

店铺客户整合隐私声明
法规（EU）2016/679《通用数据保护条例》第13条

请您在此表格中填写相关信息（例如：职务、姓名、姓氏、电子邮件地址、电话号码、出生日期、年龄范围、地址、居住国家/地区，国籍）。为了管理您所购买的产品和相关服务（包括售后支持），您曾购过物（相关数据可在完整通知中找到）的芬迪零售公司以及FENDI S.r.l.将以独立数据控制者的身份对以上信息进行处理，以允许您加入我们的忠诚度计划和使用专为注册会员保留的服务和设施。

此外，**经您同意**，FENDI S.r.l.可使用您的数据，包括您所购产品的相关数据（例如，您购物的精品店，所购买产品的数量、类型和价格），以及第三方授权经销商最终提供给芬迪的和/或您在光顾芬迪店铺时提供的数据（例如年龄、最喜欢的产品、颜色和材质、风格、爱好、最常访问的国家/地区以及尺寸），以便：

- **了解更多有关您购买习惯和偏好的信息**，以便我们有针对性地向您提供芬迪产品和服务，使您在任一家芬迪店铺均可享受个性化的服务；
- 通过发送个性化的通信（例如业务通讯、普通邮件、电子邮件、通过运营商拨打的电话、短信、实时消息，在社交网络（如 WhatsApp、微信和其他平台上主动发布文章、消息或通信等）**与您进行联系**并始终向您提供芬迪品牌的最新产品和服务（例如新的购物方式、送货上门等）以及计划和活动，或邀请您参与市场调查。**如果您不同意，您仍然可以购买芬迪品牌的产品**，并享受我们提供的相关服务。您可自由撤回该项同意。

一般而言，个人数据的保留时间不得超过实现收集数据的目的所需的时间。管理您所购产品和相关服务所需的数据将在实现该目的所需的时间内进行处理，之后，将按照相关的法律要求（例如税收和会计要求）予以删除或隐匿。

对于客户忠诚度，您的数据将在您注册参与我们忠诚度计划的整个期间予以处理。

在您同意的前提下，我们将通过发送有关我们产品、服务和活动等个性化内容联系您提供的可联系方式，以及进行市场调查和了解您的偏好。（该项意可在任何情况下和在任何既定时间撤回）。由于出于了解您的习惯和偏好的目的收集的数据参考性有限，数据将最多保留7年。

在您撤回该项同意或（视情况而定）上述期限届满时，数据将会被删除或隐藏。

请注意，一旦发送电子邮件至customerprivacy@fendi.com，您将始终有权退出我们的忠诚度计划、访问、更新和删除您的个人数据，撤回或修改您给予我们的同意，以及接收或要求将您的数据传输到另一个数据控制者。此外，您始终有权利随时反对出于营销和/或分析您的偏好的目的处理您的个人数据；您有权向意大利数据保护当局（www.garanteprivacy.it），或（如不同）您的常居地、工作地或涉嫌侵权地所在成员国的监管机构提出投诉。

如需了解更多信息，请阅读店铺中或www.fendi.com上的店铺客户完整隐私声明。

店铺客户完整隐私声明
法规（EU）2016/679《通用数据保护条例》第13条

a) 您的个人数据由何人进行处理？

—芬迪（上海）商业有限公司，注册办事处位于：中国上海市南京西路1266号恒隆广场1号楼33层3307B-3310室，邮编：200040，增值税号和上海公司注册编号：91310000782821291B，电话号码：+86 21 52033800，电子邮件地址：customercare@fendi.cn（以下简称“芬迪（上海）”），负责您所在国家销售芬迪品牌产品的公司，并以数据控制者的身份以及出于下文b条款所列的1、2和3项的目的，根据法规（EU）2016/679《通用数据保护条例》（“法规”）收集和处理您的个人数据。

—FENDI S.r.l., 注册办事处位于: Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italy, 财务代码、增值税号和罗马公司注册编号: 00900541004, 电话号码: + 39 06 334501, 电子邮件地址: customerprivacy@fendi.com (以下简称“芬迪”), 并以数据控制者的身份以及出于下文 b 条款所列的 4、5 和 6 项的目的, 根据法规收集和您的个人数据。

b) 我们如何收集以及为何处理您的数据?

您正向我们提供的数据:

- 通过填写此表格可能获得的您的财务详情 (例如免税或开具发票所需的您的财务代码/增值税号), 以及交付您将购买产品所需的数据 (送货地址);
- 与您购买的产品有关的数据或您在访问芬迪店铺时提供的数据 (例如最喜欢的产品、颜色和材质、风格、爱好、最常访问的国家/地区以及尺寸); 以及
- 第三方授权经销商最终提供给芬迪的数据

将 (视情况) 进行处理, 以便:

1. 管理芬迪品牌产品的销售情况, 以及履行我们 (因销售合同产生) 的义务和行使我们 (因销售合同产生) 的权利—即便是在法庭上;
2. 履行法律、法规、欧盟法律衍生的法律义务, 以及内部法规 (例如税收、会计、洗钱和欺诈以及内部审计) 规定的相关义务;
3. 管理与您所购产品以及售后支持 (例如客户关怀服务, 退货管理等) 有关的服务;
4. 允许您使用芬迪为其忠诚度计划的注册会员保留的所有服务和设施, 例如: 向您提供更便捷的购物体验, 根据芬迪不定期实施或开展的计划/活动, 享受福利和免费服务 (例如个性化购物、定制服务、送货上门、生日折扣和/或根据您的消费情况赠送的礼品), 以及查看您的在线资料、(在经您同意的情况下) 您在芬迪店铺的购物记录, 以及店铺为您创建的愿望清单;
5. 根据您访问意大利和国外芬迪店铺以及浏览芬迪网站并购买产品时提供的数据, 分析您的兴趣、偏好和购买习惯, 以便芬迪个性化地为您提供产品和服务, 以便您能在任一家芬迪店铺享受个性化的服务;
6. 通过向您发送宣传资料, 以及有关芬迪品牌产品 (例如服装、皮革制品、配饰、家居等)、芬迪全球的服务 (例如购物方法, 送货上门等), 以及芬迪组织的计划和活动 (例如芬迪店铺的全新开幕) 的个性化信息 (例如普通邮件、电子邮件、通过运营商拨打的电话、短信、实时消息, 以及主动在社交网络 (例如 WhatsApp、微信和其他平台) 上发布的博客文章、消息或通信) 始终向您提供最新资讯, 并邀请您参与市场调查 (以更多地了解您的兴趣并提高我们的建议);
7. 向您发送有关芬迪品牌的产品资讯。

处理您的个人数据的法律依据应为 (视情况而定) (i) 出于 1、2、3 和 4 项的目的, 根据法规第 6 条第 1 款 b 和 c 项履行合同以及履行法律法规规定的义务; 以及 (ii) 您出于 5、6 和 7 项的目的, 根据法规第 6 条第 1 款 a 项给予我们的同意。

在任何情况下, 对您个人数据的处理都将根据意大利数据保护局 (“当局”) 经更新和/或修订的相关决定 (其中针对消费者的有关 CIC 卡和保护措施的决定: 适用于忠诚度计划的指南—2005 年 2 月 24 日; 以及有关营销和反垃圾邮件的指南—2013 年 7 月 4 日), 以及当局于 2015 年 12 月 22 日授予芬迪的授权书中规定的保证和措施。

c) 经您同意:

为了更了解您的兴趣和购买偏好 (以便改进我们的服务和产品), 始终向您提供有关我们产品、服务、计划和活动的最新信息, 向您发送促销 (包括个性化的) 资料, 或邀请您参与市场调查 (目的请

见 b 条款第 5、6 和 7 项），我们需经您明确同意。**如果您不同意，您仍可购买芬迪品牌产品**，并享受提供给注册会员的设施（目的请见 e 条款第 3 项和 b 条款第 4 项）。您可随时通过发送电子邮件至 customerprivacy@fendi.com **自由撤回您给予的该项同意**（详情请见本隐私声明 j 条款）。撤回该项同意不会影响之前基于该项同意处理数据的合法性。

请注意，如果您撤回发送更新信息、促销通信或市场调查（目的请见 b 条款第 6 和第 7 项）的同意，您将不再是任何类型通信的收件人。如果您愿意，您可撤回您给予的仅通过电子方式（例如业务通讯、电子邮件、短信和实时消息）接收通信，以及通过普通邮件或通过运营商拨打的电话（如提供）继续接收商业通信的同意，反之亦然。

d) 哪些数据已经处理以及哪些数据具有强制性？

为实现上述目的，芬迪和芬迪（上海）应处理以下类别的个人数据：

- **个人详细信息**（职务、姓名、姓氏、年龄范围和国籍）；
- **联系方式**（居住地所在国家/地区、电子邮件地址和手机号码）；
- **与交货有关的数据**（地址、电话号码和礼物）；
- **与您所购产品的相关数据**（购物的精品店、所购产品数量、种类和价格）；
- **用于开展营销和分析活动的其他个人数据**（年龄、产品类别偏好、颜色偏好、风格、其他品牌产品购买情况、爱好、经常访问的国家（可能是客户了解芬迪的途径）、尺寸、量身、婚姻状况、子女人数、周年纪念日，以及与客户表现的购买偏好或特殊需求有关的注释——例如：最喜欢的材质），前提是您拥有个人销售助理或参加过芬迪活动。

如果您要求就您所购产品开具发票，我们会要求您提供注册加入我们的忠诚度计划以及履行我们的财务/会计义务所需的所有“必填”信息（例如姓名、姓氏、联系方式和年龄范围）。如果该等数据的编辑缺失或不完整，那么您的注册将无法完成。即使您未提供标记为“选填”的信息（即用于开展上述营销和分析活动的其他个人数据），您仍然可以出于您同意的 b 条款中所列的第 5 和 6 项的目的使用您的数据；若您拒绝提供此类数据，您随后对我们产品的购买行为并不会受影响，但我们将无法告知您我们的产品和服务、我们的计划和活动，或分析您的偏好和兴趣。

如果您提供第三方的个人数据（例如您的家庭成员、其他客户或潜在客户），您必须确保，该第三方已根据本隐私声明知晓并同意（如需）对其数据进行处理。

e) 我们如何处理您的数据？

您的数据会经过线上电子工具处理和线下人工处理，并将存储在位于意大利的服务器上。特别需要注意的是，如果您同意我们出于上述第 5 和第 6 项的目的使用您的数据，则您的数据将根据您的偏好采用自动化方法进行组织和处理，以使我们能够了解您的兴趣和购买倾向（例如通过检查您所购产品）、调整我们的产品和服务，并更新向您推送的相关产品（例如全新系列产品）、服务（例如购买方式，送货上门等），计划和活动（例如芬迪组织或坚持开展的活动邀请），发送符合您的品味和兴趣的促销材料（例如，如果您过去购买过女鞋，我们可向您发送我们上新的女士产品目录，或向您发送与匹配产品或相同类型产品有关的促销活动），或（例如通过面对面交谈、电话、电子邮件等）邀请您参与市场调查。

我们声明，对您数据和偏好的分析将在自动处理前由我们的数据处理人员进行人工干预和评估。

数据将始终按照现行法律进行处理，且在任何情况下，均保证数据的安全性和机密性，并防止他人披露或擅自使用、更改或销毁数据。

f) 客户关系管理（CRM）系统的数据输入：

出于上文第 5 项和第 6 项的目的将您的数据输入芬迪客户关系管理系统并非强制性要求，且仅在您同意我们处理您的数据时才会进行。将您的数据输入我们的客户关系管理系统意味着芬迪、芬迪

（上海）以及位于意大利和国外的芬迪品牌产品的其他零售公司（办事处和店铺的）雇员和工作人员（尤其是根据法规第 29 条有权处理数据的雇员和工作人员）能够（在各自的职责范围内）阅读、输入和修改您的数据。

g) 我们存储您数据的时间:

一般而言，个人数据的保留时间不得超过实现收集数据的目的所需的时间。为实现 b 条款第 1、2 和 3 项的目的，您的数据将在管理您所购的产品和相关服务以及遵守法律法规（例如有关税收、会计、洗钱和欺诈以及内部审计的法律法规）规定的义务所需的时间内进行处理；之后，您的数据将被删除或隐藏。

为实现 b 条款第 4、5 和 6 项的目的，在您注册加入我们忠诚度计划的有效期内，一旦获得您的同意声明（该同意可在任何既定时间撤回，详情请见本隐私声明 j 条款），我们将视具体情况进行数据处理。由于出于 b 条款第 5 项的目的收集的数据的参考性有限，（根据数据保护局于 2015 年 12 月 22 日作出的决定），数据的最长处理期限为 7 年。在您撤回该项同意或（视情况而定）上述期限届满时，数据将会被删除或隐藏。

我们将依据所需数据向您推送芬迪品牌产品相关的业务通讯（目的请见 b 条款第 7 项），直至您取消此项业务；之后该等数据将被删除或隐藏。

h) 您的数据由何人进行处理?

您的数据不会被传播，并将由芬迪店铺、零售部门、负责管理您所购产品和相关服务的其他部门以及芬迪客户关系管理部门中负责处理数据的人员进行处理。

您的数据还将由被指定为外部数据处理者，以及经正式授权和指示后向我们提供管理所购产品的服务，或以我们的名义和/或出于我们的利益开展相关活动（例如内部审计）或提供相关服务的公司进行处理。

i) 您的数据转移至欧盟以外的国家:

为了便于您在国外的芬迪店铺购物时也能享受个性化的服务，您的个人数据可能会被转移至芬迪店铺所在的欧盟以外的国家；芬迪店铺列表可参见 www.fendi.com。

根据适用的法律，我们无需您明确同意即可将您的数据转移到第三国，因为转移是在根据法规第 46 和 47 条采取适当保护措施的前提下进行的，例如在处理与管理全球芬迪店铺的零售公司的关系时适用欧盟委员会通过的标准数据保护合同条款。

将您的数据转移到任何其他第三国（如需）完全符合法规中规定的保护、措施和权利。仅仅通过向 j) 款中的指定联系人发送请求，您即可收到有关您的数据的传输和保护措施，以及获取数据副本的方法或获得数据地点的更多信息。

j) 您享有的权利:

通过发送电子邮件至芬迪客户关系管理部门的电子邮件地址 customerprivacy@fendi.com（芬迪，地址位于：Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), Italy），您将能够随时行使法规第 15 至 22 条规定的权利，例如：

- 获得关于涉及您的个人数据是否正在处理的确认；
- 获取您的个人数据和法规第 15 条所列信息的访问权限；
- 立即纠正涉及您的不准确的个人数据，或增补不完整的个人数据；

-
- 立即删除涉及您的个人数据;
 - 获悉处理涉及您的个人数据的限制;
 - 被告知对涉及您的个人数据的任何纠正或删除或限制处理;
 - 以结构化、常用和机器可读的格式接收涉及您的个人数据;
 - 根据您的具体情况, 随时反对处理涉及您的个人数据。

特别需要注意的是, 您有权随时撤回该项同意, 并拒绝出于 (尤其是) 营销和/或分析您偏好的目的处理您的个人数据。

我们提醒您, 通过发送电子邮件至 customerprivacy@fendi.com, 您可在任何既定的时间退出我们的忠诚度计划。

k) 您提出投诉可联系的人员:

我们提醒您, 如果您认为处理您的数据违反了法规, 您可在任何情况下向意大利数据保护局 (www.garanteprivacy.it) 或 (如不同) 您的常居地、工作地或涉嫌侵权地所在成员国的数据保护机构提出投诉。

i) 数据保护官 (DPO):

您可通过发送电子邮件至 dpo@fendi.com 与芬迪指定的数据保护官进行联系。

脚注

¹经正式授权和指示, 以下收件人可以外部数据处理者的身份获取您的数据:

- (i) 管理我们在意大利和国外的店铺的零售公司 (如果您曾在我们的店铺中购过物);
- (ii) 以我们的名义对您所购产品进行分析的公司;
- (iii) 以我们的名义管理芬迪“客户服务”的公司;
- (iv) 负责处理、管理和发送业务通讯和促销材料的公司;
- (v) 以我们的名义组织和管理市场研究和调查的公司;
- (vi) 受托管理我们的网站和相关数据库的公司;
- (vii) 处理客户关系管理系统和技术维护的公司;
- (viii) 可开展与遵守法律和/或法规 (包括内部法律和/或法规) 规定的义务有关且符合我们利益的内部审计活动的LVMH公司。

可通过发送电子邮件至customerprivacy@fendi.com索要所有外部数据处理者的名称。