

**หนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวของฉบับย่อ - ลูกค้าในร้าน**  
**ข้อที่ 13 ของ ข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2016/679 ข้อบังคับว่าด้วยการพิทักษ์ข้อมูลทั่วไป**

ข้อมูลที่ท่านแจ้งไว้กับเราด้วยการกรอกแบบฟอร์มนี้ (เป็นต้นว่า คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, ชื่อสกุล, ที่อยู่อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, วันเดือนปีเกิด, ช่วงอายุ, ที่อยู่, ประเทศที่ท่านพัก, สัญชาติ) จะได้รับการประมวลผล โดย FENDI RETAIL (ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลอิสระ) ซึ่งท่านได้เข้าทำการซื้อสินค้า (ท่านสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมได้ในหนังสือแจ้งฉบับเต็ม) เพื่อการบริหารจัดการการซื้อสินค้าของท่านและการบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงการให้บริการสนับสนุนหลังการขาย) และโดย FENDI S.r.l. เพื่อให้ท่านจะสามารถเข้าร่วมโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำ (Customer Loyalty Program) และรับการบริการและสิทธิพิเศษต่างๆที่สงวนไว้สำหรับสมาชิกที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

ยิ่งไปกว่านั้น หากว่าท่านยินยอม FENDI S.r.l. อาจจะใช้ข้อมูลของท่าน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของท่าน (เป็นต้นว่า สาขาที่ท่านทำการซื้อสินค้า, หมายเลข, ประเภท และราคาของสินค้าที่ท่านซื้อ) หรือสิ่งที่ถูกส่งต่อมายัง FENDI โดยร้านค้าบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาต และ/หรือ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านเมื่อครั้งที่ท่านเยือนร้าน Fendi (เป็นต้นว่า อายุ, สินค้าที่ท่านชื่นชอบ, สี และ วัสดุ, สไตล์, กิจกรรมยามว่าง, ประเทศที่ท่านเยือนบ่อยที่สุด, ขนาด) เพื่อที่จะ:

- เรียนรู้เกี่ยวกับอุปนิสัยในการซื้อสินค้าของท่านและความชอบส่วนตัว เพื่อที่จะได้ปรับผลิตภัณฑ์และบริการของ Fendi ให้เหมาะสมและให้บริการที่เฉพาะเจาะจงที่สุดแก่ท่าน ในแต่ละร้านของ Fendi;
- ติดต่อท่าน ด้วยวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมแก่ท่านที่สุด (เป็นต้นว่า จดหมายข่าว, จดหมาย, อีเมล, การโทรศัพท์หาท่านโดยตรงจากโอเปอเรเตอร์, ข้อความ, การส่งข้อความแบบเฉียบพลัน, เช่น วอทส์แอป, วีแชท และ โซเชียลเน็ตเวิร์คโดยทั่วไป, ไปรษณีย์, ข้อความ หรือ การสื่อสารที่โซเชียลเน็ตเวิร์คประดิษฐ์ขึ้น และอื่นๆ) เพื่อให้ท่านได้ทราบข่าวคราวเกี่ยวกับแง่มุมต่างๆของผลิตภัณฑ์และบริการของ Fendi (เป็นต้นว่า วิธีการซื้อสินค้าแบบใหม่, การส่งของถึงบ้านท่านโดยตรง และอื่นๆ) อีเว้นท์และความริเริ่มต่างๆ หรือเชิญชวนให้ท่านมีส่วนร่วมในการสำรวจตลาด อย่างไรก็ตาม หากว่าท่านไม่ประสงค์จะให้การยินยอมท่านยังสามารถซื้อสินค้าของ Fendi ได้ตามปกติ อีกทั้งยังได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆจากการบริการที่เรานำเสนอ ทั้งนี้ท่านสามารถยกเลิกความยินยอมนี้ได้ตามประสงค์โดยเสรี

โดยทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บไว้ไม่นานเกินกว่าความจำเป็นสำหรับการใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลนั้นถูกเก็บมา

ข้อมูลของท่านที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการการซื้อสินค้าของท่านและบริการที่เกี่ยวข้องจะถูกประมวลผลในช่วงเวลาที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์นั้นๆ และในลำดับถัดมา เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เป็นต้นว่า การเก็บภาษีและการบันทึกบัญชี) เมื่อพ้นจากนั้นไปแล้วข้อมูลดังกล่าวจะถูกยกเลิกหรือถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีก

สำหรับโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำ ข้อมูลของท่านจะถูกประมวลผลตลอดช่วงเวลาที่ท่านยังคงลงทะเบียนเป็นสมาชิกอยู่ในระบบ

การประมวลผลข้อมูลที่ถูกเก็บมาเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อท่าน รวมถึงการสื่อสารกับท่านแบบเฉพาะตัวในแง่ของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และอีเว้นท์ต่างๆ และการเข้าร่วมในการสำรวจทางการตลาด รวมทั้งเพื่อความเข้าใจในความชอบส่วนบุคคลของท่านจะทำได้ภายใต้การยินยอมของท่านที่ได้ให้ไว้ล่วงหน้า ซึ่งท่านสามารถยกเลิกการให้การยินยอมนั้นได้ในทุกกรณีและทุกเมื่อ ทั้งนี้ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในระบบเป็นระยะเวลาไม่เกินกว่า 7 ปี เว้นแต่เพียงข้อมูลที่ถูกเก็บมาเพื่อวัตถุประสงค์แห่งการเข้าใจอุปนิสัยและความชอบส่วนตัวของท่านเท่านั้น

เมื่อมีการยกเลิกความยินยอม หรือเมื่อระยะเวลาดังกล่าวสิ้นสุดลง (แล้วแต่กรณี) ข้อมูลจะถูกลบหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีก

โปรดทราบว่าท่านสามารถยกเลิกการลงทะเบียนในโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำ, การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน, แก๊ซและลบ, ยกเลิกหรือแก้ไขความยินยอมของท่าน และขอรับหรือขอให้ส่งข้อมูลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้ทุกเมื่อ ยิ่งไปกว่านั้น ท่านยังสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และ/หรือการวิเคราะห์ความชอบส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ ท่านจะคงไว้ซึ่งสิทธิในการยื่นคำร้องต่อหน่วยงานพิทักษ์ข้อมูลของอิตาลี (www.garanteprivacy.it) หรือต่อหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลในด้านเดียวกันนี้ของประเทศอื่นที่ท่านเป็นผู้พักอาศัยอยู่ หรือในที่เกิดการละเมิดสิทธิ

หากว่าท่านประสงค์จะรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเนื้อหาฉบับเต็มของหนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวของฉบับเต็ม ว่าด้วย ลูกค้าในร้าน ดังปรากฏข้างล่างนี้ และที่ปรากฏในร้าน หรือที่ [www.fendi.com](http://www.fendi.com)

**หนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวของฉบับเต็ม - ลูกค้าในร้าน**  
**ข้อที่ 13 ของ ข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2016/679 ข้อบังคับว่าด้วยการพิทักษ์ข้อมูลทั่วไป**

**ก) ใครเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:**

- Fendi (Thailand) Company Limited, มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 991 Siam Paragon Shopping Center, M Floor, Unit M-03, Rama 1 Road, Khwaeng Pathumwan, Khet Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand, Registration no. 0105543024532, หมายเลขโทรศัพท์ 1800011130, ที่อยู่อีเมล: [customercare@fendi.hk](mailto:customercare@fendi.hk) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะอ้างถึงด้วยคำว่า "FENDI RETAIL") เป็นบริษัทที่รับผิดชอบการจำหน่ายสินค้าให้ Fendi

ภายในประเทศของท่าน และ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2016/679 ข้อบังคับว่าด้วยการพิทักษ์ข้อมูลทั่วไป ("ข้อบังคับ") เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 1) , 2) และ 3) ดังที่กำหนดไว้ในหมวด ข) ข้างล่างนี้

- FENDI S.r.l., ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italy, รหัสทางการเงิน, หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และจดทะเบียนบริษัท ณ. กรุงโรม หมายเลข00900541004, หมายเลขโทรศัพท์ + 39 06 334501, ที่อยู่อีเมล: customerprivacy@fendi.com (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะอ้างถึงด้วยคำว่า "FENDI"), ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามข้อบังคับ เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 4), 5), 6) และ 7) ดังที่กำหนดไว้ในหมวด ข) ข้างล่างนี้

#### ข) เราเก็บข้อมูลอย่างไร และเหตุใดเราจึงประมวลผลข้อมูลของท่าน:

ข้อมูลที่ท่านให้เรา:

- โดยการกรอกแบบฟอร์มนี้ และอาจจะรวมถึงข้อมูลทางการเงินของท่าน (เป็นต้นว่า รหัสการเงิน/ภาษีมูลค่าเพิ่มหากจำเป็นต่อการซื้อแบบปลอดภาษีหรือการออกใบเสร็จรับเงิน) และข้อมูลที่ทำเป็นต่อการนำส่งสินค้าที่ท่านประสงค์จะซื้อ (ที่อยู่เพื่อการจัดส่ง)
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือข้อมูลที่แจ้งไว้เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมร้านจำหน่ายสินค้า Fendi (เป็นต้นว่า ผลิตภัณฑ์ที่ท่านชื่นชอบ, สี และวัสดุ, สไตล์, กิจกรรมยามว่าง, ประเทศที่ท่านไปเยือนบ่อยที่สุด, ขนาด) และ
- สิ่งที่ถูกสื่อสารไปยัง FENDI โดยผู้จำหน่ายรับอนุญาตบุคคลที่สาม

จะได้รับการประมวลผล ตามแต่ละกรณี เพื่อที่จะ:

1. บริหารจัดการการขายผลิตภัณฑ์ชื่อ Fendi และให้เราสามารถทำตามภาวะผูกพันและใช้สิทธิใดๆอันเนื่องมาจากสัญญาการขาย (รวมถึงในศาลด้วย);
2. เพื่อทำตามภาระทางกฎหมายที่เกิดจากกฎหมาย, ข้อบังคับ, กฎหมายสหภาพยุโรป และภาวะผูกพันต่างๆที่กำหนดไว้ในข้อบังคับภายใน (เป็นต้นว่า เรื่องภาษี, การบันทึกบัญชี, การฝากเงินและการซื้อโกง, การตรวจสอบภายใน);
3. เพื่อบริหารจัดการบริการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าของท่าน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือหลังการขาย (เป็นต้นว่า การให้บริการดูแลลูกค้า (Customer Care), การจัดการเรื่องการคืนสินค้า, และอื่นๆ);
4. เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงทั้งบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่ทาง FENDI สงวนไว้สำหรับสมาชิกที่ลงทะเบียนกับ Customer Loyalty Program แล้วเท่านั้น เป็นต้นว่า: เพื่อบริหารจัดการการซื้อสินค้าของท่านได้รวดเร็วยิ่งขึ้น; เพื่อใช้ประโยชน์จากบริการฟรี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความริเริ่ม/แคมเปญต่างๆที่ทาง FENDI จัดขึ้นเป็นครั้งคราว (เป็นต้นว่า การซื้อสินค้าแบบส่วนตัว, การทำขึ้นตามสั่ง, การส่งสินค้าถึงบ้านท่าน, แกดเจ็ตและ/หรือการลดราคาในวันเกิดของท่าน และ/หรือ เงื่อนไขยอดการซื้อสินค้ารวมของท่าน); และมุมมองของโปรไฟล์ออนไลน์ของท่าน (หากว่าท่านประสงค์) รวมถึงประวัติการซื้อสินค้าของท่านที่ร้าน Fendi และ รายการความประสงค์ (Wish Lists) ที่ทางร้านสร้างขึ้นสำหรับท่าน;
5. เพื่อวิเคราะห์ความสนใจ, ความชอบ และอุปนิสัยในการซื้อสินค้าของท่าน รวมถึงพื้นฐานของข้อมูลที่ท่านแจ้งเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าที่ร้าน Fendi ทั้งในประเทศอิตาลีและประเทศอื่นๆ รวมทั้งผ่านทางเว็บไซต์ด้วย เพื่อที่ว่า FENDI จะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆได้อย่างเป็นการเฉพาะเจาะจงสำหรับท่าน และทำให้ท่านสามารถได้รับบริการที่เป็นลักษณะเฉพาะตัวในร้านค้าของ Fendi แต่ละแห่ง;
6. เพื่อให้ท่านทราบถึงข่าวสารของกิจกรรมต่างๆ ด้วยการส่งวัสดุสื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ชื่อ Fendi (เป็นต้นว่า เสื้อผ้า, สินค้าเครื่องหนัง, แอ็กเซสซอรีต่างๆ, การส่งสินค้าถึงบ้านท่าน (home delivery) และอื่นๆ), บริการต่างๆของ Fendi (เป็นต้นว่า วิธีการซื้อสินค้า, การส่งสินค้าถึงบ้านท่าน เป็นต้น), ความริเริ่มและอีเวนต์ต่างๆที่จัดโดย FENDI เองหรือที่ FENDI มีส่วนร่วม (เป็นต้นว่า การเปิดสาขาใหม่ของร้าน Fendi), รวมถึงเพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมในกิจกรรมการสำรวจตลาด (เพื่อที่เราจะได้ทราบเกี่ยวกับความสนใจของท่าน ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถนำเสนอสิ่งต่างๆให้แก่ท่านได้ดียิ่งขึ้น) ทั้งนี้ช่องทางการสื่อสารสามารถทำได้หลายทาง เป็นต้นว่า ผ่านทางไปรษณีย์, อีเมล, การโทรศัพท์หาท่านโดยตรงจากโอเปอเรเตอร์, ข้อความ, การส่งข้อความแบบเฉียบพลัน, (เช่น ผ่านวอตส์แอป, วีแชท และ ไซแชลเน็ตเวิร์คโดยทั่วไป), ไปรษณีย์, ข้อความ หรือ การสื่อสารที่ไซแชลเน็ตเวิร์คประติษฐ์ขึ้น และอื่นๆ;
7. เพื่อทำการจัดส่งจดหมายข่าวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Fendi

พื้นฐานทางกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจจะเป็นไปได้หลายกรณีดังนี้ (i)

การทำตามสัญญาและทำตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับเพื่อวัตถุประสงค์หมายเลข 1,2,3, และ 4 ตามข้อ 6 ย่อหน้าที่ 1 หมวด ข) และ ค) ของ "ข้อบังคับ" และ (ii) ความยินยอมที่ท่านให้ไว้กับเรา เพื่อวัตถุประสงค์หมายเลข 5, 6 และ 7 ตามข้อ 6 ย่อหน้าที่ 1 หมวด ก) ของ "ข้อบังคับ"

อย่างไรก็ดี การประมวลผลจะปฏิบัติตามข้อตัดสินใจของหน่วยงานพิทักษ์ข้อมูลประเทศอิตาลี ("หน่วยงานผู้มีอำนาจ")

รวมทั้งการแก้ไขและ/หรือปรับปรุงต่างๆที่เกิดขึ้น (ซึ่งรวมถึงข้อตัดสินใจในเรื่องบัตรประจำตัวลูกค้าประจำ (customer loyalty card) และการปกป้องผู้บริโภค:

แนวทางสำหรับโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำ – 24 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2005 และ แนวทางสำหรับการตลาดและต่อต้านสแปม – 7 กรกฎาคม ค.ศ. 2013)

รวมทั้งการปฏิบัติตามการรับประกันและมาตรการที่ระบุไว้เมื่อครั้งที่ "หน่วยงานผู้มีอำนาจ" ได้ให้การอนุญาตต่อ FENDI เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม ค.ศ. 2015

#### ค) ความยินยอมของท่าน:

เพื่อที่จะทราบถึงความสนใจและความชื่นชอบในการซื้อสินค้าของท่าน (และเพื่อที่เราจะได้ปรับปรุงข้อเสนอในแง่ของผลิตภัณฑ์และบริการ),

ทำให้ท่านทราบถึงข้อมูลต่างๆของผลิตภัณฑ์, บริการ, ความริเริ่ม และอีเวนต์ต่างๆ, ส่งวัสดุส่งเสริมการขาย, หรือแม้แต่การให้บริการพิเศษเฉพาะตัวแก่ท่าน

หรือเชิญชวนท่านเข้าร่วมกิจกรรมการสำรวจตลาด (วัตถุประสงค์หมายเลข 5, 6 และ 7 ตามหมวด ข)) เราจำเป็นต้องได้รับการยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน อยากรู้ทีไร หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ความยินยอมดังกล่าวท่านก็ยังสามารถซื้อหาผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Fendi ได้ตามปกติ และใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆที่เราเตรียมไว้ให้สมาชิกที่ลงทะเบียนของเรา (วัตถุประสงค์หมายเลข 3, 4 ตามหมวด ข)) ท่านสามารถถอนความยินยอมของท่านได้โดยเสรี(ตั้งระบุไว้ในหมวด ก) ของหนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้) ได้ทุกเมื่อ และยังสามารถทำการเพิกถอนได้ด้วยการส่งอีเมลไปยัง [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) การถอนความยินยอมจะไม่มีผลกระทบต่อทางกฎหมายใดๆต่อการประมวลผลข้อมูลที่ทำไปแล้วตามการยินยอมของท่านก่อนการเพิกถอน

อนึ่ง ในกรณีของการถอนความยินยอมของท่านในเรื่องการส่งข้อมูลข่าวสาร, การแจ้งกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการสำรวจตลาด (วัตถุประสงค์หมายเลข 6 และ 7 ตามหมวด ข) ท่านจะไม่ได้รับการสื่อสารในทุกประเภทอีกต่อไป หากว่าท่านประสงค์จะถอนความยินยอมเฉพาะในส่วนของการรับข่าวสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (เป็นต้นว่า จดหมายข่าว, อีเมล, เอสเอ็มเอส, การส่งข้อความแบบเขียนกลับ) ก็ย่อมทำได้ โดยที่ท่านจะยังคงได้รับการสื่อสารเชิงพาณิชย์ผ่านทางไปรษณีย์หรือการโทรศัพท์หาท่านโดยตรงจากโอเปอเรเตอร์ หากว่าท่านให้การยินยอมไว้ หรือกลับกัน

### **ง) ข้อมูลใดที่ได้รับการประมวลผล และข้อมูลใดจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลโดยไม่สามารถละเว้นได้:**

เพื่อวัตถุประสงค์ดังระบุข้างต้น FENDI และ FENDI RETAIL จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆดังนี้:

- รายละเอียดส่วนบุคคล (คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, ชื่อสกุล, วันเดือนปีเกิด, ช่วงอายุ, สัญชาติ);
- รายละเอียดการติดต่อ (ประเทศที่ท่านพัก, ที่อยู่อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ);
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้า (ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, กล้องของขวัญ);
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าของท่าน (ร้านที่ท่านทำการซื้อ, หมายเลข, แบบ และราคาของผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อไป);
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆที่เป็นประโยชน์ต่อการทำการตลาดและวิเคราะห์กิจกรรม (อายุ, ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ท่านชื่นชอบ, สีที่ชอบ, สไตล์, ผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นที่ท่านซื้อ, กิจกรรมยามว่าง, ประเทศที่ท่านไปเยือนบ่อยที่สุด, ลูกค้ายี่ห้อ Fendi อยู่แล้ว, ขนาด, สัดส่วน, สถานภาพการสมรส, จำนวนบุตร, วันครบรอบ, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความชอบในการซื้อหรือความต้องการพิเศษที่ลูกค้าแจ้ง เช่น วัสดุที่ชอบ), พนักงานขายที่ท่านชอบเป็นพิเศษ, อีเว้นท์ของ Fendi ที่ท่านเคยเข้าร่วม)

เราใคร่ขอให้ท่านให้ข้อมูลทั้งหมดที่ "จำเป็น" ต้องใช้ (เป็นต้นว่า ชื่อ, ชื่อสกุล, รายละเอียดการติดต่อ, วันเดือนปีเกิด, ช่วงอายุ)

ซึ่งจำเป็นต่อการลงทะเบียนของท่านในโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำ

และเพื่อที่เราจะได้สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางด้านการเงิน/การบัญชีของเราได้หากว่าท่านประสงค์จะรับใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อสินค้าของท่าน

ในกรณีที่มีการผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าวการลงทะเบียนของท่านจะไม่สมบูรณ์ ในกรณีที่ท่านไม่ได้กรอกข้อมูลระบุไว้ว่า "ไม่จำเป็น"

(ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการทำการตลาดหรือวิเคราะห์กิจกรรมที่กล่าวไปแล้วข้างต้น)

ผลที่ตามมาจะเป็นเพียงแค่ว่าเราไม่สามารถใช้ข้อมูลของท่านสำหรับวัตถุประสงค์หมายเลข 5 และ 6 ดังที่กำหนดไว้ในหมวด ข) ซึ่งท่านได้ให้การยินยอมไปก่อนหน้าแล้ว

การปฏิเสธการกรอกข้อมูลดังกล่าวของท่านจะไม่มีผลต่อสิทธิของท่านในการซื้อหาผลิตภัณฑ์ของเราแต่อย่างใด

แต่เราจะไม่สามารถแจ้งแก่ท่านได้ถึงเรื่องผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมทั้งความริเริ่มและอีเว้นท์ต่างๆที่เราจัดขึ้น

อีกทั้งไม่สามารถทำการวิเคราะห์ลักษณะความชอบพิเศษหรือความสนใจส่วนตัวของท่านด้วย

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม (เป็นต้นว่า สมาชิกในครอบครัวท่าน, ลูกค้าท่านอื่น หรือ ผู้ที่มีอาจจะสนใจซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา)

ท่านจะต้องแน่ใจว่าบุคคลที่สามดังกล่าวได้รับการบอกกล่าวและให้การยินยอม(หากว่าจำเป็น)สำหรับการประมวลผลข้อมูลของเขาตามหนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวนี้

### **จ) เราประมวลผลข้อมูลท่านอย่างไร:**

ข้อมูลของท่านจะได้รับการประมวลผลทั้งโดยการใช้และไม่ใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ และเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ในประเทศอิตาลี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

หากว่าท่านยินยอมให้เราใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์หมายเลข 5 และ 6 ดังกล่าวข้างต้น

ข้อมูลของท่านจะได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระบบและประมวลผลโดยใช้วิธีการอัตโนมัติตามความประสงค์ของท่าน

ซึ่งจะทำให้เราทราบถึงความสนใจและความชอบในการซื้อสินค้าของท่าน (เป็นต้นว่า ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่ท่านซื้อไป),

ปรับรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราและแจ้งให้ท่านทราบเรื่องข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของเรา (เป็นต้นว่า คอลเลคชั่นใหม่, บริการ (เป็นต้นว่า

วิธีการซื้อสินค้า, การส่งสินค้าถึงบ้าน, และอื่นๆ), ความริเริ่มและอีเว้นท์ (เป็นต้นว่า การเชิญชวนเข้าร่วมอีเว้นท์ที่จัดโดย FENDI หรือที่ FENDI มีส่วนเกี่ยวข้อง),

ส่งวัสดุส่งเสริมการขายที่สามารถตอบสนองรสนิยมและความสนใจของท่าน (เป็นต้นว่า หากว่าท่านเคยซื้อรองเท้าสตรีในอดีต

เราสามารถส่งแคตตาล็อกสินค้าสภาพสตรีถึงท่าน หรือส่งสื่อส่งเสริมการขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เข้ากันหรือมีสไตล์เดียวกัน),

หรือติดต่อท่านเพื่อร่วมในการสำรวจตลาด (เป็นต้นว่า ผ่านการสัมภาษณ์, การติดต่อทางโทรศัพท์หรืออีเมล, และอื่นๆ)

อนึ่ง ในกรณีวิเคราะห์ข้อมูลและความชอบส่วนตัวของท่านเราจะไม่ใช้แต่เพียงกระบวนการอัตโนมัติเท่านั้น

แต่จะมีการแทรกแซงและร่วมประเมินโดยบุคคลที่รับผิดชอบเรื่องการประมวลผลด้วยเสมอ

ข้อมูลจะถูกประมวลผลตามหลักกฎหมายที่บังคับใช้ในขณะนั้น เพื่อเป็นการรับประกันความปลอดภัยและการเป็นความลับ และเพื่อป้องกันการเปิดเผยหรือการใช้งาน, แก้ไข หรือทำลายโดยมิได้รับอนุญาตในทุกกรณี

## จ) การเก็บข้อมูลเข้าระบบ CRM (ระบบบริหารจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์):

การผนวกข้อมูลของท่านเข้าสู่ระบบ CRM ของ FENDI ตามวัตถุประสงค์หมายเลข 5 และ 6 ตามหมวด ข) ข้างต้น เป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลของท่าน การผนวกข้อมูลของท่านเข้าสู่ระบบ CRM จะก่อให้เกิดความเป็นไปได้ที่จะมีการอ่านเพิ่มเติมหรือแก้ไขโดยพนักงานลูกจ้าง (ที่สำนักงานและร้าน) ของ FENDI, FENDI RETAIL และบริษัทค้าปลีกรายอื่นๆของผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Fendi ในประเทศอิตาลีและประเทศอื่นใด (ตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละฝ่าย) ที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะให้ทำการประมวลผลข้อมูลตามข้อ 29 ของ "ข้อบังคับ"

## ข) เราเก็บข้อมูลของท่านไว้นานเพียงใด:

โดยทั่วไปข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บไว้ไม่เกินกว่าความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บ สำหรับวัตถุประสงค์หมายเลข 1, 2 และ 3 ตามหมวด ข) ข้อมูลของท่านจะได้รับการประมวลผลตามเวลาที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการการซื้อสินค้าของท่านและบริการที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เป็นไปตามภาระที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนดไว้ (เป็นต้นว่า เพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษี, การลงบัญชี, การฟอกเงินและการซื้อกอง, การตรวจสอบภายใน); หลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบและทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีก

สำหรับวัตถุประสงค์หมายเลข 4, 5 และ 6 ตามหมวด ข)

ข้อมูลของท่านจะถูกประมวลผลตามแต่กรณีตลอดอายุการลงทะเบียนในโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำของท่านและตามเงื่อนไขความยินยอมของท่าน ซึ่งสามารถเพิกถอนได้ในทุกขณะ ดังที่ระบุไว้ในหมวด ก) ของ หนังสือแจ้งความเป็นส่วนตัวส่วนตนนี้ ยกเว้นข้อมูลที่ถูกเก็บเพื่อวัตถุประสงค์หมายเลข 5 ตามหมวด ข)

ข้อมูลอื่นใดที่ถูกเก็บมาจะถูกประมวลผลในระยะเวลาไม่เกิน 7 ปี (ตามข้อตัดสินใจของหน่วยงานพิทักษ์ข้อมูล ฉบับลงวันที่ 22 ธันวาคม ค.ศ. 2015) ซึ่งเมื่อถึงเวลาแล้วความยินยอมจะถูกเพิกถอน หรือ เมื่อระยะเวลาดังกล่าวจบลง ข้อมูลจะถูกลบหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีก

ข้อมูลของท่านที่จำเป็นต่อการจัดส่งจดหมายข่าวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ยี่ห้อ Fendi (วัตถุประสงค์ 7 ตามหมวด ข))

จะได้รับการประมวลผลจนกว่าท่านจะขอให้งดเลิกการส่งจดหมายข่าว หลังจากนั้นแล้วข้อมูลจะถูกลบหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีก

## ข) ใครเป็นผู้ประมวลผลข้อมูล:

ข้อมูลของท่านจะไม่ถูกเผยแพร่ และจะถูกดูเห็นโดยบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลที่ร้านค้า Fendi,

แผนกค้าปลีกและแผนกอื่นๆที่รับผิดชอบการบริหารจัดการการซื้อสินค้าของท่านและบริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง และแผนก CRM ของ Fendi

ข้อมูลของท่านจะได้รับการประมวลผลโดยบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลภายนอกด้วย โดยจะนำไปตามคำสั่งและการอนุญาตที่เหมาะสม โดยบริษัทเหล่านี้ให้บริการการบริหารจัดการการซื้อสินค้าในนามเราและ/หรือให้บริการและกระทำการใดๆตามความประสงค์ของเรา (เป็นต้นว่า การตรวจสอบภายใน)<sup>1)</sup>

## ฉ) ข้อมูลของท่านถูกถ่ายโอนไปยังประเทศนอกสหภาพยุโรป:

เพื่อให้เราสามารถให้บริการเฉพาะตัวแก่ท่านได้ในการซื้อสินค้าที่ร้าน Fendi ในต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังประเทศนอกสหภาพยุโรปที่มีร้าน Fendi ตั้งอยู่ รายชื่อของร้าน Fendi มีปรากฏอยู่ที่ [www.fendi.com](http://www.fendi.com) ตามกฎหมายที่บังคับใช้ เราไม่ต้องการความยินยอมจากท่านเป็นการเฉพาะในการถ่ายโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศที่สาม

เนื่องจากการถ่ายโอนดังกล่าวทำไปบนพื้นฐานของการระงับรักษาอย่างเหมาะสมตามข้อ 46 และ 47 ของ "ข้อบังคับ"

เป็นต้นว่าการใช้ข้อบังคับสัญญาการพิทักษ์ข้อมูลมาตรฐานที่ทางคณะกรรมการสหภาพยุโรปให้อยู่ ในปฏิสัมพันธ์กับบริษัทค้าปลีกที่บริหารร้าน Fendi ทั่วโลก

การถ่ายโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศที่สามใดๆ (หากว่าจำเป็น) จะปฏิบัติตามการระงับรักษา, มาตรการ และสิทธิที่มีตาม "ข้อบังคับ"

โดยการร้องขอตามปรากฏในหมวด ก) ท่านจะได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลของท่าน และการระงับรักษาข้อมูลดังกล่าว รวมถึงวิธีที่จะได้รับสำเนาข้อมูล หรือสถานที่ที่ข้อมูลถูกจัดเตรียมไว้

## ง) สิทธิของท่าน:

โดยการส่งอีเมลมายังแผนก CRM ของ FENDI ตามที่อยู่อีเมล [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) หรือติดต่อมายัง FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), Italy ท่านจะสามารถใช้สิทธิตามข้อ 15 ถึง 22 ของ "ข้อบังคับ" ได้ทุกเมื่อ เป็นต้นว่า:

- ขอรับการยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกำลังถูกประมวลผลอยู่หรือไม่;
- ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลที่กำหนดไว้ในข้อ 15 ของ "ข้อบังคับ";
- ขอรับการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ตรงตามความจริงที่เกี่ยวกับตัวท่านโดยไม่ร้อช้า หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลที่ยังพร้อมอยู่;
- ขอให้ทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยไม่ร้อช้า;
- ขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลของท่านที่เกี่ยวข้องกับท่าน;

- ขอรับทราบการแก้ไขหรือลบหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน;
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านในรูปแบบและโครงสร้างที่เครื่องสามารถอ่านได้โดยทั่วไป;
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับท่านในทุกเมื่อ ด้วยเหตุผลที่ว่าด้วยสถานการณ์เฉพาะของท่าน

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมให้ทำการประมวลผลหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในทุกเมื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและ/หรือเพื่อการวิเคราะห์ความชอบส่วนบุคคลของท่าน

เราใคร่ขออย่าเตือนว่า ท่านสามารถเพิกถอนการลงทะเบียนจากโปรแกรมการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าประจำได้ทุกเมื่อ ด้วยการส่งอีเมลมายัง [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com)

#### ก) ท่านสามารถติดต่อร้องทุกข์ได้ทางใดบ้าง:

เราใคร่ขออย่าเตือนว่า หากท่านเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลของท่านทำไปโดยละเมิด "ข้อบังคับ" ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานพิทักษ์ข้อมูลประเทศอิตาลีได้ในทุกกรณี ([www.agenteprivacy.it](http://www.agenteprivacy.it)) หรือหน่วยงานพิทักษ์ข้อมูลของประเทศสมาชิกที่ท่านมีถิ่นฐานพำนักอยู่ สถานที่ทำงาน หรือสถานที่ที่การละเมิดเกิดขึ้น

#### ข) เจ้าหน้าที่พิทักษ์ข้อมูล (DPO):

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่พิทักษ์ข้อมูลที่แต่งตั้งโดย FENDI ได้ที่ อีเมล [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com)

#### เชิงอรรถ

<sup>1</sup> ข้อมูลของท่านอาจจะเป็นที่รับรู้ได้โดยผู้รับข้อมูลดังต่อไปนี้ (ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอก) ทั้งนี้การดังกล่าวอยู่ภายใต้คำสั่งและการอนุมัติโดยชอบ:

- (i) บริษัทค้าปลีกซึ่งบริหารร้านค้าของเราในประเทศอิตาลีและในต่างประเทศ (หากว่าท่านได้ทำการซื้อสินค้าในร้านของเรา);
- (ii) บริษัทที่ทำการวิเคราะห์การซื้อสินค้าของท่านในนามเรา
- (iii) บริษัทที่ท่าน่าหน้าที่บริหารจัดการการบริการลูกค้าของ Fendi ในนามเรา
- (iv) บริษัทที่รับผิดชอบการประมวลผล บริหารจัดการ และส่งจดหมายข่าวและวัสดุเพื่อการส่งเสริมการขาย
- (v) บริษัทที่จัดการและบริหารการวิจัยและสำรวจตลาดในนามเรา
- (vi) บริษัทที่ได้รับมอบหมายให้ทำการบริหารจัดการเว็บไซต์และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- (vii) บริษัทที่ดูแลการบริหารจัดการและการบำรุงรักษาระบบ CRM
- (viii) บริษัท LVMH ที่สามารถดำเนินการตรวจสอบภายในอันเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามนโยบาย (อันจะเป็นผลดีต่อเรา) ซึ่งเป็นไปตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและ/หรือข้อบังคับ ซึ่งรวมถึงข้อบังคับภายในของเราเองด้วย

ท่านสามารถขอรับชื่อของผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอกได้ทางอีเมล ผ่านทาง [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com)