

SYNTHETIC GİZLİLİK BİLDİRİMİ Mağaza İçi Müşteriler
2016/679 (AB) Sayılı Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 13

Bu formu doldurarak bize temin ettiğiniz veriler (unvan, ad, soyadı, adres, telefon numarası, doğum tarihi, adres, ikamet, uyruk, yaş aralığı), **bağlılık programımıza katılabilmenizi ve kayıtlı müşterilere özel hizmetlere ve olanaklara erişebilmenizi sağlamak amacıyla** alışverişlerinizi ve bağlı hizmetleri (ayrıca satış sonrası destek için) yönetmek için alışveriş yaptığınız FENDI PERAKENDE şirketi (ilgili bilgilere Bildirimim tam metninden ulaşılabilir) ve FENDI S.r.l. tarafından, bağımsız Veri Denetleyicileri üzerinden işlenecektir.

Ayrıca **izin vermeniz halinde**, FENDI S.r.l., alışverişlerinizle ilgili veriler (örn. satışın gerçekleştiği mağaza, numarası, tipi ve satın alınan ürünlerin fiyatı), üçüncü taraf yetkili satıcılar tarafından FENDI'ye iletilen ve/veya Fendi mağazalarını ziyaret ettiğinizde bizzat sağladığınız veriler (örn. yaş, en sevdiğiniz ürünler, renkler ve materyaller, stil, hobiler, en sık ziyaret edilen ülkeler, beden) dahil olmak üzere verilerinizi aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanabilir.

- Fendi dünyasındaki **ürün ve hizmet tekliflerimizi kişiye özel hale getirmek için alışveriş alışkanlıklarınız ve tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek** ve size her Fendi mağazasında kişiye özel hizmet sunmak;
- **Sizinle iletişime geçmek**; ayrıca kişiye özel iletişim sağlamak (örn. bülten, posta, e-posta, operatör aramaları, örneğin WhatsApp ve WeChat üzerinden kısa ve anlık mesajlar ve genel olarak Sosyal ağlardaki gönderiler, mesajlar veya sosyal ağlardaki girişimlere dair iletişim vb.) ve Fendi markalı ürünler, hizmetler (örn. yeni satın alma yöntemleri, eve teslimat vb.), girişimler ve etkinlikler hakkında size güncel bilgiler sağlamak ve pazar araştırmalarına katılmanızı sağlamak.

İzin vermeyi tercih etmiyorsanız yine de Fendi markalı ürünleri satın alabilir ve size sunduğumuz ilgili hizmetlerden yararlanabilirsiniz. **İzinizi dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.**

Genel olarak, kişisel veriler toplanma amaçları için gerekli olduğundan daha uzun süre tutulmaz.

Alışverişlerinizi ve ilgili hizmetleri yönetmek için gerekli verileriniz, söz konusu amaçlara ulaşmak ve ilgili yasal gerekliliklere (örn. vergilendirme ve muhasebe gereklilikleri) uyum sağlamak amacıyla gerekli olduğu süre boyunca işlenecek ve ardından iptal edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

Müşteri bağlılığı için verileriniz, bağlılık programımıza kayıtlı olduğunuz süre boyunca işlenecektir.

Sizinle iletişime geçmek, ayrıca size ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve etkinlikler hakkında kişiye özel iletişimler sunmak, pazar araştırmalarına katılmanızı sağlamak ve tercihlerinizi öğrenmek amacıyla toplanan verilerin işlenmesi bize verdiğiniz ve dilediğiniz zaman geri çekebileceğiniz izinler temelinde gerçekleştirilecektir.

Alışkanlıklarınızı ve tercihlerinizi öğrenme amacıyla toplanan verilerle ilgili kısıtlı olarak, veriler en fazla 7 yıl süreyle tutulacaktır.

İzin geri çekildiğinde veya icabında yukarıda belirtilen süre dolduğunda veriler silinir veya anonim hale getirilir.

customerprivacy@fendi.com adresine e-posta göndererek, dilediğiniz zaman bağlılık programı kaydınızı iptal edebileceğinizi, kişisel verilerinize erişebileceğinizi, verileri güncelleyebileceğinizi ve silebileceğinizi, bize verdiğiniz izni geri çekebileceğinizi veya değiştirebileceğinizi ve verilerinizi alabileceğinizi veya başka bir veri denetleyicisine iletilmesini talep edebileceğinizi lütfen unutmayın. Ayrıca, kişisel verilerinizin pazarlama amaçları ve/veya tercihlerinizin analizi amaçları doğrultusunda işlenmesine dilediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz; İtalya Veri Koruma Makamı (www.garanteprivacy.it) veya ikamet ettiğiniz, çalıştığınız ya da iddia edilen ihlalin gerçekleştiği Üye Ülkenin düzenleyici otoritesine şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Daha fazla bilgi için lütfen mağazadan veya www.fendi.com adresi üzerinden erişebileceğiniz Mağaza İçi Müşteri Gizlilik Bildirimiminin tam metnini okuyun.

a) Kişisel verileriniz kimler tarafından işleniyor:

- Kayıtlı ofisi Pınar Mah. Katar Cad. İstinye Park Alışveriş Merkezi No: 479, İstinye/ Sarıyer adresinde bulunan, 618956 kayıt numaralı, telefon numarası +39 0633450130 olup e-posta adresi customercare@fendi.eu olan FENDİ DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle "**FENDI RETAIL** olarak anılacaktır"), Ülkeniz dahilinde Fendi markalı ürünlerin satışından sorumlu şirket olup Veri Denetçisi olarak, 2016/679 (AB) sayılı *Genel Veri Koruma Yönetmeliği* ("**Yönetmelik**") uyarınca aşağıdaki b) fıkrasında açıklandığı üzere 1), 2) ve 3) numaralı amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizi toplar ve işler.

- Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Roma (RM), İtalya adresinde mukim, 00900541004 numarası ile Mali Kod, KDV Numarası ve Roma Şirketler Siciline kayıtlı, telefon numarası + 39 06 334501 ve e-posta adresi customerprivacy@fendi.com olan FENDI S.r.l. (bundan böyle "**FENDI**" olarak anılacaktır), Veri Denetçisi olarak, Yönetmelik uyarınca aşağıdaki b) fıkrasında açıklandığı üzere 4), 5), 6) ve 7) numaralı amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizi toplar ve işler.

b) Verilerinizi nasıl topluyoruz ve neden işliyoruz:

Bize temin ettiğiniz bilgiler:

- mevcut formu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve olası mali bilgileriniz (örn. gerekirse vergiden muafiyet veya faturalandırma için mali kod/KDV numarası) ve satın alacağınız ürünlerin teslimatı için gerekli bilgiler (teslimat adresi),
- alışverişlerinizle ilgili veriler veya Fendi mağazalarını ziyaret ettiğinizde temin ettiğiniz veriler (örn. en sevdiğiniz ürünler, renkler ve malzemeler, stil, hobiler, en çok ziyaret ettiğiniz ülkeler, beden) ve
- üçüncü taraf yetkili satıcılar tarafından nihai olarak FENDİ'ye iletilen bilgiler

icabında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır:

1. Fendi markalı ürünlerin satışını yönetmek ve satış sözleşmesinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve haklarımızı, mahkemede de dahil olmak üzere kullanmak;
2. yasalar, yönetmelikler ve AB yasalarından doğan hukuki yükümlülüklerimizi ve şirket içi yönetmeliklerle belirlenen ilgili yükümlülükleri (örn. vergilendirme, muhasebe, kara para aklama, dolandırıcılık, iç denetim) yerine getirmek;
3. alışverişinizle ilgili hizmetleri ve ayrıca satış sonrası hizmetleri (örn. Müşteri İlişkileri hizmeti, iade yönetimi vb.) yönetmek.
4. FENDI tarafından bağlılık programının kayıtlı üyelerine özel olarak sunulan tüm hizmetlere ve olanaklara erişiminizi sağlamak, örneğin: alışverişlerinizi daha hızlı yönetmek, muhtelif zamanlarda FENDI tarafından sağlanan girişimlere/kampanyalara bağlı olarak sunulan avantajlardan ve ücretsiz hizmetlerden (örn. kişiye özel alışveriş, isteğe uyarılama, eve teslimat, doğum gününüzde ve/veya alışveriş eşliğinize bağlı olarak hediye ve/veya indirimler) faydalanmak ve derseniz çevrimiçi profilinizi ve ayrıca Fendi mağazalarındaki alışveriş geçmişinizi ve mağazalarda sizin için oluşturulan İstek Listelerini görüntülemek için;
5. FENDİ'nin ürün ve hizmet teklifini size özel hale getirebilmesi ve her Fendi mağazasında kişiye özel bir hizmet almanızı sağlamak amacıyla, ilgi alanlarınızı, tercihlerinizi ve satın alma alışkanlıklarınızı, İtalya'daki ve yurt dışındaki Fendi mağazalarında veya Fendi'nin web sitesinde gezinirken ya da alışveriş yaparken temin ettiğiniz veriler temelinde analiz etmek;
6. size Fendi ürünleri (örn. kıyafetler, deri ürünler, aksesuarlar, ev ürünleri vb.), Fendi dünyasının sunduğu hizmetler (örn. satın alma yöntemleri, eve teslimat vb.) ve FENDI tarafından düzenlenen veya FENDİ'nin bağlı olduğu girişimler ve etkinlikler (örn. yeni Fendi mağazalarının açılışı) hakkında kişiye özel tanıtım amaçlı materyaller göndererek (örn. posta, e-posta, operatör çağrılar, kısa mesaj ve anlık mesaj (örn. WhatsApp, WeChat ve genel olarak Sosyal ağlar), sosyal ağlardaki gönderiler, mesajlar veya iletilimler üzerinden) güncel bilgiler sağlamak ve aynı zamanda pazar araştırmalarına katılmanızı sağlamak (ilgi alanlarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek ve teklifimizi iyileştirmek için);
7. Fendi markalı ürünlerle ilgili size Bültenimizi göndermek.

Kişisel verilerinizin işlenmesi için yasal dayanak icabında, (i) sözleşmenin ifası ve yasa ve yönetmelikler uyarınca 1, 2, 3 ve 4 numaralı amaçlar doğrultusunda, Yönetmelikteki madde 6, fıkra 1, bent b) ve c)'ye uygun şekilde yükümlülükleri yerine getirmek ve (ii) 5, 6 ve 7 numaralı amaçlar doğrultusunda, Yönetmelikteki madde 6, fıkra 1 bent a) uyarınca bize sağlayabileceğiniz izni ifa etmek.

Her durumda verilerin işlenmesi, ilgili İtalya Veri Koruması Yetkili Makamının kararlarına ("Yetkili Makam") kararlarına güncelleme ve/veya değişikliklerle birlikte (*Bağlılık Kartları ve Tüketiciler İçin Önlemler: Bağlılık programları için geçerli yönergeler – 24 Şubat 2005 ve Pazarlama ve İstenmeyen Postalara ilişkin yönetmelikler – 4 Temmuz 2013*) uygun biçimde ve ayrıca Yetkili Makamın 22 Aralık 2015 tarihinde FENDİ'ye verdiği yetkilendirmede açıklanan garantiler ve tedbirlere uygun şekilde gerçekleşecektir.

c) İzininiz:

İlgi alanlarınız ve alışveriş tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek (hizmet ve ürün teklifimizi iyileştirmek için), size ürünlerimiz, hizmetlerimiz, girişimler ve etkinlikler hakkında güncel bilgiler sağlamak, size kişiye özel materyaller dahil olmak üzere tanıtım amaçlı materyaller göndermek ve pazar araştırmalarına katılmanız (5, 6 ve 7 numaralı amaçlar, b) fıkrası) için açık izninize ihtiyaç duymaktayız. **İzin vermek istememeniz halinde yine de Fendi markalı ürünleri satın alabilir** ve kayıtlı üyelere sunulan olanaklardan yararlanabilirsiniz (3 ve 4 numaralı amaçlar, b) fıkrası). Dilediğiniz zaman, customerprivacy@fendi.com adresine e-posta göndererek **izinizi özgür bir şekilde geri çekebilirsiniz** (bu Gizlilik Bildirimindeki j) bendinde belirtildiği gibi); izniniz geri çekmeniz, iznin geri çekilmesinden önceki izin temelinde bilgi işlemenin meşruluğunu etkilemeyecektir.

Güncellemelerin gönderimi, tanıtım amaçlı iletişimler veya pazar araştırmaları için izniniz geri çekmeniz halinde (6 ve 7 numaralı amaçlar, fıkra b), hiçbir iletişimin alıcısı olmayacağınızı lütfen unutmayın. Dilerseniz sadece elektronik yöntemlerle gönderilen iletişimleri (örn. bülten, e-posta, sms, anlık mesaj) alma izniniz geri çekerek sağlanan ticari iletişimleri posta veya operatör çağrıları ile almaya devam edebilir ya da tam tersini yapabilirsiniz.

d) Hangi veriler işlenmektedir ve zorunlu veriler hangileridir

FENDİ ve FENDİ RETAIL, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, aşağıda belirtilen kişisel veri kategorilerini işleyecektir:

- **Kişisel bilgiler** (unvan, ad, soyadı, doğum tarihi, yaş aralığı, uyruk);
- **İletişim bilgileri** (Yaşadığınız ülke, e-posta adresi, cep telefonu numarası);
- **Ürünlerin teslimatıyla ilgili veriler** (adres, telefon numarası, hediye kutusu)
- **Yaptığınız alışverişlerle ilgili veriler** (alışveriş yaptığınız mağaza, satın alınan ürünlerin sayısı, tipi ve fiyatı);
- **Pazarlama ve analiz faaliyetlerini gerçekleştirmek için faydalı ek kişisel veriler** (yaş, en sevilen ürün kategorileri, en sevilen renk, stil, satın alınan diğer markalar, hobiler, en çok ziyaret edilen ülkeler, müşterinin Fendi'yle ilgili görüşleri, beden, ölçüler, medeni hal, çocuk sayısı, evlilik yıl dönümü, alışveriş tercihlerine ilişkin notlar veya en sevilen malzemeler gibi müşteri tarafından belirtilen özel ihtiyaçlar, Kişisel Satış Yardımcınız varsa katıldığınız Fendi etkinlikleri).

Bağlılık programımıza kaydınız ve alışverişiniz için fatura talep etmeniz halinde, mali/muhasebe yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli ve "zorunlu" olarak talep edilen tüm verileri (örn. ad, soyadı, iletişim bilgileri, doğum tarihi, yaş aralığı) temin etmenizi rica ediyoruz. Söz konusu verilerin eksik veya noksan olması halinde kaydınız tamamlanmayacaktır. "İsteğe bağlı" şeklinde belirtilen verilerin (yukarıda belirtilen pazarlama ve analiz faaliyetlerini gerçekleştirmek için faydalı ek kişisel veriler) temin edilmemesi durumunda, b) fıkrasında belirtilen 5 ve 6 numaralı amaçlar doğrultusunda izin verdiğiniz üzere verilerinizi kullanamayacağız; bilgileri temin etmeyi reddetmek, ürünlerimizi satın almaya devam etme olasılığınız üzerinde herhangi bir sonuç doğurmayacaktır ancak bu durumda, sizi ürünlerimiz ve hizmetlerimiz, girişimlerimiz ve etkinliklerimiz hakkında bilgilendirmek ya da tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı analiz etmek mümkün olmayacaktır.

Üçüncü şahıslara (örn. aile fertleriniz, diğer müşteriler veya potansiyel müşteriler) hakkında kişisel veriler temin etmeniz halinde, söz konusu üçüncü şahısların bilgilendirildiğinden ve bu gizlilik bildirimini uyarınca verilerinin işlenmesine izin verdiklerinden (gerekirse) emin olmalısınız.

e) Verilerinizi nasıl işliyoruz:

Verileriniz, elektronik araçlar kullanılarak veya kullanılmadan işlenecek ve İtalya'da yer alan sunucularda saklanacaktır. Özellikle, verilerinizi yukarıda belirtilen 5 ve 6 numaralı amaçlar doğrultusunda kullanmamız için bize izin vermeniz halinde, verileriniz tercihlerinize göre otomatik yöntemler kullanılarak düzenlenecek ve işlenecek olup ilgi alanlarınızı ve alışveriş eğilimlerinizi öğrenmemizi (örn. satın aldığınız ürünleri kontrol ederek), ürün ve hizmet teklifimizi düzenlememizi ve ürünlerimizi (örn. yeni koleksiyonlar), hizmetlerimizi (örn. satın alma yöntemleri, eve teslimat vb.), girişimleri ve etkinlikleri (örn. FENDI tarafından düzenlenen veya FENDI'nin bağlı olduğu etkinliklere davetiyeler) güncellememizi, zevklerinize ve ilgi alanlarınıza uygun tanıtım amaçlı materyaller göndermemizi (örn. geçmişte kadın ayakkabısı satın aldıysanız size yeni kadın kataloğunu gönderebilir veya aynı stildeki benzer ürünlerle ilgili promosyonları gönderebiliriz) ve pazar araştırmalarına katılmanız için sizinle iletişime geçmemizi (örn. görüşmeler, telefonla iletişim, e-posta vb. üzerinden) sağlayacak.

Verileriniz ve tercihlerinizle ilgili analiz faaliyetlerimizden hiçbirinin sadece otomatik işlemeye dayanmadığını; her zaman veri işlemeden sorumlu kişilerin müdahalesi ve değerlendirmesini kapsadığını belirtiriz.

Veriler her zaman geçerli mevzuat uyarınca ve her durumda güvenlik ve gizlilik garantisi sağlamak ve ifşası ya da yetkisiz kullanımı, değiştirilmesi veya imhasını engellemek amacıyla işlenecektir.

f) CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemimize veri girişi:

Yukarıda belirtilen b) fıkrasındaki 5) ve 6) numaralı amaçlar doğrultusunda verilerinizi FENDI CRM sistemine girmeniz isteğe bağlı olup sadece verilerinizin işlenmesi için tarafımıza izin vermeniz halinde gerçekleştirilecektir. Verilerinizin CRM sistemimize girilmesi, verilerin FENDI, FENDI RETAIL ve Fendi markasının İtalya'da ve yurt dışında bulunan, Yönetmeliğin 29. maddesi uyarınca özel olarak veri işleme için yetkilendirilmiş çalışanları ve personeli (ofisler ve mağazalardaki) tarafından okunması, eklenmesi ve değiştirilmesi olasılığına yol açacaktır.

g) Verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz:

Kişisel veriler genel olarak, verilerin toplanma amaçları doğrultusunda gerekli olduğundan daha uzun süre tutulmaz. b) fıkrasında belirtilen 1, 2 ve 3 numaralı amaçlar doğrultusunda verileriniz, alışverişinizi ve ilgili hizmetleri yönetmek ve yasalar ve yönetmeliklerle (örn. vergilendirme, muhasebe, kara para aklama ve dolandırıcılık, iç denetimle ilgili) belirlenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olduğu sürece işlenecektir; sonrasında veriler silecek veya anonim hale getirilecektir.

b) fıkrasında belirtilen 4, 5 ve 6 numaralı amaçlar doğrultusunda, verileriniz, icabında, bağlılık programımıza kayıtlı olduğunuz sürece ve bize vereceğiniz ve dilediğiniz zaman geri çekebileceğiniz izinler temelinde (bu Gizlilik Bildirimindeki j) bendinde belirtildiği üzere) işlenecektir. b) fıkrasında 5 numarasıyla belirtilen amaçlara sınırlı atıfta bulunularak, veriler maksimum 7 yıl süreyle işlenecektir (Veri Koruması Yetkili Makamının 22 Aralık 2015 tarihli kararı uyarınca). İzin geri çekildiğinde veya icabında, yukarıda belirtilen süre dolduğunda, veriler silinecek veya anonim hale getirilecektir.

Fendi markalı ürünlere dair Bülteni göndermek için gerekli verileriniz (b) fıkrasındaki 7 numaralı amaç), Bültenimizi iptal etme talebinize kadar işlenecek; bu tarihin ardından silinecek veya anonim hale getirilecektir.

h) Verileriniz kimler tarafından işlenmektedir:

Verileriniz yayınlanmayacak ve Fendi mağazalarında, Perakende Satış Departmanında veya alışverişlerinizin ve bağlı hizmetlerin yönetiminden sorumlu diğer Departmanlarda ve FENDI CRM Departmanında çalışan veri işlemeden sorumlu kişilere bildirilecektir.

Ayrıca verileriniz, harici Veri Denetçileri olarak atanan ve uygun izin ve talimatlar temelinde alışverişler yönetmek için bize hizmetler sağlayan ve/veya bizim adınıza ve/veya bizim lehimize faaliyetler (örn. iç denetim) veya hizmetler gerçekleştirme yetkisi bulunan şirketler tarafından işlenecektir^[1].

i) Verileriniz Ek AB Ülkesine aktarılacaktır:

Size, yurt dışındaki Fendi mağazalarında alışveriş yapmanız halinde kişiye özel hizmet sunabilmek için kişisel verileriniz, Fendi mağazalarının yer aldığı ek AB ülkelerine aktarılabilir, Fendi mağazaları listesine www.fendi.com adresinden ulaşılabilir

Yürürlükteki mevzuat uyarınca, , aktarımın dünya çapındaki Fendi mağazalarını yöneten perakende satış şirketleriyle ilişkili olarak gerçekleştirilmesi dolayısıyla, aktarımın AB Komisyonu tarafından kabul edilen anlaşmaya bağlı standart veri koruma maddelerinin uygulanması gibi, Yönetmeliğin 46 ve 47. maddelerinde belirtilen uygun önlemler temelinde gerçekleştirilmesi nedeniyle, verilerinizin üçüncü ülkelere aktarılması için özel iznimize ihtiyaç duymamaktayız.

Gerekli olması halinde verilerinizin herhangi bir ek üçüncü ülkeye aktarımı, Yönetmeliklerde belirtilen önlemler, tedbirler ve haklara tam uyum içinde gerçekleştirilecektir. j) bendinde belirtilen taraflara talepte bulunmak suretiyle, verilerinizin aktarımı ve koruma için sağlanan önlemlerin yanı sıra, verilerin kopyasını alma veya nerede ifşa edildiklerini öğrenme yolları hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

j) Haklarınız:

FENDI CRM Departmanına e-posta göndererek (e-posta customerprivacy@fendi.com, FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Roma (RM), İtalya), Yönetmelikteki Madde 15 ila 22 ile sağlanan hakları dilediğiniz zaman kullanabilirsiniz, örneğin:

- *sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair onay alma;*
- *kışisel verilerinize ve Yönetmeliğin 15. maddesinde belirtilen bilgilere erişim sağlama;*
- *fazla gecikme olmadan, sizinle ilgili hatalı kişisel verilerin düzeltilmesini veya eksik kişisel verilerin tamamlanmasını sağlama;*
- *fazla gecikme olmadan, sizinle ilgili kişisel verilerin silinmesini sağlama;*
- *sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine kısıtlama getirme;*
- *sizinle ilgili kişisel bilgilerle ilgili olarak herhangi bir düzeltme ya da silme veya işleme kısıtlamaları hakkında bilgilendirilme;*
- *sizinle ilgili kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın biçimde kullanılan ve makinede okunabilir formatta alma;*
- *özel durumunuzla ilgili temellere dayanarak, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine dilediğiniz zaman itiraz etme.*

Özellikle, verilerin işlenmesi için verdiğiniz izinleri dilediğiniz zaman geri çekme ve kişisel verilerinizin bilhassa pazarlama amaçları doğrultusunda ve/veya tercihlerinizin analizi için işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz.

customerprivacy@fendi.com adresine e-posta göndererek, bağlılık programımıza kaydınızı dilediğiniz zaman geri çekebileceğinizi hatırlatmak isteriz.

k) Şikayette bulunmak için kiminle iletişime geçebilirsiniz:

Verilerinizin işlenmesinin Yönetmeliği ihlal ettiğini düşünüyorsanız, İtalya Veri Koruması Yetkili Makamı (www.garanteprivacy.it) veya İtalya dışında iseniz yaşadığınız, çalıştığınız veya iddia edilen ihlalin gerçekleştiği yerdeki Üye Ülke Veri Koruması Yetkili Makamı üzerinden şikayette bulunabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

l) Veri Koruma Yetkilisi (DPO):

FENDI tarafından atanan Veri Koruma Yetkilisine dpo@fendi.com. e-posta adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Dipnotlar

¹Verileriniz, Veri Denetçileri olarak ve uygun yetkilendirme ve talimatlar üzerine aşağıdaki alıcılara bildirilebilir:

- (i) İtalya'da ve yurt dışındaki mağazalarımızı yöneten perakende satış şirketleri (mağazalarımızdan alışveriş yaptıysanız);
- (ii) bizim adımıza alışverişlerinizin analizini gerçekleştiren şirketler;
- (iii) bizim adımıza Fendi "Müşteri Hizmetleri"ni yönetmekten sorumlu şirketler;
- (iv) bültenleri ve tanıtım amaçlı materyalleri işlemekten, yönetmekten ve göndermekten sorumlu şirketler;
- (v) bizim adımıza pazar araştırması ve anketleri düzenleyen ve bunları yöneten şirketler;
- (vi) web sitemiz ve ilgili veri tabanlarının yönetimi için atanan şirketler;
- (vii) CRM sisteminin yönetimi ve teknik bakımıyla ilgilenen şirketler;
- (viii) bizim lehimize, şirket içi olanlar dahil olmak üzere yasalar ve/veya yönetmeliklerle belirlenen yükümlülüklerle uyumlu ilgili iç denetim faaliyetleri yürüten LVMH şirketi.

Tüm harici Veri Denetçilerinin adlarını customerprivacy@fendi.com adresine e-posta göndererek talep edebilirsiniz.