.，辦公室登記於 Room A3, 26F, No.68, Sec. 5, Zhongxiao East Rd., Xinyi Dist., Taipei City 11065, Taiwan，VAT No. and Registry Code No.: 031403485，電話號碼：00801 856865，電子信箱地址：[customercare@fendi.hk](mailto:customercare@fendi.hk)（以下稱為「FENDI RETAIL」），是一家負責在您國家內銷售Fendi品牌產品的公司，並以資料控制者之身分，依據歐盟2016/679一般資料保護規範（以下稱「規範」），針對以下第b款第1、2、3點之目的，蒐集與處理您的個人資料。

- FENDI S.r.l.，辦公室登記於Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italy，財務代碼、增值稅號碼及羅馬公司註冊號碼：00900541004，電話號碼：+ 39 06 334501，電子信箱地址：customerprivacy@fendi.com（以下稱為「**FENDI RETAIL**」），是一家負責在您國家內銷售Fendi品牌產品之公司，並以資料控制者之身分，依據歐盟2016/679一般資料保護規範（以下稱「**規範**」），針對以下第b款第4、5、6、7點之目的，蒐集與處理您的個人資料。

#### **b) 我們如何蒐集及為何處理您的資料：**

您提供給我們的資料：

- 透過填寫此表格及可能的財務資料（例如您的財務代碼、增值稅號碼，若需要免稅或請款），以及寄送您購買之產品需要的資訊（寄送地址），
- 您的消費資料或拜訪Fendi店面時提供之資料（例如喜愛的產品、顏色與材質、風格、嗜好、最常拜訪之國家、尺寸），以及
- 最終由第三方授權經銷商提供給FENDI者

將依據情形處理，以：

1. 管理Fendi品牌產品之銷售、履行我們在買賣合約下之義務及行使合約中之權利（即使於法院中），
2. 履行我們在法律、規範、歐盟法律下之法律義務，以及內部規範規定的相關義務（例如稅務、會計、洗錢及詐騙、內部稽核），
3. 管理與您的消費有關之服務，包含售後服務（例如顧客服務、退貨管理等），
4. 允許您使用FENDI為其會員計畫之註冊會員特別提供的所有服務與設施，例如：更快地管理您的消費、根據FENDI不定期舉行之活動，利用會員福利及免費服務（例如個人導購、修改、送貨到府、您的生日及／或消費金額之賀禮及／或折扣），並觀看您的線上資訊（若有需要），以及您在Fendi店面之消費紀錄與為您店面創造的願望清單，
5. 由 Fendi 分析您的興趣、偏好和消費習慣，依據您在拜訪Fendi於義大利及海外之店面與Fendi網站時提供的資料，客製化其提供之產品及服務，並讓您可以各Fendi店面接受客製化的服務，
6. 透過寄送促銷資料，為您更新及客製化（例如：透過郵件、電子郵件、客服電話、簡訊、即時訊息（例如：WhatsApp、WeChat及一般社群網路之文章、訊息或社群網路之通訊等）並為您更新Fendi品牌產品、服務（例如：消費方式、寄送服務等）、FENDI舉行之活動與事件，或FENDI相關之活動與事件（例如：Fendi店面開幕），並邀請您參加市場調查（以了解您的興趣及改善我們的服務），
7. 寄送我們的Fendi品牌產品通訊給您。

您的個人資料，將依據以下法律進行處理：(i)根據規範第6條第1款第b、c目之合約及法規下之義務，履行第1、2、3、4點之目的，以及(ii)根據規範第6條第1款第a目，針對第5、6、7點之目的向我們表達同意。

無論如何，將依據相關之義大利資料保護機關（「**該機關**」）的決定進行處理，並遵守其更新及／或修改（包含2005年2月24日的會員卡及消費者保護：適用於會員計畫之守則及2013年7月4日行銷與對抗詐騙之守則），以及遵守該機關於2015年12月22日授予FENDI之許可中列載的保證和相關措施。

#### **c) 您的同意：**

我們需要您提供明示同意，才能了解您的興趣與消費偏好（以改善我們提供的服務和產品），以及為您提供我們的產品、服務、活動及事件的最新消息，並寄送促銷資料給您，甚至客製化或請您參與市場調查（第b款第5、6、7點之目的）。**若是您不願意同意，仍可購買Fendi品牌產品**，並利用我們提供給註冊會員的設施（第b款第3、4點之目的）。**您可以隨時寄送電子郵件至customerprivacy@fendi.com，自由撤回同意**（如本隱私權通知第j點所述），且您撤回同意，不會影響未撤回同意前進行之處理。

請注意，如果您撤回寄送通知、促銷訊息或市場調查之同意（第b款第6、7點之目的）時，將不再是任何種類之訊息的接收人。若是您願意，得僅撤回接收電子通訊（例如：通訊、電子郵件、簡訊、即時訊息）之同意，而繼續僅接受郵件或客服電話的廣告訊息，反之亦然。

**d) 何種資料需要處理及何種為必要**

為上述目的，FENDI及FENDI零售應處理以下種類的個人資料：

- 個人詳細資料（稱謂、名字、姓氏、生日、年齡範圍、國籍），
- 聯絡詳細資料（居住國、電子信箱地址、手機電話號碼），
- 貨品寄送資料（地址、電話號碼、禮盒），
- 您的消費資料（精品之消費地點、數量、種類及購買產品之價錢），
- 其他可進行行銷與分析的個人資料（年齡、喜愛之產品種類、喜愛之顏色、風格、購買的其他品牌、嗜好、最常拜訪的國家、客戶對Fendi的了解、尺寸、三圍、婚姻狀況、子女數目、週年紀念日、消費偏好或客戶稱為特殊需求的備註，例如：喜愛的材質）。如果您擁有個人導購，請參加Fendi活動。

我們要求您提供註冊會員計畫的所有「必要」資料（例如：名字、姓氏、聯絡資訊、生日、年齡範圍），並應依據您的要求，針對您的消費提供收據，以履行我們的財務／會計義務。

如果該等資料有缺失或不完整，則無法完成您的註冊。未提供標註為「選填」之資料（為進行以上行銷及分析活動需要的其他個人資料），我們將無法針對第 b 款第 5、6 點經您同意之目的，使用您的資料。任何拒絕都不會影響您購買我們產品，但是，將會導致我們無法將我們的產品及服務、我們的活動與事件通知您，或分析您的偏好和興趣。

如果您提供第三方之個人資料（例如：您的家庭成員、其他顧客或潛在顧客），則必須確保已告知該等第三方將根據此隱私權通知處理其資料，並已取得其同意（若有必要）。

**e) 我們如何處理您的資料：**

您的資料將在有或無電子工具之協助下進行處理，並儲存於位於義大利的伺服器中。特別是，如您同意我們為以上第5、6點之目的而使用您的資料時，將會依據您偏好，使用自動化方法整理及處理您的資料，以使我們能了解您的興趣與消費習慣（例如：檢視您購買的產品）、調整我們提供的產品和服務，並將我們的新產品（例如：新系列）、服務（例如：消費方式、寄送服務等）、活動及事件（例如：FENDI組織或FENDI之相關活動的邀請）通知您，以及寄送符合您品味及興趣的促銷資料（例如：您曾經購買女鞋，我們可以寄送我們新的女裝目錄或相符之產品或相同風格的促銷資訊給您），或聯絡您參與市場調查（例：透過訪談、電話聯絡、電子郵件等）。

我們指定，僅針對您的資料及偏好之分析活動進行自動化處理，但是，我們負責處理的人員將會持續介入與評估。

資料將會永遠依據現行法規進行處理，且應於所有情形下，保證其安全性及祕密性，並避免遭到揭露或未經授權使用、竄改或滅失。

**f) 輸入資料至我們的CRM（客戶關係管理）系統：**

針對以上第b款第5、6點之目的，將您的資料輸入至FENDI CRM系統為選填，且僅在您同意我們處理您的資料時適用。將您的資料輸入至我們的CRM系統，可能會使FENDI、FENDI零售及其他Fendi品牌產品之義大利及海外零售公司（各於其能力範圍內）中明確有權處理資料的員工和工作人員，得依據規範第29條進行閱讀、輸入與修改。

**g) 我們儲存您的資料的期間：**

一般而言，個人資料的儲存時間不得超過蒐集該資料之目的需要的時間。針對第b款第1、2、3點之目的，將會在管理您消費與相關服務，以及履行法規義務（例如相關稅務、會計、洗錢及詐騙、內部稽核）需要之期間內，處理您的資料，之後，該資料將會遭到刪除或匿名。

針對第b款第4、5、6點之目的，將會在您註冊我們的會員計畫冊之全部期間內，依據您提供給我們得隨時撤回（如本隱私權通知第j款之規定）的同意，而處理您的資料。針對第b款第5點之目的蒐集的資料，最多將處理7年（依據2015年12月22日之資料保護局的決定）。在同意撤回或上述期間屆滿時，資料將會進行刪除或匿名。

寄送Fendi品牌產品給您需要之資料（第b款第7點之目的），將處理至您要求取消訂閱通訊時，之後該資料將會進行刪除或匿名。

#### **h) 您的資料將由誰處理：**

您的資料將不會遭到洩露，且將僅會告知 Fendi 店面、零售部門，以及其他負責管理您消費與相關服務之部門和 FENDI CRM 部門的人員。

您的資料將由公司指定獲得適當授權及指示，為我們提供管理消費之服務或代表我們及／或為我們之利益，而進行活動（例如：內部稽核）或服務的外部資料處理者進行處理。<sup>[1]</sup>

#### **i) 您的資料將傳送至非歐盟國家：**

為了使我們能在您於Fendi海外店面消費時為您提供客製化服務，我們可能會將您的個人資料傳送至Fendi店面所在的非歐盟國家，Fendi店面的清單，可參見[www.fendi.com](http://www.fendi.com)。

我們依據適用之法規，將您的資料傳送至第三國時，無須取得您的特定同意，因為該等傳送是依據規範第46、47條的適當安全措施而進行，例如在與管理全球Fendi店面之零售公司的關係中，採用了歐盟許可的標準資料保護合約條款。

在將您的資料傳送至任何其他第三國時（若有必要），會完全遵守規範訂定的安全措施、方法及權利。您可以聯絡第j款指定之窗口，收取更多與傳送您的資料有關之資訊，以及我們提供的保護安全措施與取得資料副本之方法或放置地點。

#### **j) 您的權利：**

您得於寄送電子郵件給 FENDI CRM 部門（電子信箱：[customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com)、FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), Italy）後，隨時行使規範第 15 至 22 條定規之權利，例如：

- 確認是否正在處理您的個人資料，
- 取得您的個人資料及規範第 15 條規定的資訊，
- 未延誤地更正您錯誤的個人資料或補充不完整的個人資料，
- 未延誤地抹除您的個人資料，
- 取得處理您個人資料的限制；
- 取得任何與您的個人資料有關之更正或抹除或處理限制的通知，
- 以有架構的、普遍使用及可使用機器閱讀之形式，收受您的個人資料，
- 隨時以與您特定處境有關之理由，拒絕處理您的個人資料。

特別是，您有權隨時撤回處理之同意及反對處理您的個人資料，尤其是針對行銷目的及／或分析您的偏好。

我們提醒您，您將可在寄送電子郵件至 [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) 後，隨時撤回您在我們會員計畫中的登記。

#### **k) 您可以聯絡誰提出申訴：**

我們提醒您，如果您認為未依據規範處理您的資料時，得於任何情況下，向義大利資料保護局（[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)）提出申訴，或在不同國家，則可向居住地、工作地或侵害發生地之會員的資料保護局提出申訴。

#### **l) 資料保護長 (DPO)：**

您可藉由電子信箱地址 [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com)，聯絡FENDI派任的資料保護長。

<sup>1</sup>外部資料處理者可能會依據適當之授權及指示，將您的資料揭露給以下接收人：

- (i) 在義大利及海外管理我們店面的零售公司（如果您已在我們的店面消費），
- (ii) 代表我們分析您的消費之公司，
- (iii) 代表我們負責管理Fendi「顧客服務」之公司，
- (iv) 負責處理、管理與寄送通訊及促銷資料之公司，
- (v) 代表我們組織與管理市場研究及調查之公司，
- (vi) 負責管理我們的網站及相關資料庫之公司，
- (vii) 處理CRM系統之管理及技術支援之公司，
- (viii) LVMH公司可為我們之利益，進行與法規及內部規範規定之義務遵循有關的內部稽核。

欲取得所有外部資料處理者之名稱時，請寄送電子郵件至[customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com)索取。