

インストア・クライアント用プライバシー通知概要
EU一般データ保護規則(2016/679)第13条

お客様が本書に記入して当社に提供する情報（性別、氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、年齢層、住所、居住国、国籍等）は、お客様の購入及び関連サービスを管理するため（及びアフターサービスのため）にお客様が購入を行ったFENDI小売店（関係する情報は、完全版通知に記載されています。）が、並びにお客様が当社のロイヤリティプログラムに参加し、登録メンバー限定のサービス及び便宜を受けるためにFENDI S.r.l.が、それぞれ独立データ管理者として取り扱います。

また、お客様にご同意いただける場合、FENDI S.r.l.はお客様の購入に関連する情報（購入店、購入商品の数、種類及び価格等）、FENDIが第三者正規代理店から入手した情報及び/又はお客様がFendi店舗に来店された際に提供した情報（年齢、好きな製品、色及び素材、スタイル、趣味、訪問国、サイズ等）を含むお客様の情報を以下の目的のために利用する場合があります。

- Fendiの世界においてお客様の購入傾向及び好みについて理解を深め、当社の製品及びサービスの提供をカスタマイズし、各Fendi店舗にてお客様に合ったおもてなしをするため。
- カスタマイズされた連絡（ニュースレター、郵便、電子メール、オペレーター経由の電話、テキストメッセージ、WhatsApp、WeChat及びソーシャルネットワーク全般等のインスタント・メッセージ、ソーシャルネットワーク上の投稿、メッセージ若しくはコミュニケーション等）によりお客様に連絡し、Fendiブランドの製品、サービス（新しい購入方法、自宅配送等）、取り組み及びイベントについてお知らせし、又は市場調査への参加を求めため。お客様はご同意されない場合であってもFendiブランド製品を購入することができ、当社が提供する関連サービスを利用することができます。同意は自由に撤回可能です。

一般的に、個人情報、情報収集の目的のために必要な期間を超えて保存されることはありません。お客様の購入及び関連サービスを管理するために必要なお客様の情報は、当該目的を達成するために必要な期間において取り扱われ、その後は関連する法律上の要件を遵守するために取り扱われます（税務及び会計上の要件等）。その後、情報は削除又は匿名化されます。

顧客ロイヤリティのため、お客様の情報はお客様が当社のロイヤリティプログラムに登録している間、取り扱われます。

お客様への連絡、当社製品、サービス及びイベントに関するカスタマイズされた連絡、市場調査への参加のため及びお客様の好みを知るために収集した情報はお客様の同意に基づくものであり、お客様はいつでも同意を撤回することができます。お客様の習慣や好みを理解するために収集した情報については、最大7年間保存されます。

お客様が同意を撤回した場合、又は上記の期間が満了した時点で、情報は削除又は匿名化されます。

なお、お客様はcustomerprivacy@fendi.comへの電子メールによりいつでも当社ロイヤリティプログラムへの登録を取り消し、お客様の個人情報にアクセスし、これを変更及び削除し、当社に提供した同意を取消若しくは変更し、お客様の情報の他の情報管理者との授受を求めることができます。また、お客様はいつでもマーケティング目的及び/又はお客様の好みの分析のためのお客様の個人情報の取扱に異議を述べるすることができます。お客様はイタリアデータ保護機関（www.garanteprivacy.it）又はお客様の居住地、勤務地又は侵害行為の場所の加盟国の監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。

詳細情報については、下記及び店頭又はwww.fendi.comにて入手可能な店頭顧客向けプライバシー通知の全文をお読みください。

EU一般データ保護規則(2016/679)第13条

a) お客様の個人情報の管理者:

- フェンディジャパン株式会社、登録事務所: 東京都千代田区平河町2-1-1 住友不動産平河町ビル、電話番号:+ 81 03 35146187、メールアドレス: customercare@fendi.jp (「FENDI RETAIL」) は、お客様の居住国においてFendiブランド製品の販売を担当し、データ管理者としてEU一般データ保護規則(2016/679) (「規則」) に従い下記b)の1)、2)及び3)に定める目的のためにお客様の個人情報を取得及び処理します。

- FENDI S.r.l.、登録事務所: Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italy、財務コード、VAT番号及びローマ会社登記簿番号:00900541004、電話番号:+ 39 06 334501、メールアドレス: customerprivacy@fendi.com (「FENDI」) は、データ管理者として規則に従い下記b)の4)、5)、6)及び7)に定める目的のためにお客様の個人情報を取得及び処理します。

b) お客様の情報の収集方法及び理由:

当社は、以下の方法によりお客様の情報を収集します。

- 現行のフォームへの記入及び場合によってはお客様の財務情報 (免税又は請求のために必要な場合、お客様の財務コード/VAT番号等) 及びお客様の購入した製品の配送のために必要な情報 (配送先住所)、
- お客様の購入に関連する情報又はお客様がFendi店舗に来店された際に提供した情報 (好きな製品、色及び素材、スタイル、趣味、よく訪問する国、サイズ等)、及び
- FENDIが第三者正規販売店から取得する情報。

これらの情報は、以下の目的のために処理されます。

1. Fendiブランド製品の販売の管理及び販売契約から生じる当社の義務の履行及び権利の行使 (裁判における履行及び行使を含みます。)
2. 法令、EU法及び社内規則 (税務、会計、マネーロンダリング及び詐欺、内部監査に関するもの) に定められる当社の法律上の義務の遵守
3. お客様の購入に関連するサービスの管理及びアフターサービス (カスタマーケアサービス、返品管理等)
4. FENDIがロイヤルティプログラムの登録メンバーのために用意するサービス及び便宜の全てへのアクセスの許可。例えば、お客様の購入の管理の迅速化、フェンディが随時行う取り組み/キャンペーンに応じた恩恵及び無料サービスの受領 (パーソナルショッピング、仕立て、自宅配送、誕生日及び/又は購入額に応じたプレゼント/割引等)、及びFendi店舗における購入履歴及び店舗で作成したウィッシュリストのオンラインプロフィールにおける閲覧 (お客様が希望する場合) 等。
5. FENDIによる製品及びサービス提供のカスタマイズ及びお客様が各Fendi店舗においてお客様に合わせたおもてなしを受けられるためのお客様の関心、好み及び購入傾向の分析、イタリア内外のFendi店舗及びFendiウェブサイトの訪問及び購入時にお客様が提供した情報に基づく分析。
6. お客様に最新情報をお届けするためのFendiブランド製品 (衣類、皮革製品、アクセサリ、家庭用品等)、Fendi世界のサービス (購入方法、自宅配送等)、FENDIが行う又は関わる取り組み及びイベント (Fendi店舗の新規オープン等) 並びにお客様の市場調査への参加 (お客様の関心に関する理解を深め、当社のオファーを改善するため) に関するプロモーション素材のお客様への送信 (郵送、電子メール、オペレーター経由の電話、テキストメッセージ、WhatsApp、WeChat及びソーシャルネットワーク全般等のインスタントメッセージ、ソーシャルネットワーク上の投稿、メッセージ若しくはコミュニケーション等)。
7. Fendiブランド製品に関する当社のニュースレターのお客様への送付。

お客様の個人情報の処理の法的根拠は、(i)規則b)及びc)の第6条第1項に基づき、上記目的の1乃至4については、契約の履行及び法令上の義務の履行、及び(ii)規則a)の第6条第1項に基づき、上記目的の5乃至7については、はお客様の同意です。

いかなる場合においても、処理は関連するイタリアデータ保護機関（「当局」）の決定（改定及び又は改正を含む。）（とりわけ、2005年2月24日付けロイヤリティカード及び消費者保護措置:ロイヤリティプログラムに適用されるガイドライン及び2013年7月4日付けマーケティング及びスパム対策に関するガイドラインに関する決定）及び2015年12月22日付けの当局からFENDIに対する認可に定められた保証及び措置に従い行われます。

c) お客様の同意:

（当社サービス及び製品の提供を改善するために）お客様の関心及び購入傾向について理解を深め、お客様に当社製品、サービス、取り組み及びイベントに関する最新情報を提供し、カスタマイズされたプロモーション素材を送付し、お客様に市場調査に参加いただく（目的b) 5乃至7) ためには、お客様の明示の同意が必要です。**お客様は同意されない場合であってもFendiブランド製品を購入し、登録メンバーに提供される便宜を受けることができます（目的b) 3及び4）。**お客様は、いつでもcustomerprivacy@fendi.comへのメールにより**同意を撤回することができます（本プライバシー通知j) に記載）。**お客様が同意を撤回された場合であっても、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響はありません。

なお、最新情報、プロモーション通信又は市場調査の送信に対する同意の撤回（目的b) 6及び7) については、お客様はいかなる種類の通信の宛先ともなりません。ご希望であれば、電子的手段による通信（ニュースレター、メール、SMS、インスタント・メッセージ等）の受領に関する同意のみを撤回し、郵送又はオペレーター経由の通話からのみ商業的通信を受領することが出来、その逆も可能です。

d) 処理される情報及び必須情報

上記の目的のため、FENDI及びFENDI RETAILは、以下の個人情報のカテゴリーを処理するものとします。

- 個人に関する詳細（敬称、氏名、生年月日、年齢層、国籍）
- 連絡先の詳細（居住国、メールアドレス、携帯電話番号）
- 商品の配送に関連する情報（住所、電話番号、ギフトボックス）
- お客様の購入履歴に関連する情報（購入店舗、購入品の数量、種類及び価格）
- マーケティング及び分析のために有用なその他の個人情報（年齢、好きな製品カテゴリー、好きな色、スタイル、他の購入ブランド、趣味、よく訪問する国、フェンディを知った理由、サイズ、寸法、婚姻状況、子供の数、記念日、購入の好み又は特別な要望に関するメモ（好きな素材等）等）、パーソナルセールスアシスタントの有無、参加したFendiイベント。

「必須」とされている情報（氏名、連絡先、生年月日、年齢層等）については、当社ロイヤリティプログラムへの登録及びお客様が請求書の発行を求めた際当社の財務・会計上の義務の履行のために必要となるためご提供をお願いしています。これらの情報が記入されていない場合又は不完全な場合、お客様の登録は完了されません。「任意」と記載された情報（上記のマーケティング及び分析業務のために有用な追加の個人情報があります。）を入力しない場合であっても、当社はおお客様が同意した b)5 及び 6 に記載の目的のためにお客様の情報を使用することができないのみであり、お客様が同意しない場合であっても当社製品の購入の処理に対する影響はありませんが、当社はお客様に対し当社の取り組み及びイベントについてお知らせし、又はお客様の好み及び関心を分析することはできなくなります。

お客様が第三者（家族、他の顧客又は見込み顧客等）の個人情報を提供する場合、当該第三者に知らせ、本プライバシー通知に従った情報の処理に同意（必要な場合）していただく必要があります。

e) 当社によるお客様の情報の処理方法:

お客様の情報は、電子ツールを利用して又は利用せずに処理され、イタリアにあるサーバーに保存されます。特に、当社が上記5及び6の目的でお客様の情報を利用することにお客様が同意された場合、お客様の情報はお客様の好みに応じて自動的に整理及び処理され、当社は（お客様の購入履歴の確認を通じて）お客様の関心や購入傾向を知り、当社の提供する製品及びサービスを調整し、当社の最新の製品（新規コレクション等）、サービス（購入方法、自宅配送等）、取り組み及びイベント（FENDIが行う又はFENDIが関わるイベントへの招待）をお客様にお知らせし、お客様の嗜好や関心に合ったプロモーション素材をお送りし（例えば、お客様が過去に婦人靴を購入された場合、当社はお客様に女性物の新しいカタログをお送りし、又は同じ製品若しくは同じスタイルにあわせたプロモーションをお送りします）、又は市場調査（インタビュー、電話、電子メール等）への参加を依頼することができます。

当社によるお客様のデータ及び好みの分析活動は自動化処理のみに基づくものではなく、処理担当者の介入及び評価を常に伴います。

データはそのセキュリティ及び機密性を保証し、開示又は不正使用、改変若しくは破壊を防ぐため、いかなる場合においても常に現行法令に従い処理されます。

f) 当社のCRM（顧客関係管理）システムへのデータ入力:

上記b)5及び6の目的のためのお客様のデータのFENDI CRMシステムへの入力は任意であり、お客様がご自身のデータの処理に同意した場合に限り行われます。お客様のデータの当社CRMシステムへの入力により、規則第29条に基づきデータ処理の認可を受けたイタリア内外のFENDI、FENDI RETAIL及びFendiブランド商品の他の小売会社の従業員及び職員が（事務所及び店舗にて）（それぞれの担当分野において）当該データを閲覧、入力及び変更する可能性が生じます。

g) お客様の情報の保存期間:

一般的に、個人情報データが収集された目的を超えて保存されることはありません。b)の1乃至3の目的においては、お客様のデータはお客様の購入及び関連サービスを管理し、法令（税務、会計、マネーロンダリング及び詐欺、内部監査に関するもの）に定められた義務を遵守するために必要な期間において取り扱われ、その後は削除又は匿名化されます。

b)の4乃至6の目的においては、お客様の情報は、お客様が当社のロイヤリティプログラムに登録されている全期間について、お客様の同意に基づき処理されます。お客様はいつでも同意を撤回することができます（本プライバシー通知j）に記載）。b)の5に定める目的のために収集されたデータは（2015年12月22日付けデータ保護機関の決定に基づき）最大7年間処理されます。同意が撤回された場合、又は上記の期間が満了したときには、データは削除又は匿名化されます。

Fendiブランド製品に関するニュースレターを送付するために必要なお客様の情報（b)の7号）は、お客様が当社のニュースレターをキャンセルするまで処理され、その後は削除又は匿名化されます。

h) データの処理機関:

お客様のデータは配布されず、Fendi 店舗、小売部門並びにお客様の購入及び関連サービスを管理する他の部門並びに FENDI CRM 部門における処理担当者により取り扱われます。お客様情報（氏名、性別、連絡先等）は、ご登録頂いた当該百貨店と共同利用される場合があります（例：購入や関連するサービスに付随する処理または連絡を行うため）。

また、お客様のデータは、当社に代わり購入管理又は当社の関係業務（内部監査等）又はサービスを取り扱う適切な授権及び指図を受けた外部データ処理業者によっても処理されます。^[1]

i) 個人情報の EU 域外国への移転:

お客様が海外のFendi店舗で商品を購入する場合にお客様に合わせたサービスを提供するため、お客様の個人情報はFendi店舗が置かれるEU域外国に移転される場合があります。Fendi店舗の一覧はwww.fendi.comに掲載されています。

移転が規則第46条及び第47条に基づき適切な保護措置（世界中のFendi店舗を管理する小売会社との関係で発生するEU委員会が採用したデータ保護契約条項の採択等）に基づき行われるため、適用法令に従い、当社はおお客様の情報の第三国への移転につきお客様の具体的な同意を必要としません。

お客様のデータの追加の第三国への移転は、必要な場合、規則に定められた保護措置、手段及び権利に従い行われます。J)に定める連絡先へ要求することにより、お客様はお客様のデータの移転及びそのための保護措置に関する詳細情報並びにお客様のデータの写し又はその提供先の入手方法に関する詳細情報を入手することができます。

j) お客様の権利:

規則第 15 条乃至第 22 条に定める権利は、いつでも FENDI CRM 部、メール:customerprivacy@fendi.com、FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), Italy 宛のメールにより行使可能です。これらの権利には、以下のようなものがあります:

- お客様に関する個人情報が処理されているか否かを確認する権利
- お客様の個人情報及び規則第 15 条に定める情報へのアクセスを取得する権利
- お客様に関する不正確な個人情報を過度の遅延なく修正し、又は不完全な個人情報を補足する権利
- お客様に関する個人情報を過度の遅延なく消去する権利
- お客様に関する個人情報の処理の制限を取得する権利
- お客様に関する個人情報に関連した修正又は削除又は処理の制限に関する通知を受ける権利
- お客様に関する個人情報を構造化され、一般的に使用され、機械読取可能な形式で受領する権利
- いつでもお客様の特定の状況に関連する理由でお客様に関連する個人情報の処理に異議を述べる権利

特に、お客様は処理に対する同意をいつでも撤回する権利並びにマーケティング目的及び/又はお客様の好みの分析のためのお客様の個人情報の処理に異議を述べる権利を有します。

お客様は、customerprivacy@fendi.com に対するメールにより当社のフィデリティプログラムの登録をいつでも取り消すことができます。

k) 苦情の申立先:

お客様の情報の処理が規則に違反していると考えられる場合、イタリアデータ保護機関（www.garanteprivacy.it）又はお客様の居住地、勤務地又は侵害地の所在する加盟国のデータ保護機関に苦情を申し立てることができます。

l) データ保護責任者(DPO):

FENDIのデータ保護責任者のメールアドレスは、dpo@fendi.comです。

脚註

¹ お客様のデータは、適切な認可及び指図により、以下の外部データ処理業者に知られる場合があります。

- (i) イタリア内外で当社の店舗を管理する小売会社(お客様が当社店舗で購入を行った場合)
- (ii) 当社の代わりにお客様の購入の分析を行う会社
- (iii) 当社の代わりにFendi「カスタマーサービス」の管理を担当する会社
- (iv) ニュースレター及びプロモーション素材の処理、管理及び送信を担当する会社
- (v) 当社に代わり市場調査及びアンケートを運営及び管理する会社
- (vi) 当社のウェブサイト及び関連データベースの管理の委託を受けた会社
- (vii) CRMシステムの管理及び技術メンテナンスを扱う会社
- (viii) 当社の利益のため、法令及び社内規則を含む規則に定められた義務の遵守に関連して内部監査業務を実施することができるLVMH

外部データ処理業者の名称は、customerprivacy@fendi.comへのメールにより請求可能です。