

## SYNTHÈSE DE LA DÉCLARATION EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ – CANADA

### *Clients en Boutique*

#### **Art. 13 du Règlement (UE) 2016/679, Règlement général sur la protection des données et lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels applicables**

*Note aux clients canadiens : Bien que les déclarations qui suivent s'appliquent de la même manière aux clients canadiens et respectent les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels applicables, elles contiennent un certain nombre de termes provenant du Règlement général sur la protection des données de l'Europe, auquel FENDI S.r.l., en tant qu'entreprise basée en Italie, est assujettie. Veuillez consulter le glossaire qui figure à la fin du présent document, au besoin, pour mieux comprendre ces termes.*

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez en remplissant le présent formulaire (ex., titre, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, tranche d'âge, adresse, pays de résidence, nationalité) seront traitées, en leurs qualités de responsables du traitement indépendants, par la société commerciale FENDI du lieu où vous avez effectué l'achat (les données pertinentes figurent dans la déclaration intégrale) afin de gérer vos achats et les services liés (également pour le service après-vente) ainsi que FENDI S.r.l. afin de **vous permettre de participer à notre programme de fidélité et d'accéder aux services et aux avantages réservés aux membres inscrits** (collectivement, « FENDI » et « nous »).

En outre, **si vous souhaitez donner votre consentement**, FENDI S.r.l. peut utiliser vos données à caractère personnel, notamment les données transactionnelles découlant de vos achats et celles que vous avez fournies lors de votre visite dans les boutiques FENDI (ex., vos renseignements personnels et vos coordonnées, la boutique où la vente a eu lieu, le nombre, le type et le prix des articles achetés), ainsi que celles éventuellement communiquées ou recueillies par des tiers (ex., les détaillants autorisés et/ou partenaires commerciaux de FENDI) afin de :

- **en savoir plus sur vos habitudes d'achat et vos intérêts, dans le but de personnaliser notre offre de produits et de services** dans le monde FENDI et de vous offrir un traitement personnalisé dans chaque boutique FENDI;
- **vous contacter**, également en envoyant des communications personnalisées en fonction de vos préférences (ex. newsletter, courrier, e-mail, appels via un opérateur, SMS et messagerie instantanée, comme WhatsApp, WeChat et les réseaux sociaux en général, les publications, les messages ou la communication sur les initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) et de vous tenir informé(e) sur les produits de la marque FENDI, les services (ex. nouvelles méthodes d'achat, livraison à domicile, etc.), les initiatives et les événements ou de vous faire participer à des études de marché. **Dans le cas où vous ne souhaitez pas donner votre consentement, vous pourrez toujours acheter des produits de la marque FENDI et profiter des services liés que nous vous offrons. Votre consentement peut être librement révoqué.**

En règle générale, les données à caractère personnel seront conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vos données à caractère personnel nécessaires à la gestion de vos achats et des services liés seront traitées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités et, en outre, pour se conformer aux exigences légales en la matière (ex. exigences en matière de fiscalité et de comptabilité), à l'issue de laquelle les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Pour la fidélisation du client, vos données à caractère personnel seront traitées pendant toute la durée de votre inscription à notre programme de fidélité.

Le traitement des données à caractère personnel collectées aux fins de vous contacter, également au moyen de l'envoi de communications personnalisées sur nos produits, nos services et nos événements et de participer aux études de marché et de connaître vos préférences, sera basé sur le consentement que vous nous donnerez, et que vous serez libre de révoquer à tout moment. En se limitant exclusivement aux données

collectées aux fins d'en savoir plus sur vos habitudes et vos préférences, les données à caractère personnel seront conservées pendant une durée maximale de 7 ans, à moins que vous ne révoquiez votre consentement avant la fin de ce délai. Au moment du retrait de votre consentement ou, le cas échéant, à l'expiration de la durée susmentionnée, les données à caractère personnel seront supprimées ou rendues anonymes.

Veillez noter qu'en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) ou encore une lettre par la poste à FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Rome (RM), Italie, vous pourrez toujours mettre un terme à votre inscription à notre programme de fidélité, avoir accès à vos données à caractère personnel et les actualiser ou les supprimer, retirer ou modifier le consentement donné, et, s'il y a lieu, recevoir ou demander la transmission de vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement. En outre, vous pourrez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des finalités de marketing et/ou pour l'analyse de vos préférences et intérêts. Vous aurez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle italienne ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ou, pour les résidents canadiens, auprès du commissaire à la protection de la vie privée de la province où vous résidez.

Pour toute information complémentaire, veuillez lire le texte intégral de la déclaration en matière de confidentialité *clients* en boutique ci-après, également disponible dans les boutiques FENDI ou sur [www.fendi.com](http://www.fendi.com).

## TEXTE INTÉGRAL DE LA DÉCLARATION EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ – CANADA

### *Clients en Boutique*

#### **Art. 13 du Règlement (UE) 2016/679, Règlement général sur la protection des données et lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels applicables**

##### **a) Qui traite vos données à caractère personnel :**

- FENDI Canada Inc., dont le siège social est situé au 199 Bay Street - Suite 5300 - Commerce Court West, Toronto, code postal M5L 1B9, numéro de téléphone +1 647 494 3707, adresse électronique : [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) (ci-après la « **société commerciale FENDI** »), est la société chargée de la vente des produits de la marque FENDI dans votre pays, et, en sa qualité de responsable du traitement, recueille et traite vos données à caractère personnel, conformément au Règlement (UE) 2016/679, *Règlement général sur la protection des données* (le « **Règlement** ») pour les finalités n° 1), 2) et 3) et conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels, comme il est décrit au paragraphe b) ci-après.

- FENDI S.r.l., dont le siège social est situé au Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144, Rome (RM), Italie, code fiscal, numéro de TVA et numéro d'inscription au registre des sociétés de Rome n° 00900541004, numéro de téléphone + 39 06 334501, adresse électronique : [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) (ci-après « **FENDI** »), en sa qualité de responsable du traitement, recueille et traite vos données à caractère personnel, conformément au Règlement pour les finalités n° 4), 5), 6) et 7) et conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels, comme il est décrit au paragraphe b) ci-après.

##### **b) Comment vos données à caractère personnel sont-elles recueillies et à quelles fins sont-elles traitées :**

Vos données sont recueillies de l'une des manières suivantes :

- directement de vous, par exemple lorsque vous remplirez le présent formulaire;
- au moment de vos achats et/ou visites dans les boutiques FENDI (ex., pièce d'identité, renseignements fiscaux (ex., votre code des impôts/numéro de TVA/TVH, si nécessaire pour les biens détaxés ou pour la facturation), données nécessaires pour la livraison des produits que vous achèterez (adresse de livraison), préférences et intérêts (ex., produits, couleurs et matériaux de confection préférés, style, loisirs, pays les plus visités, taille);

- communication ou collecte éventuelle par des tiers (ex. détaillants FENDI autorisés ou autres partenaires commerciaux).

Nous traiterons vos données à caractère personnel, selon le cas, afin de :

1. gérer la vente des produits de la marque FENDI, remplir nos obligations légales et exercer nos droits légaux, y compris devant les tribunaux, découlant du contrat de vente;
2. nous acquitter de nos obligations légales découlant des lois, des règlements, de la législation de l'UE et des obligations prévues par les règlements intérieurs en la matière (ex. en matière de fiscalité, de comptabilité, de blanchiment d'argent et de fraude, d'audit interne);
3. gérer les services liés à votre achat, y compris le service après-vente (ex., service clients, gestion des retours, etc.);
4. vous permettre d'avoir accès à l'ensemble des services et des avantages réservés par FENDI aux membres inscrits de son programme de fidélité, tels que : gérer vos achats plus rapidement, profiter, en fonction des initiatives/campagnes entreprises périodiquement par FENDI, d'avantages et de services gratuits (ex. shopping personnel, personnalisation, livraison à domicile, gadget et/ou remises à votre anniversaire et/ou en fonction de votre seuil d'achat) et afficher sur votre profil en ligne, si vous le souhaitez, également votre historique des achats dans les boutiques FENDI et les listes d'envies créées pour vous dans ces boutiques;
5. avec votre consentement, analyser vos intérêts, vos préférences et vos habitudes d'achat, également sur la base des données à caractère personnel que vous nous avez fournies lors de vos visites et de vos achats dans les boutiques FENDI en Italie et à l'étranger et sur le site Internet FENDI, afin de permettre à FENDI de personnaliser son offre de produits et de services et de vous permettre de recevoir un service personnalisé dans chaque boutique FENDI;
6. avec votre consentement, vous tenir informé(e) en vous envoyant de la documentation promotionnelle, également personnalisée (ex. par courrier, e-mail, appels via des opérateurs, SMS, messagerie instantanée (ex. via WhatsApp, WeChat et les réseaux sociaux en général), via les publications, les messages ou les communications sur les initiatives sur les réseaux sociaux, etc.), sur les produits de la marque FENDI (ex. vêtements, articles en cuir, accessoires, maison, etc.), les services du monde FENDI (ex. modalités d'achats, livraison à domicile, etc.), les initiatives et les événements organisés par FENDI ou auxquels FENDI adhère (ex. nouvelle ouverture de boutiques FENDI) ainsi que votre participation à des études de marché (afin d'en savoir plus sur vos intérêts et d'améliorer notre offre);
7. vous envoyer notre newsletter sur les produits de la marque FENDI.

En ce qui concerne les résidents de l'UE ainsi que nos boutiques européennes et détaillants tiers autorisés, la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel sera, selon le cas, (i) l'exécution du contrat et le respect des obligations prévues par la loi et les règlements pour les finalités n°1, 2, 3 et 4, conformément aux alinéas 6.1)b) et 6.1)c) du Règlement, et (ii) le consentement que vous pouvez nous donner, pour les finalités n°5, 6 et 7, conformément à l'alinéa 6.1)a) du Règlement. Pour les résidents canadiens, les données à caractère personnel seront traitées sur le fondement de leur consentement, ou comme il est exigé ou permis par la loi.

En tout état de cause, le traitement sera effectué dans le respect des décisions de l'Autorité de contrôle canadienne ou italienne (l'« **Autorité** ») – et, pour les résidents de l'UE, après mise à jour et/ou modification - (parmi lesquelles la décision relative aux *cartes de fidélité et aux garanties pour les consommateurs : Principes directeurs applicables aux programmes de fidélité - 24 février 2005*, et *Principes directeurs sur le marketing et contre les spams - 4 juillet 2013*) ainsi que dans le respect des garanties et des mesures prescrites dans l'autorisation de l'Autorité à FENDI en date du 22 décembre 2015. Pour les résidents canadiens, le traitement se fera conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et à la *Loi canadienne anti-pourriel* (LCAP).

**c) Votre consentement :**

Pour en savoir plus sur vos intérêts et vos préférences d'achat (afin d'améliorer notre offre de services et de produits), vous tenir informé(e) sur nos produits, nos services, nos initiatives et nos événements, vous envoyer de la documentation promotionnelle, même personnalisée, ou vous faire participer à des études de marché (finalités n°5, 6 et 7 du paragraphe b), nous devons obtenir votre consentement explicite. **Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement, vous pouvez toujours acheter des produits de la marque FENDI** et profiter des avantages offerts aux membres inscrits (finalités n°3 et 4 du paragraphe b). **Votre consentement peut être librement retiré** (comme indiqué au paragraphe j) de la présente déclaration en matière de confidentialité) à tout moment en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com). Vous pouvez également vous désabonner de la réception de messages électroniques de marketing et promotionnels de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans ces messages. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Veillez noter qu'en cas de retrait de votre consentement pour l'envoi de renseignements, de communications promotionnelles ou d'études de marché (finalités n°6 et 7 du paragraphe b), vous ne recevrez plus aucun type de communication. Si vous le souhaitez, vous pouvez retirer votre consentement uniquement à la réception de communications par voie électronique (ex. newsletter, e-mail, SMS, messagerie instantanée) et continuer à recevoir des communications commerciales uniquement par la poste ou par téléphone par l'entremise d'opérateurs, le cas échéant, et vice versa.

**d) Quelles sont les données à caractère personnel traitées et lesquelles sont obligatoires?**

Aux fins indiquées ci-dessus, FENDI et la société commerciale FENDI traiteront les catégories suivantes de données à caractère personnel, au besoin :

- **Renseignements personnels** (ex., titre, prénom, nom de famille, date de naissance, tranche d'âge et pièce d'identité confirmant la nationalité);
- **Coordonnées** (ex., pays de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone portable);
- **Données relatives à la livraison des marchandises** (ex., adresse, numéro de téléphone, coffret-cadeau);
- **Données relatives aux achats que vous avez effectués** (ex., boutique où vous avez effectué l'achat, nombre, type et prix des produits achetés);
- **Données à caractère personnel supplémentaires utiles pour effectuer des activités de marketing et d'analyse** (ex., âge, catégories de produits préférés, couleur préférée, style, autres marques achetées, loisirs, pays les plus visités, comment le client a connu FENDI, taille, mesures, état civil, nombre d'enfants, anniversaire, notes relatives aux préférences d'achat ou aux besoins particuliers exprimés par le client, ex. matières préférées, si vous avez un assistant commercial personnel, événements FENDI auxquels vous avez participé).

Nous vous demandons de fournir certaines données à caractère personnel (ex., nom, prénom, coordonnées, tranche d'âge) nécessaires à votre inscription à notre programme de fidélité et à l'accomplissement de nos obligations fiscales et comptables si vous demandez une facture pour votre achat. Si les champs de données « obligatoires » de votre inscription ne sont pas tous remplis, votre inscription ne sera pas acceptée. Le fait de ne pas fournir les données « *facultatives* » (c'est-à-dire les données à caractère personnel supplémentaires utiles pour effectuer les activités de marketing et d'analyse énumérées ci-dessus) ne nous permettra tout simplement pas d'utiliser vos données pour les finalités n°5 et 6 du paragraphe b) pour lesquelles vous avez donné votre consentement; votre refus n'aura aucune conséquence sur votre possibilité d'acheter nos produits, mais nous ne pourrions pas vous informer sur nos produits et nos services, nos initiatives et nos événements, ni analyser vos préférences et vos intérêts.

Si vous fournissez des données à caractère personnel de tiers (ex., des membres de votre famille, d'autres clients ou des clients potentiels), vous devez vous assurer que ces tiers sont informés et ont donné leur consentement (si nécessaire) au traitement de leurs données conformément à la présente déclaration en matière de confidentialité.

**e) Comment traitons-nous vos données à caractère personnel?**

Vos données à caractère personnel seront traitées ou non par voie électronique et stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne, où elles seront assujetties aux lois nationales de ce pays, qui peuvent différer des lois du Canada.

Plus particulièrement, si vous nous autorisez à utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités n°5 et 6 ci-dessus, vos données seront organisées et traitées de manière automatisée permettant de définir les profils pour des campagnes, des activités et/ou des actions de marketing ciblées, en fonction de vos préférences et de vos achats, en utilisant également des renseignements provenant de partenaires commerciaux tiers de FENDI, nous permettant ce qui suit :

- connaître vos intérêts et vos préférences d'achat (par exemple, en vérifiant quels produits vous avez achetés);
- d'adapter notre offre de produits et de services et de vous informer sur nos produits (ex. nouvelles collections), nos services (ex., modalités d'achats, livraison à domicile, etc.), nos initiatives et nos événements (ex. invitations aux événements organisés par FENDI ou auxquels FENDI adhère);
- vous envoyer de la documentation promotionnelle qui répond également à vos goûts et à vos intérêts (ex., si vous avez déjà acheté des chaussures pour femmes, nous pourrions vous envoyer le nouveau catalogue pour femmes ou vous envoyer des promotions liées aux produits similaires ou dans le même style) ou vous contacter pour participer à des études de marché (ex. par des entretiens, par téléphone, par e-mail, etc.).

Les données à caractère personnel seront toujours traitées dans le respect de la législation en vigueur et, en tout état de cause, afin de garantir leur sécurité et leur confidentialité et d'empêcher leur divulgation, leur utilisation, leur modification ou leur destruction non autorisées.

**f) Saisie des données dans notre système GRC (Gestion des Relations avec la Clientèle) :**

**L'insertion de vos données à caractère personnel dans le système GRC de FENDI, pour les finalités n°5) et 6) du paragraphe b) ci-dessus, est facultative et ne sera effectuée que si vous nous donnez votre consentement au traitement de vos données. L'insertion de vos données à caractère personnel dans notre système GRC donnera la possibilité aux employés (dans les bureaux et les boutiques) de FENDI, de la société commerciale FENDI et d'autres sociétés de distribution des produits de la marque FENDI en Italie et à l'étranger (chacun pour son domaine de compétence respectif) spécifiquement autorisés au traitement des données conformément à l'art. 29 du Règlement et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Dans tous les cas, les employés sont tenus de traiter les données personnelles uniquement en vue de maintenir notre GRC.**

**g) Pendant combien de temps conservons-nous vos données?**

En règle générale, les données à caractère personnel seront conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Pour les finalités n°1, 2 et 3 du paragraphe b), vos données à caractère personnel seront traitées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre achat et des services qui y sont liés, ainsi que pour se conformer aux obligations prévues par les lois (ex. en matière de fiscalité, de comptabilité, de blanchiment d'argent et de fraude, d'audit interne, etc.); ensuite, les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Pour les finalités n°4, 5 et 6 du paragraphe b), vos données à caractère personnel seront traitées, selon le cas, pendant toute la durée de votre inscription à notre programme de fidélité et sur la base du consentement que vous nous donnerez, que vous serez libre de retirer à tout moment (comme indiqué au paragraphe j) de la présente déclaration en matière de confidentialité). En ce qui concerne les données à caractère personnel collectées pour la finalité n°5 du paragraphe b), les données seront traitées pendant une durée maximale de 7 ans (conformément à la décision de l'Autorité de contrôle italienne en date du 22 décembre 2015) et à la Loi sur la protection des renseignements personnels, selon le cas. Au moment du retrait du consentement ou, selon le cas, à l'expiration du délai susmentionné, les données seront supprimées ou rendues anonymes.

Vos données à caractère personnel nécessaires à l'envoi de la newsletter sur les produits de la marque FENDI (finalité n°7 du paragraphe b) seront traitées jusqu'à votre demande d'annulation de notre service de newsletter; après quoi elles seront supprimées ou rendues anonymes.

**h) Qui traite vos données à caractère personnel?**

Vos données à caractère personnel ne seront pas diffusées et seront portées à la connaissance des responsables du traitement dans les boutiques FENDI, du service commercial et des autres services chargés de la gestion de vos achats et des services liés, ainsi que du service GRC FENDI.

Vos données à caractère personnel seront également traitées par des sociétés de confiance désignées comme des sous-traitants externes, sur la base d'une autorisation et d'instructions appropriées, qui nous fournissent des services de gestion des achats ou agissent en notre nom et/ou dans nos activités d'intérêt (ex. audit interne) ou nos services<sup>[1]</sup>.

**i) Que se passe-t-il si vos données à caractère personnel sont transférées vers des pays en dehors de l'UE?**

Pour nous permettre de vous fournir un service sur mesure, même en cas d'achat effectué dans les boutiques FENDI à l'étranger, vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers les pays en dehors de l'UE où se trouvent les boutiques FENDI; la liste des boutiques FENDI est disponible sur le site Internet [www.fendi.com](http://www.fendi.com).

En ce qui concerne les résidents européens, conformément à la législation applicable, nous n'avons pas besoin de votre consentement spécifique pour transférer vos données à caractère personnel vers des pays tiers puisque le transfert est effectué sur la base de garanties appropriées conformément aux articles 46 et 47 du Règlement, telles que l'adoption des clauses contractuelles types de protection des données adoptées par la Commission européenne, comme c'est le cas dans les relations avec les sociétés de distribution qui gèrent les boutiques FENDI à travers le monde. Pour les résidents du Canada, vous consentez à ces transferts en vous inscrivant à notre programme de fidélité et en acceptant les conditions de la présente déclaration en matière de confidentialité.

Le transfert de vos données à caractère personnel vers des pays tiers, le cas échéant, se fera toujours dans le plein respect des garanties, des mesures et des droits prévus par le Règlement et la Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada. Sur simple demande envoyée aux coordonnées indiquées au paragraphe j), vous recevrez des renseignements supplémentaires sur le transfert de vos données à caractère personnel et sur les garanties prévues pour leur protection, ainsi que sur les moyens d'obtenir une copie de ces données ou l'endroit où elles ont été mises à disposition.

**j) Quels sont vos droits?**

En envoyant un e-mail au service GRC de FENDI à l'adresse électronique [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com), FENDI, Palazzo della Civiltà, Quadrato della Concordia n.3, 00144 - Rome (RM), Italie, vous pourrez exercer à tout moment les droits prévus par les articles 15 à 22 du Règlement, ou par la Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada, selon le cas, ci-dessous :

- *obtenir la confirmation du traitement ou non des données à caractère personnel vous concernant;*
- *obtenir l'accès à vos données à caractère personnel et aux renseignements visés à l'article 15 du Règlement, ou comme l'exige la Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada, selon le cas;*
- *obtenir la rectification des données à caractère personnel inexactes qui vous concernent sans délai ou la possibilité de compléter les données à caractère personnel incomplètes;*
- *obtenir sans délai l'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent;*

- *obtenir la limitation du traitement des données à caractère personnel qui vous concernent;*
- *être informé(e) de toute rectification, tout effacement ou toute limitation du traitement des données à caractère personnel qui vous concernent;*
- *recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel qui vous concernent;*
- *vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant.*

**Plus particulièrement, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment à des fins de marketing et/ou pour l'analyse de vos préférences. Vous pouvez également vous désabonner de la réception de messages électroniques de marketing et promotionnels de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans ces messages.**

Nous vous rappelons qu'en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com) vous pourrez à tout moment vous désinscrire de notre programme de fidélité.

**k) Qui pouvez-vous contacter pour introduire une réclamation?**

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le Règlement, vous pouvez quoiqu'il arrive introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle italienne ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou bien auprès de l'Autorité de contrôle de l'État membre de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée. Les résidents du Canada peuvent introduire une réclamation auprès du commissaire à la protection de la vie privée de leur province ou de leur résidence.

**l) Délégué à la protection des données (DPD) :**

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données nommé par FENDI S.r.l. à l'adresse électronique [dpo@fendi.com](mailto:dpo@fendi.com).

**Note de bas de page**

<sup>1</sup> Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par les types suivants de sous-traitants externes que nous avons engagés pour fournir des services en notre nom :

- (i) les sociétés de distribution qui gèrent nos boutiques en Italie et à l'étranger (si vous avez effectué des achats dans nos boutiques);
- (ii) les sociétés qui effectuent pour notre compte l'analyse de vos achats;
- (iii) les sociétés en charge de la gestion du « service clients » de FENDI pour notre compte;
- (iv) les sociétés en charge du traitement, de la gestion et de l'envoi des newsletters et de la documentation promotionnelle;
- (v) les sociétés qui organisent et gèrent des études de marché et des sondages pour notre compte;
- (vi) les sociétés chargées de la gestion de notre site Internet et des bases de données associées;
- (vii) les sociétés qui s'occupent de la gestion et de la maintenance technique du système GRC;
- (viii) la société LVMH qui peut effectuer, également dans notre intérêt, des activités d'audit interne dans le cadre du respect des obligations prévues par la loi et/ou la réglementation, y compris interne.

Les noms de tous les sous-traitants externes peuvent être demandés en envoyant un e-mail à [customerprivacy@fendi.com](mailto:customerprivacy@fendi.com).

**CANADA – GLOSSAIRE**

En ce qui concerne les résidents canadiens et les clients des boutiques FENDI situées au Canada, aux fins de la déclaration et de la synthèse ci-dessus, les termes suivants ont le sens qui leur est attribué ci-après :

« **responsable du traitement** » L'organisation qui contrôle les données à caractère personnel en droit, c'est-à-dire qui détermine les objectifs et les moyens de traitement de ces données. Dans la plupart des cas dans la déclaration et la synthèse, l'une des sociétés FENDI ou les deux seront le(s) responsable(s) du traitement concerné(s).

« **Autorité de contrôle** » ou « **Autorité** » L'autorité gouvernementale qui surveille et applique la loi sur la protection des renseignements personnels ou des données dans un territoire donné. Au Canada, ces autorités sont généralement appelées « commissaires à la protection de la vie privée ».

« **sociétés FENDI** », « **nous** » et « **notre** » Collectivement, FENDI Canada Inc. (« société commerciale FENDI ») et FENDI S.r.l. (« FENDI »).

« **données à caractère personnel** » Tout renseignement concernant une personne identifiable, ou par ailleurs défini dans la Loi sur la protection des renseignements personnels; mais ne comprend pas un renseignement exclu de l'application de cette loi.

« **Loi sur la protection des renseignements personnels** » La loi canadienne sur la protection des renseignements personnels applicable dans la province où vous résidez ou dans laquelle est située la boutique FENDI concernée.

« **Traitement** » Toute collecte, utilisation ou divulgation de données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés.